

银保监会面试题（网络版）2016年2月27日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

请你做一个简单的自我介绍（包括专业、学校经历等信息，已经工作的介绍工作经历）。

【问题1参考答案】

尊敬的考官，您好！非常感谢有机会参加今天的面试。我叫张三，毕业于北京大学行政管理专业，拥有管理学学士学位。在校期间，我不仅专注于专业课程的学习，还积极参与了多项社会实践和志愿服务活动，这些经历极大地丰富了我的视野，也锻炼了我的组织协调能力和团队合作精神。

在大学期间，我曾担任学生会副主席，负责组织策划了多场大型校园活动，如校园文化节、学术讲座等。这些活动不仅提升了我的领导能力，也让我学会了如何在压力下高效工作，如何与不同背景的人沟通协作。此外，我还参与了学校与地方政府合作的社区服务项目，深入基层，了解民情，这让我对公共服务有了更深的理解和热情。

毕业后，我加入了某知名企业的人力资源部门，担任人力资源专员。在这段时间里，我主要负责员工招聘、培训和绩效管理等工作。这段工作经历让我积累了丰富的人力资源管理经验，也让我更加明白了团队合作和有效沟通的重要性。同时，我也参与了公司内部多个项目，如员工满意度调查和企业文化建设，这些项目不仅提升了我的项目管理能力，也让我学会了如何在复杂的环境中寻找解决问题的最佳方案。

之所以选择报考公务员，是因为我深知公务员不仅是一份职业，更是一份责任和使命。我希望能够将我的专业知识和工作经验运用到公共服务中，为社会的发展和人民的福祉贡献自己的力量。我相信，凭借我的学习背景、工作经历以及对社会服务的热情，我能够胜任这一职位，并在未来的工作中不断学习和成长。

再次感谢您给我这个机会介绍自己。我期待能够加入公务员队伍，与优秀的同事们一起，为实现社会的和谐与发展而努力。谢谢！

【问题2】

一名中风的老人的儿子要去银行替老人取钱，但银行工作人员说不行，要老人亲自来取，老人的儿子最终用轮椅推着老人来，最后老人猝死在银行，引起了社会舆论，你怎么看？

【问题2参考答案】

面对这样的事件，我感到非常痛心。这不仅是一个家庭的悲剧，也是社会服务机制需要反思的时刻。银行作为服务行业的一部分，其规章制度固然重要，但在执行时应当更加人性化，考虑到特殊群体的实际困难。老人的猝死，虽然直接原因可能与健康有关，但银行僵化的服务态度无疑是加剧了这一悲剧的发生。

从更深层次来看，这一事件反映了当前社会服务体系中存在的几个问题。首先，服务行业的规章制度往往过于僵化，缺乏灵活性，难以应对特殊情况。其次，对于老年人和行动不便人士的服务意识和设施还不够完善，缺乏足够的关怀和支持。最后，社会舆论的关注也暴露出公众对于人性化服务的期待和对不公现象的敏感。

为了避免类似事件的再次发生，我认为可以从以下几个方面进行改进。首先，银行等服务机构应当建立更加灵活的服务机制，对于确实无法亲自办理业务的客户，可以提供上门服务或者其他替代方案。其次，加强员工培训，提高服务意识和应对特殊情况的能力。再次，完善相关法律法规，明确服务机构在特殊情况下的责任和义务。最后，鼓励社会监督，通过舆论的力量推动服务行业的改进。

总结来说，这一事件是对我们社会服务体系的一次严峻考验。它提醒我们，在追求效率和安全的同时，不能忽视人性的温暖和关怀。只有将规章制度与人性化服务相结合，才能真正构建一个和谐、包容的社会环境。让我们从这一悲剧中吸取教训，共同努力，为每一个需要帮助的人提供更加温暖、更加人性化的服务。

【问题3】

你的一位同事突然辞职，领导把他的工作交给你，但是任务重，且和你的工作区别很大，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对同事突然辞职，领导将其工作交接给我的情况，首先我会保持冷静，理性分析当前的工作状况和自身的承受能力。我会认识到这是一个挑战，也是一个展示自己能力和团队合作精神的机会。在公务员的工作中，团队协作和灵活应对突发情况是非常重要的素质，因此我会积极面对这一变化。

首先，我会与领导进行沟通，明确交接工作的具体内容和期望完成的时间节点。了解领导对这项工作的期望和优先级，以便我能够合理安排时间和精力。同时，我也会向领导表达我目前的工作负荷，看看是否可以调整或延期一些非紧急的任务，以确保我能够高质量地完成新接手的工作。

其次，我会尽快熟悉新工作的内容和流程。如果这项工作与我的现有工作区别很大，我会主动寻求相关同事的帮助和指导，或者查阅相关资料和文件，以快速掌握必要的知识和技能。我也会利用团队的力量，与同事们分享信息和资源，共同解决问题。

在具体执行过程中，我会制定详细的工作计划，将大任务分解为小目标，逐步完成。我会定期检查进度，确保工作按计划推进。如果遇到难以解决的问题，我会及时向上级或同事求助，避免因为个人能力不足而影响整体工作进度。

最后，我会反思这一过程中的经验和教训。无论是成功还是遇到的困难，都是我职业成长的重要部分。我会总结如何更好地管理时间、资源和压力，以及如何在未来更有效地应对类似的工作挑战。

总之，面对突如其来的工作增加，我会以积极的态度迎接挑战，通过有效沟通、团队合作和个人努力，确保工作的顺利完成。这不仅能够帮助我提升个人能力，也能够为团队和组织做出更大的贡献。