

铁路公安面试题（网络版）2024年3月24日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

为确保廉洁司法，某地法院实行《院长督办令》和《说情报告规定》，构建“开前门、堵后门”机制。“开前门”即为当事人反映情况开辟正常的信访渠道，当事人若认为办案人员司法不公或执行不力等，均可来信或来访向相关院领导反映。“堵后门”即严肃办案纪律，对违反相关规定的干警予以严厉惩戒。该规定明确干警在办案过程中，遇有说情、打招呼或其他可能影响公正司法的情况，均应按流程向院长报告。对此，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在司法公正的征途上，某地法院推出的《院长督办令》和《说情报告规定》犹如一股清流，既为当事人开辟了表达诉求的绿色通道，又为干警划定了不可逾越的红线。这一‘开前门、堵后门’的双轨机制，不仅是对司法廉洁的一次深刻诠释，更是对法治精神的一次生动实践。它如同一座桥梁，连接了司法与民意，既保障了当事人的合法权益，又维护了司法人员的职业尊严，展现了司法改革的智慧与勇气。

从政策设计的角度来看，‘开前门’机制的建立，为当事人提供了一个直接、高效的反馈渠道，有效避免了因信息不对称而导致的误解和不满。同时，‘堵后门’机制的严格执行，确保了司法人员在面对各种干扰时能够坚守原则，不为外界所动。这种双管齐下的策略，既解决了问题，又预防了问题的发生，体现了预防为主、防治结合的管理智慧。

为了进一步优化这一机制，建议可以从以下几个方面着手：首先，加强对《院长督办令》和《说情报告规定》的宣传力度，确保每一位当事人和干警都能充分理解其内容和意义。其次，建立健全的监督机制，确保政策的执行不偏离初衷，真正做到公开、公平、公正。再次，定期对政策实施效果进行评估，及时调整和完善相关政策措施，确保其长期有效。最后，鼓励社会各界参与监督，形成全社会共同维护司法公正的良好氛围。

总之，某地法院的这一创新举措，不仅为司法廉洁树立了新的标杆，也为全国范围内的司法改革提供了宝贵的经验。它告诉我们，只有不断创新和完善制度，才能真正实现司法的公正与效率，赢得人民群众的信任和支持。让我们期待，在不久的将来，这样的好政策能够在更广泛的范围内得到推广和实施，为构建和谐社会贡献更大的力量。

【问题2】

社区要开设一个民意调查点来了解社情民意，为群众化解矛盾，真正做到深入群众，将矛盾化解在基层。领导将此事交给你负责，你会怎么开展？

【问题2参考答案】

在接到领导交办的开设民意调查点任务后，我深感责任重大。这不仅是一项工作任务，更是连接政府与群众的桥梁，是了解社情民意、化解基层矛盾的重要途径。我将从以下几个方面着手，确保此项工作能够深入群众，真正发挥实效。

首先，我会进行充分的准备工作。这包括对社区的基本情况深入了解，如人口结构、主要矛盾点等，以便更有针对性地设计调查内容和方式。同时，我会与社区居委会、物业等相关单位进行沟通，争取他们的支持和配合，为调查点的设立和运营提供便利。

其次，我会精心设计调查方式和内容。考虑到社区居民的多样性和需求的差异性，我将采用线上线下相结合的方式，既设立固定的调查点，也利用网络平台进行问卷调查。调查内容将涵盖居民生活的各个方面，如居住环境、公共服务、社区安全等，确保能够全面了解居民的诉求和意见。

接着，我会注重调查过程的公开透明和居民的参与感。在调查点设立明显的标识，配备专业的工作人员，确保居民能够轻松参与并提出意见。同时，我会定期公布调查结果和整改措施，让居民看到他们的意见被重视和采纳，从而增强他们的参与感和信任感。

最后，我会建立长效机制，确保民意调查不是一时的活动，而是持续的工作。我会将调查结果及时反馈给相关部门，督促问题的解决。同时，我会定期评估调查点的运行效果，根据反馈进行调整和优化，确保其长期有效地服务于社区居民。

总之，开设民意调查点是一项系统工程，需要精心策划和细致执行。我将全力以赴，确保这项工作能够真正深入群众，了解民情，化解矛盾，为构建和谐社区贡献力量。

【问题3】

某地利用“一杯茶”调解法调解群众矛盾，把老百姓因矛盾产生的怒气、怨气都巧妙地化解在喝茶过程中，以此调解矛盾、化解纷争。在调解中既会厘清事实、讲明利害、消除隔阂、达成和解，也会结合农村生活实际，

动之以情，晓之以理，调解效果明显。所谓“一杯茶”调解法有七步秘籍，具体可以拆分为以茶暖人心、以茶说人生、以茶述纷争、以茶找支点、以茶拆面子、以茶置梯子、以茶达成协议。请为这七个步骤排序，并说说你以后与群众唠家常时具体如何端好这“一杯茶”。

【问题3参考答案】

在公务员面试中，面对如何利用‘一杯茶’调解法调解群众矛盾的问题，我认为这七个步骤的合理排序应该是：以茶暖人心、以茶说人生、以茶述纷争、以茶找支点、以茶拆面子、以茶置梯子、以茶达成协议。这样的排序不仅符合调解的逻辑顺序，也体现了从建立信任到解决问题的全过程。

首先，‘以茶暖人心’是调解的第一步，通过一杯热茶拉近与群众的距离，消除彼此的陌生感和戒备心理。在实际操作中，我会主动为来访的群众倒上一杯茶，用温暖的态度和亲切的语言让他们感受到被尊重和关心。

接着，‘以茶说人生’是在轻松的氛围中，通过聊家常、谈人生，引导群众放松心情，打开心扉。我会分享一些生活中的小故事，或者倾听他们的经历，以此来建立更深层次的沟通 and 理解。

然后，‘以茶述纷争’是让群众在放松的状态下，自然地表达出矛盾和纷争的来龙去脉。我会耐心倾听，不打断、不评判，确保每个人都能够完整地表达自己的观点和感受。

接下来，‘以茶找支点’是在了解矛盾的基础上，寻找双方都能接受的共同点或利益点。我会通过提问和引导，帮助双方看到问题的另一面，找到解决问题的突破口。

随后，‘以茶拆面子’是在双方都有所松动的情况下，巧妙地化解因面子问题而难以妥协的僵局。我会用幽默或者比喻的方式，减轻双方的防御心理，促使他们更加理性地看待问题。

然后，‘以茶置梯子’是为双方提供一个下台阶的机会，让他们在不失面子的情况下做出让步。我会提出一些折中的建议，或者强调和解的好处，帮助双方找到平衡点。

最后，‘以茶达成协议’是在双方都愿意妥协的基础上，达成一个双方都能接受的解决方案。我会明确协议的内容，确保双方都清楚自己的责任和权利，必要时还会记录下来，以备后续跟进。

在实际工作中，我会根据具体情况灵活运用这七个步骤，注重倾听和理解，用真诚和智慧化解群众的矛盾，真正做到为人民服务。

【问题4】

受台风天气影响，江面不稳，导致一船只在运货途中将部分货物散落海中丢失，货主和船主发生争执，双方家人争执不下。你作为出勤民警，会怎么处理？

【问题4参考答案】

面对因台风天气导致的货物散落海中引发的货主与船主争执，作为出勤民警，我的处理方式将围绕以下几个方面展开。

首先，我会立即介入现场，确保双方的情绪得到控制。在争执激烈的环境下，首要任务是防止事态升级，避免肢体冲突的发生。我会以平和但坚定的态度，要求双方暂时停止争执，保持冷静，告知他们激烈的情绪无助于问题的解决，反而可能导致更严重的后果。

其次，我会分别听取货主和船主的陈述，了解事件的详细经过。在听取过程中，我会保持中立，不偏袒任何一方，确保双方都有机会完整表达自己的观点和诉求。通过这种方式，我能够全面了解事件的来龙去脉，为后续的调解工作打下基础。

接着，我会根据了解到的信息，向双方解释相关的法律法规。特别是关于货物运输过程中因不可抗力因素导致损失的责任划分问题。我会明确指出，台风属于不可抗力因素，根据《合同法》的相关规定，双方可能需要共同承担损失。这样的解释有助于双方理性看待问题，减少对立情绪。

然后，我会尝试引导双方进行协商，寻求一个双方都能接受的解决方案。在协商过程中，我会提出一些建议，比如根据货物的价值、双方的经济状况等因素，合理分担损失。同时，我也会鼓励双方考虑长期合作关系，避免因一次意外事件影响未来的合作。

最后，如果双方无法达成一致，我会建议他们通过法律途径解决纠纷，比如向海事法院提起诉讼。我会向他们提供相关的法律咨询渠道，确保他们了解如何通过合法途径维护自己的权益。

在整个处理过程中，我会始终保持专业和耐心，确保事件的解决既符合法律规定，又尽可能减少双方的损失和矛盾。通过这种方式，我希望能为双方提供一个公正、合理的解决方案，维护社会的和谐稳定。