

银保监会面试题（网络版）2016年2月27日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

请你做一个简单的自我介绍（包括专业、学校经历等信息，已经工作的介绍工作经历）。

【问题1参考答案】

尊敬的考官，您好！非常感谢有机会参加今天的面试。我叫张三，毕业于北京大学行政管理专业，拥有管理学学士学位。在校期间，我不仅专注于专业课程的学习，还积极参与了多项社会实践和志愿服务活动，这些经历极大地丰富了我的视野，也锻炼了我的组织协调能力和团队合作精神。

在大学期间，我曾担任学生会副主席，负责组织策划了多场大型校园活动，如校园文化节、学术讲座等。这些活动不仅提升了我的领导能力，也让我学会了如何在压力下高效工作，如何与不同背景的人沟通协作。此外，我还参与了学校与地方政府合作的社区服务项目，深入基层，了解民情，这让我对公共服务有了更深的理解和热情。

毕业后，我加入了某知名企业的人力资源部门，担任人力资源专员。在这段时间里，我主要负责员工招聘、培训和绩效管理等工作。这段工作经历让我积累了丰富的人力资源管理经验，也让我更加明白了团队合作和有效沟通的重要性。同时，我也参与了公司内部多个项目，如员工满意度调查和企业文化建设，这些项目不仅提升了我的项目管理能力，也让我学会了如何在复杂的环境中寻找解决问题的最佳方案。

之所以选择报考公务员，是因为我深知公务员不仅是一份职业，更是一份责任和使命。我希望能够将我的专业知识和工作经验运用到公共服务中，为社会的发展和人民的福祉贡献自己的力量。我相信，凭借我的学习背景、工作经历以及对社会服务的热情，我能够胜任这一职位，并在未来的工作中不断学习和成长。

再次感谢您给我这个机会介绍自己。我期待能够加入公务员队伍，与优秀的同事们一起，为实现社会的和谐与发展而努力。谢谢！

【问题2】

有人说微信让人关系亲密，有人说经常有人在饭桌上也玩微信，让人关系疏远。你怎么看？

【问题2参考答案】

微信作为现代社交工具的代表，确实在人际交往中扮演了双重角色。它既是一座桥梁，连接了远方的亲友，让沟通变得即时便捷；又是一道屏障，有时让近在咫尺的人心灵疏远。我认为，微信本身并无善恶之分，关键在于我们如何使用它。

从积极的方面来看，微信极大地丰富了我们的社交方式。它打破了时空的限制，让亲朋好友无论身处何地，都能保持联系。无论是分享生活点滴，还是传递重要信息，微信都让我们的关系更加紧密。特别是在疫情期间，微信成为了维系情感的重要工具，许多人通过它感受到了温暖和支持。

然而，微信的使用也带来了一些负面影响。在饭桌上低头玩手机的现象屡见不鲜，这种现象被称为“低头族”。它不仅影响了餐桌上的交流，也让面对面的互动变得冷漠。长此以往，人际关系可能会因为缺乏真实的沟通而变得疏远。

造成这种现象的原因多种多样。一方面，现代生活节奏快，压力大，许多人通过微信来缓解压力，寻找短暂的逃避。另一方面，社交媒体的设计往往鼓励用户频繁互动，容易让人沉迷。此外，缺乏面对面交流重要性的认识，也是导致这种现象的原因之一。

针对这一问题，我们可以采取一些措施。首先，提高自我意识，认识到面对面交流的重要性，合理安排使用微信的时间。其次，可以在家庭或朋友聚会时设立“无手机时间”，鼓励大家放下手机，专注于当下的交流。最后，社会也可以通过宣传教育，倡导健康的社交方式，减少对微信的过度依赖。

总之，微信是一把双刃剑，它既能拉近人与人之间的距离，也可能让关系变得疏远。我们应该学会合理利用这一工具，既享受它带来的便利，又不让它影响到我们真实的人际关系。让我们在数字时代中，既能拥抱科技，又能保持人与人之间最真挚的情感连接。

【问题3】

一个老大爷在某银行门口大吵大闹，说要投诉，你正好路过，他知道你是银监局的，拉着你不放你走。但是你不负责信访，负责信访的同事还在路上，周围围了很多群众，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，首先我会保持冷静，迅速评估现场情况。老大爷的情绪激动，周围群众围观，这不仅关

系到银行的形象，也关系到银监局的公信力。因此，我的首要任务是稳定老大爷的情绪，防止事态进一步扩大。

我会主动与老大爷沟通，用平和的语言询问他投诉的具体原因。通过倾听，我可以初步了解问题的性质，同时让老大爷感受到被尊重和重视。这种沟通方式有助于缓解他的情绪，为后续处理创造良好的氛围。

在了解基本情况后，我会向老大爷解释我的职责范围，说明我不直接负责信访工作，但我会立即联系负责信访的同事，确保他们尽快赶到现场。同时，我会承诺将他的问题记录下来，并跟进处理进度，确保他的诉求得到妥善解决。

为了维护现场秩序，我会建议老大爷到银行的休息区或者办公室内等待，避免在门口继续吵闹影响其他客户和银行的正常运营。这样的建议既体现了对老大爷的关心，也有助于减少围观群众的数量，降低事件的负面影响。

在等待信访同事到来的过程中，我会继续与老大爷保持沟通，了解更多的细节，并做好记录。这些信息对于后续处理投诉非常重要。同时，我也会观察周围群众的反应，适时向他们解释情况，避免产生误解。

一旦负责信访的同事到达，我会将了解的情况和记录的信息详细转交给他们，确保无缝对接。同时，我会向老大爷介绍信访同事，并确保他明白接下来的处理流程。这样可以让老大爷感受到我们工作的专业性和效率。

最后，我会反思这次事件的处理过程，思考是否有可以改进的地方。例如，是否可以提前与银行沟通，建立更高效的投诉处理机制，或者在公共场合设立更多的咨询点，减少类似事件的发生。通过不断的总结和改进，提高我们应对突发事件的能力。