

银保监会面试题（网络版）2018年3月17日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

请你做一个简单的自我介绍（包括专业、学校经历等信息，已经工作的介绍工作经历）。

【问题1参考答案】

尊敬的考官，您好！非常感谢有机会参加今天的面试。我叫张三，毕业于北京大学行政管理专业，拥有管理学学士学位。在校期间，我不仅专注于专业课程的学习，还积极参与了多项社会实践和志愿服务活动，这些经历极大地丰富了我的视野，也锻炼了我的组织协调能力和团队合作精神。

在大学期间，我曾担任学生会副主席，负责组织策划了多场大型校园活动，如校园文化节、学术讲座等。这些活动不仅提升了我的领导能力，也让我学会了如何在压力下高效工作，如何与不同背景的人沟通协作。此外，我还参与了学校与地方政府合作的社区服务项目，深入基层，了解民情，这让我对公共服务有了更深的理解和热情。

毕业后，我加入了某知名企业的人力资源部门，担任人力资源专员。在这段时间里，我主要负责员工招聘、培训和绩效管理等工作。这段工作经历让我积累了丰富的人力资源管理经验，也让我更加明白了团队合作和有效沟通的重要性。同时，我也参与了公司内部多个项目，如员工满意度调查和企业文化建设，这些项目不仅提升了我的项目管理能力，也让我学会了如何在复杂的环境中寻找解决问题的最佳方案。

之所以选择报考公务员，是因为我深知公务员不仅是一份职业，更是一份责任和使命。我希望能够将我的专业知识和工作经验运用到公共服务中，为社会的发展和人民的福祉贡献自己的力量。我相信，凭借我的学习背景、工作经历以及对社会服务的热情，我能够胜任这一职位，并在未来的工作中不断学习和成长。

再次感谢您给我这个机会介绍自己。我期待能够加入公务员队伍，与优秀的同事们一起，为实现社会的和谐与发展而努力。谢谢！

【问题2】

当前人工智能发展迅速，谷歌的人工智能机器人“阿尔法狗”打败了围棋选手柯洁。对此，有人认为人工智能会全面取代人类，谈谈你对这种观点的看法。你觉得人工智能能否替代银行人员？

【问题2参考答案】

在人工智能迅猛发展的今天，谷歌的“阿尔法狗”战胜围棋冠军柯洁的事件，无疑引发了人们对于人工智能未来角色的深刻思考。有人认为人工智能将全面取代人类，这种观点虽然反映了技术进步的巨大潜力，但也过于绝对化。我认为，人工智能与人类的关系更多是互补而非替代，尤其是在像银行这样的服务行业，人工智能可以成为提升效率的工具，但难以完全替代人类的情感连接和复杂决策。

首先，人工智能的发展确实在某些领域展现出了超越人类的能力，如在数据处理、模式识别等方面。然而，人类的创造力、情感理解以及道德判断等能力，是人工智能目前难以企及的。在银行行业中，虽然人工智能可以处理大量的标准化交易和数据分析，但面对需要个性化服务和复杂情感交流的客户需求，人类银行人员的优势依然不可替代。

其次，人工智能的广泛应用可能会对就业市场产生影响，导致某些岗位的减少。但这同时也为人类提供了转型升级的机会，鼓励人们发展更高层次的技能，如创新思维、情感智能等。银行人员可以通过学习新技术，将人工智能作为辅助工具，提升服务质量和效率，而不是被其取代。

最后，面对人工智能带来的挑战和机遇，我们需要采取积极的对策。这包括加强人工智能伦理的研究，确保技术的发展符合人类的价值观；推动教育改革，培养适应未来社会的人才；以及制定合理的政策，引导人工智能健康有序发展。

总之，人工智能是人类智慧的延伸，它的发展应当服务于人类的福祉。在银行等行业，人工智能和人类可以携手共进，创造更加高效和人性化的服务。未来，我们期待看到一个技术与人性和谐共生的美好世界。

【问题3】

你已经有很多工作了，你的领导又给你指派了多项任务，要求你在一周之内完成。你完成不了，你会怎么和你的领导说？请现场模拟。

【问题3参考答案】

面对领导指派的多项任务，我首先会保持冷静，认真评估当前的工作量和任务的紧急程度。我会认识到，领导之所以给我分配这些任务，是基于对我的信任和能力的认可。因此，我会以一种积极的态度去面对这个挑

战，而不是简单地表达无法完成。

在准备与领导沟通之前，我会详细列出当前手头上的所有工作，包括每项工作的进度、预计完成时间以及可能遇到的困难。同时，我也会对新分配的任务进行初步的评估，明确它们的优先级和完成所需的时间。这样做的目的是为了在沟通时能够提供具体的数据和信息，而不是泛泛而谈。

在与领导沟通时，我会选择一个合适的时机，确保领导有足够的时间和注意力来听取我的汇报。我会以尊重和诚恳的态度开始对话，首先感谢领导对我的信任和对工作的支持。然后，我会简要汇报当前的工作情况，包括已经完成的任务和正在进行中的工作。

接下来，我会详细说明新分配的任务对我的工作量造成的影响。我会用具体的数据来支持我的观点，比如当前的工作已经占用了我的全部工作时间，甚至需要加班才能完成。我会强调，我理解这些新任务的重要性，但在当前的工作量下，我担心无法在保证质量的前提下按时完成所有任务。

在此基础上，我会提出一些建设性的解决方案。例如，是否可以优先完成某些任务，或者是否可以协调其他同事来分担一部分工作。我会表达我愿意尽最大努力去完成任务的决心，但同时也会诚实地说明我的困难和限制。

最后，我会听取领导的意见和建议，表达我愿意根据领导的指示调整工作计划。我相信，通过这种开放和诚实的沟通，我们可以找到一个既满足工作需要又考虑我个人能力的解决方案。