

铁路公安面试题（网络版）2020年8月28日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某地交通监管部门对6个月内没有违规记录的车辆如有违规行为，则采取“警告代替处罚”的措施，对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在公务员面试中，面对某地交通监管部门推出的‘警告代替处罚’措施，我认为这一政策体现了人性化执法的理念，是对传统交通管理方式的一种创新尝试。它不仅能够减轻驾驶员的心理压力，还能在一定程度上促进交通秩序的自我规范，是一种值得肯定的探索。

从政策分析的角度来看，这一措施的实施有其积极意义。首先，它能够激励驾驶员自觉遵守交通规则，因为‘警告代替处罚’实际上是对良好驾驶行为的一种正向激励。其次，这种措施有助于缓解交通执法中的对抗情绪，减少因处罚引发的争议和不满，从而提升执法效率和公众满意度。然而，这一政策也可能面临一些挑战，比如如何确保警告的严肃性和有效性，避免驾驶员因为‘警告’而轻视交通规则。

针对上述分析，我提出以下几点对策。首先，交通监管部门应建立完善的警告记录系统，确保每一次警告都能被准确记录和跟踪，对于屡教不改的驾驶员，应及时转为处罚。其次，可以通过技术手段，如智能交通监控系统，来提高警告的准确性和及时性。此外，还应加强对驾驶员的交通安全教育，提升他们的规则意识和安全意识，从根本上减少违规行为的发生。

总结升华，这一‘警告代替处罚’的措施，是交通管理向更加人性化、智能化方向发展的体现。它不仅能够提升交通管理的效率和公众的满意度，还能够促进社会和谐，体现了政府服务人民的宗旨。未来，随着技术的进步和管理理念的更新，我们有理由相信，交通管理将更加科学、合理，更好地服务于人民群众的出行需求。

【问题2】

某景区要准备上线一个信用平台，用于录入景区的商家信息。你作为景区工作人员，在平台正式上线之前，领导让你去收集信息，为搭建平台提供依据，你会如何开展此次工作？

【问题2参考答案】

在接到领导关于收集信息为景区信用平台搭建提供依据的任务后，我将从以下几个方面开展工作，确保信息的全面性、准确性和实用性。

首先，我会明确收集信息的目的和范围。信用平台的核心在于为游客提供可靠的商家信息，因此需要收集的商家信息应包括但不限于商家的基本信息、经营许可、服务质量评价、历史投诉记录等。同时，考虑到平台的长期发展，还需要收集游客的反馈和建议，以便不断优化平台功能。

其次，我会制定详细的信息收集计划。这个计划将包括信息收集的时间表、责任人、方法和技术支持。为了确保信息的准确性和时效性，我将采用线上线下相结合的方式，线上通过问卷调查、社交媒体等渠道收集游客意见，线下则通过实地走访、与商家面对面沟通等方式获取第一手资料。

接着，我会注重信息的整理和分析。收集到的信息需要经过系统的整理和分类，去除重复和无效数据，确保信息的质量。在此基础上，我将组织团队对信息进行深入分析，识别出商家的信用等级和服务质量的差异，为平台的信用评价体系提供科学依据。

最后，我会将收集和分析的结果形成详细的报告，向领导汇报。报告中不仅包括信息的收集和分析过程，还会提出关于平台搭建的具体建议，如平台的功能设计、信用评价的标准、商家信息的展示方式等，确保平台能够真正服务于游客，提升景区的整体形象和服务水平。

在整个过程中，我将保持与各部门的密切沟通，确保信息收集工作的顺利进行。同时，我也会注重保护商家和游客的隐私，遵守相关法律法规，确保信息的安全性和合法性。

【问题3】

83岁的白大爷体检查出患有脑梗。白大爷得知后，给家人留了张字条说“我出去转转”就失联了。家人报警后，经多方寻找，发现白大爷此时在一列火车上。如果你是此次列车的乘警，会如何对大爷进行劝说？请现场模拟。

【问题3参考答案】

白大爷，您好！我是这趟列车的乘警小李。首先，我非常理解您此刻的心情，得知自己身体有些不适，心里一定很不是滋味。但是，您看，您的家人现在非常担心您，他们一直在找您，报警也是因为太着急了。您留的字条说‘出去转转’，这让我们都感受到了您生活的热爱和对自由的向往，但是，咱们是不是也应该考虑

一下家人的感受呢？

大爷，您看，您今年83岁了，还能自己坐火车，这身体底子真是不错。但是，脑梗这个病，咱们得重视起来。您想啊，要是因为一时的心情不好，耽误了治疗的最佳时机，那可多可惜啊。您的家人，包括我们这些陌生人，都希望您能健健康康的。您说是不是？

我知道，您可能觉得不想给家人添麻烦，或者想自己静一静。但是，大爷，家人之间的爱不就是互相扶持、互相照顾吗？您现在需要的不是一个人承担，而是和家人一起面对。他们一定有很多话想对您说，也有很多办法帮您一起度过这个难关。

大爷，您看这样好不好？咱们下一站就下车，我已经联系了您的家人，他们会在车站等您。咱们一起回去，好好检查一下身体，听听医生的建议。您放心，我们乘警也会一直陪着您，确保您安全到家。您觉得呢？

最后，大爷，我想说的是，生活中有很多美好的事情等着我们去发现和享受。您的健康，是家人最大的幸福。咱们一起努力，把身体养好，到时候您想去哪儿转转，家人都可以陪着您，那多好啊！

【问题4】

有人在办事大厅办理业务，业务员正在接听咨询电话，但是由于接电话时间太长，排队现象严重，引起群众不满意。这时，有人拍摄视频上传网络，说办事员工作时间不认真，煲电话粥。如果你是办事大厅负责人，请问你如何处理？

【问题4参考答案】

面对办事大厅因业务员接听咨询电话时间过长导致的排队现象及群众不满，尤其是有人拍摄视频上传网络指责办事员工作不认真的情况，作为办事大厅的负责人，我会采取以下措施来妥善处理这一突发事件。

首先，我会立即介入，了解具体情况。这意味着我需要迅速到达现场，观察业务员接听电话的实际内容，判断是否为必要的业务咨询，还是存在不必要的闲聊。同时，我会与拍摄视频的群众进行沟通，了解他们的不满和诉求，表达我们对群众意见的重视和愿意改进的态度。

其次，我会组织大厅工作人员召开紧急会议。在会议上，我会强调高效服务和群众满意度的重要性，同时也会听取业务员的解释，了解接听电话时间过长的原因。如果是业务咨询量大导致的，我们会考虑增加咨询电话线路或安排专人负责电话咨询，以减少现场业务员的压力。如果是业务员个人行为不当，我们会进行批评教育，并制定相应的改进措施。

接着，我会主动回应网络上的视频。通过官方渠道发布声明，解释事情的经过和我们采取的改进措施，表达我们对群众意见的感谢和对服务质量的持续改进承诺。这种公开透明的态度有助于缓解公众的误解和不满，维护政府部门形象。

最后，我会将此次事件作为改进服务的一个契机。组织全体员工进行服务意识和效率提升的培训，优化业务流程，减少群众等待时间。同时，建立更加有效的群众反馈机制，及时发现和解决问题，避免类似事件的再次发生。

总之，作为办事大厅的负责人，我会以积极的态度面对问题，采取切实有效的措施解决问题，提升服务质量，确保群众满意。这不仅是对群众负责，也是对我们自己工作的负责。