

铁路公安面试题（网络版）2018年3月9日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

辖区内山区小学缺少专业课老师，警局组织工作之余去送教，让你负责组织，你怎么做？

【问题1参考答案】

面对辖区内山区小学缺少专业课老师的问题，警局组织工作之余去送教是一项非常有意义的举措。作为负责人，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行。

首先，我会深入了解山区小学的具体需求。通过与学校负责人沟通，了解学校缺少哪些专业课老师，以及学生的年龄层次和学习基础。这样可以为后续的教师招聘和课程设计提供依据。同时，我也会实地考察学校的地理位置和教学设施，确保送教活动的可行性和安全性。

其次，我会在警局内部进行广泛的动员和招募。通过内部通知、会议宣讲等形式，向警员们介绍送教活动的意义和具体安排，鼓励有教学经验和专业特长的警员积极参与。对于报名参加的警员，我会组织一次培训，帮助他们了解山区学生的特点和教学注意事项，确保教学质量。

接下来，我会根据学校的需求和警员的特长，合理安排课程和教学计划。考虑到警员们的工作时间，我会尽量将送教活动安排在周末或节假日，确保不影响正常的警务工作。同时，我也会与学校协调，确定每次送教的具体时间和内容，确保活动的连续性和系统性。

在活动实施过程中，我会注重与学校的沟通和反馈。每次送教结束后，我会与学校老师和学生进行交流，了解教学效果和存在的问题，及时调整教学计划和他方法。同时，我也会鼓励警员们记录教学心得和经验，为后续的活动提供参考。

最后，我会对送教活动进行总结和评估。通过收集学校、学生和警员的反馈，评估活动的成效和不足，为今后的类似活动积累经验。同时，我也会考虑将送教活动常态化，建立长效机制，确保山区小学的教育资源得到持续补充。

总之，组织警局工作之余去山区小学送教是一项充满挑战但也极具意义的工作。通过周密的计划和细致的执行，我相信我们能够去山区孩子们带去知识和希望，也为警民关系的和谐发展贡献力量。

【问题2】

有公安车辆违章停车，被市民拍照并开具了“违法通知单”，说这辆警车涉嫌违章停车，要求在三十日内给予回复，并上传到微信朋友圈，引起了网友热议。对这种情况你怎么看？

【问题2参考答案】

首先，我认为市民对公安车辆违章停车的行为进行拍照并开具“违法通知单”，并在微信朋友圈分享的行为，反映了公众法律意识的提升和对公平正义的追求。这种行为本身是对法律面前人人平等原则的一种实践，也是对公权力的一种监督。从积极的角度来看，这种行为的出现是社会进步的表现，说明公众不再对公权力的不当行为视而不见，而是敢于站出来维护法律的尊严和社会的公平正义。

然而，这一事件也引发了一些值得深思的问题。公安车辆作为执法工具，其使用应当严格遵守法律法规，以身作则。如果公安车辆确实存在违章停车的行为，那么这种行为无疑是对法律的一种亵渎，也是对公众信任的一种伤害。因此，对于市民的举报，相关部门应当高度重视，及时调查核实，并依法处理，以维护法律的严肃性和公信力。

同时，我们也应当看到，市民将此事上传到微信朋友圈，引起了网友的热议，这种现象反映了社交媒体的强大影响力。社交媒体的普及使得信息的传播速度大大加快，公众的表达渠道也更加多样化。这种趋势既有利于公众监督，也可能带来一定的负面影响，比如信息的真实性难以保证，容易引发不必要的误解和冲突。因此，公众在利用社交媒体进行监督和表达时，也应当注意信息的真实性和表达的合理性，避免造成不良的社会影响。

最后，我认为这一事件也提醒我们，作为公务员，尤其是执法部门的公务员，更应当严格要求自己，遵守法律法规，做到公正执法、文明执法。只有这样，才能赢得公众的信任和尊重，也才能更好地履行自己的职责，维护社会的和谐稳定。

【问题3】

追问：如果你是工作人员，你怎么给群众解释？

【问题3参考答案】

首先，我会以平和的态度向群众解释，确保他们感受到我们的尊重和理解。我会说：“您好，我理解您对

这个问题的关注和担忧。作为工作人员，我们的首要任务是确保每一位群众的权益得到妥善处理。请您放心，我们会认真对待您的每一个问题。’

接下来，我会详细解释相关的政策或规定，确保群众能够清楚地理解背后的原因和目的。我会说：‘根据我们现行的政策，这个问题是这样规定的……’然后，我会用简单易懂的语言解释政策的要点，避免使用过于专业的术语，确保群众能够听懂。

如果群众对解释仍有疑问或不满，我会耐心倾听他们的意见和感受，并给予积极的回应。我会说：‘我理解您的感受，这个问题确实可能会让人感到困惑或不满意。我们会将您的意见记录下来，并向上级反映，看看是否有改进的空间。’

最后，我会总结一下我们的沟通内容，并再次表达我们的诚意和愿意帮助的态度。我会说：‘感谢您的时间和耐心，我们今天讨论了……如果您以后还有任何问题，随时欢迎联系我们，我们会尽力为您提供帮助。’

【问题4】

高铁有乘客在厕所门口吸烟，列车员劝阻无效，乘客还与列车员发生争吵，你作为乘警该怎么办？

【问题4参考答案】

面对高铁乘客在厕所门口吸烟并与列车员发生争吵的情况，作为乘警，我的处理方式将遵循法律法规，同时兼顾人性化服务，确保列车秩序和乘客安全。首先，我会迅速赶到现场，评估事态的严重性，确保双方情绪稳定，防止事态升级。其次，我会明确告知乘客高铁全列禁烟的规定，以及违反规定可能面临的法律后果，帮助乘客认识到其行为的严重性。

在处理过程中，我会采取冷静、专业的态度，避免与乘客发生直接冲突。我会倾听乘客的诉求，理解其可能因为不了解规定或其他原因而犯错，给予其改正的机会。如果乘客愿意配合，停止吸烟并道歉，我会考虑从轻处理，重点在于教育和警示。然而，如果乘客态度强硬，拒绝配合，我会依法采取必要措施，如记录其身份信息，准备后续的法律处理。

此外，我会与列车员沟通，了解事件的详细经过，确保列车员在事件中得到了适当的支持和保护。同时，我会提醒列车员在未来的工作中如何更有效地预防和处理类似事件，比如通过更加明显的禁烟标识和广播提醒，减少误解和冲突的发生。

最后，我会将事件的处理结果和乘客的反应记录在案，作为未来工作的参考。我也会反思自己在处理过程中的表现，寻找改进的空间，以便在未来类似事件中能够更加高效、专业地应对。通过这样的处理方式，不仅能够维护高铁的秩序和安全，也能够体现公务员的责任感和服务意识。

【问题5材料】

视频题：一个离家在外的女民警，工作非常突出，立了三等功。值班期间，同事们提醒她要按时吃饭，此时，她的母亲打来报警电话说自己女儿丢了，两个星期没有回家。女民警向母亲解释自己在工作，母亲说害怕女儿在执行任务的时候发生危险，给女民警找了一份新工作，行政岗位，工作不累，希望女民警换工作。女民警一直说自己现在有任务，很喜欢目前这份工作，希望结束通话。

【问题5】

如果你是女民警，怎么劝说母亲？

【问题5参考答案】

作为一名女民警，面对母亲的担忧和劝说，我会首先表达对母亲深深的感激和理解。母亲的爱是无私的，她的担忧源于对我的关心和爱护。我会告诉母亲，我非常理解她的心情，知道她是出于对我的安全和未来的考虑，才希望我换一份更安全、更轻松的工作。这种理解是沟通的基础，能够让母亲感受到我对她的尊重和感激。

接下来，我会向母亲详细解释我为什么热爱现在的工作。作为一名民警，我能够直接帮助到需要帮助的人，这种成就感和满足感是其他工作难以替代的。我会分享一些工作中的正面经历，比如帮助走失的孩子找到家人，或是协助解决社区纠纷，让母亲看到我的工作不仅有意义，而且能够为社会带来积极的改变。通过这些具体的例子，我希望母亲能够理解我对工作的热情和坚持。

然后，我会向母亲保证，我已经充分意识到了工作中的风险，并且单位和同事们都非常重视我们的安全。我们会接受专业的培训，学习如何在执行任务时保护自己。同时，单位也会为我们提供必要的装备和支持，确保我们在执行任务时的安全。我会告诉母亲，我和同事们之间有着深厚的团队精神，大家会互相照应，共同面对工作中的挑战。这样的保证能够让母亲对我的安全有更多的信心。

最后，我会恳请母亲继续支持我的选择。我会告诉她，虽然这份工作有风险，但它让我感到自豪和充实。我希望能够继续为社会做出贡献，同时也希望母亲能够为我感到骄傲。我会承诺在工作之余，尽量多陪伴母亲，减轻她的孤独和担忧。通过这样的沟通，我希望母亲能够理解我的选择，并继续支持我走下去。