

# 银保监会面试题（网络版）2021年3月20日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

有人说：“加强金融知识普及，让城乡居民都懂得，投资是有风险的。机构和个人投资者都要树立价值投资、理性投资和风险防范意识。”你认为应该如何加强对金融消费者的教育和保护？

## 【问题1参考答案】

在当今社会，金融市场的快速发展为城乡居民提供了丰富的投资渠道，但同时也带来了不小的风险。加强金融知识普及，提升金融消费者的风险意识和自我保护能力，已成为维护金融市场稳定和消费者权益的重要任务。我认为，加强对金融消费者的教育和保护，需要从以下几个方面着手。

首先，政府应发挥主导作用，制定和完善金融消费者教育的长效机制。通过立法明确金融机构在消费者教育中的责任，确保金融知识普及工作的系统性和持续性。同时，政府可以利用公共媒体平台，定期发布金融知识普及内容，提高公众的金融素养。

其次，金融机构应当承担起社会责任，主动开展金融知识普及活动。银行、证券公司、保险公司等金融机构可以通过举办讲座、研讨会等形式，向公众传授基础的金融知识和投资技巧。特别是在销售金融产品时，金融机构必须充分披露风险，确保消费者在充分了解产品特性的基础上做出决策。

再次，教育部门应将金融知识纳入国民教育体系。从小学到大学，根据不同年龄段学生的认知能力，设计相应的金融教育课程，培养学生的金融素养和风险意识。这样，未来的消费者将具备更强的金融决策能力和风险防范意识。

此外，社会各界也应积极参与金融知识普及工作。媒体可以通过报道金融诈骗案例，提醒公众警惕投资风险；社区可以组织金融知识竞赛等活动，激发居民学习金融知识的兴趣；非政府组织可以开展针对弱势群体的金融教育项目，帮助他们更好地保护自己的权益。

最后，金融消费者自身也应主动学习金融知识，提高自我保护能力。在投资前，消费者应充分了解投资产品的风险收益特征，避免盲目跟风。同时，消费者还应学会利用法律武器保护自己的合法权益，遇到金融纠纷时，及时向监管部门投诉或寻求法律援助。

总之，加强对金融消费者的教育和保护是一项系统工程，需要政府、金融机构、教育部门、社会各界以及消费者自身的共同努力。只有这样，才能构建一个健康、稳定的金融市场环境，让每一位消费者都能在投资中实现财富的保值增值。

## 【问题2】

俗话说：邻里失火，自查炉灶。请谈谈你对这句话的理解。

## 【问题2参考答案】

“邻里失火，自查炉灶”这句古训，蕴含着深刻的哲理和智慧。它告诉我们，在看到他人遭遇不幸或问题时，不应只是旁观或庆幸自己未被波及，而应从中吸取教训，反观自身，检查自己是否也存在类似的隐患或不足。这是一种自省的态度，也是一种预防的智慧。

首先，这句话强调了自省的重要性。在生活中，我们常常会遇到各种问题和挑战，而很多时候，问题的根源在于我们自己。通过观察他人的失误或不幸，我们可以更清楚地认识到自己的不足，从而及时改正，避免重蹈覆辙。例如，历史上著名的“烽火戏诸侯”故事，周幽王为了博得褒姒一笑，不惜点燃烽火台，戏弄诸侯。结果当真正的敌人来袭时，诸侯不再相信，导致西周灭亡。这个故事告诉我们，不认真对待他人的警告和教训，最终会自食其果。

其次，这句话也体现了预防胜于治疗的智慧。在工作和生活中，我们常常会遇到各种潜在的风险和挑战。通过自查炉灶，我们可以及时发现并消除这些隐患，避免问题的发生。例如，在企业管理中，许多成功的公司都会定期进行风险评估和内部审计，以确保企业的健康发展。这种预防性的管理方式，正是“邻里失火，自查炉灶”这一智慧的现代应用。

最后，这句话还提醒我们要有同理心。在看到他人遭遇不幸时，我们不应只是庆幸自己未被波及，而应设身处地地为他人着想，思考如何帮助他们，同时也反思自己是否也存在类似的问题。这种同理心不仅能够帮助我们更好地与他人相处，也能够促进社会的和谐与进步。

总之，“邻里失火，自查炉灶”这句古训，不仅是一种自省的态度，也是一种预防的智慧，更是一种同理心的体现。它提醒我们在面对他人的不幸时，不应只是旁观，而应从中吸取教训，反观自身，及时改正自己的不足。只有这样，我们才能在人生的道路上走得更远，走得更好。

### 【问题3】

追问：你是重庆人，怎么想着报考贵州的银保监局？觉得贵州怎么样？

### 【问题3参考答案】

首先，我想表达的是，选择报考贵州的银保监局，并非一时冲动，而是经过深思熟虑的决定。虽然我是重庆人，但我一直认为，职业的选择不应局限于地域，而应更多地考虑个人职业规划、发展机会以及对社会贡献的可能性。贵州作为中国西南地区的重要省份，近年来在经济社会发展方面取得了显著成就，特别是在金融监管领域，银保监局作为重要的金融监管机构，承担着维护金融市场稳定、保护消费者权益的重要职责。我认为，能够在这样的平台上工作，不仅能够实现个人职业价值，也能够为贵州乃至全国的金融稳定和发展贡献力量。

其次，我对贵州有着深厚的感情和美好的印象。贵州不仅有着丰富的自然资源和独特的民族文化，更有着广阔的发展前景。近年来，贵州在大数据、旅游业、绿色金融等领域的发展令人瞩目，这些都为金融监管工作提供了新的挑战和机遇。我相信，贵州的发展潜力巨大，能够在这样的环境中工作，将是一次宝贵的经历和成长机会。

最后，我认为作为一名公务员，最重要的是能够为国家和社会的发展贡献自己的力量。选择贵州的银保监局，正是看中了这里的工作能够让我在金融监管的第一线，直接参与到维护金融市场秩序、防范金融风险的工作中去。我相信，无论是在重庆还是贵州，只要能够发挥自己的专业能力和热情，都能够为社会的进步做出贡献。因此，我对于能够有机会在贵州银保监局工作充满期待和信心。

### 【问题4】

一名消费者来到银保监部门，举报某银行在办理某业务时存在着不合理的问题，侵害了他的权益。但是经过调查，你发现该银行在这起业务办理过程中并没有出现问题，却在其他方面存在违法违规的情况，对这名消费者没有实质性的影响。对此你如何处理？

### 【问题4参考答案】

面对这样的情况，作为银保监部门的工作人员，我们需要以高度的责任感和专业的态度来处理这一举报事件。首先，我们要明确的是，无论举报的内容是否直接涉及消费者的权益，我们都应该对银行的业务操作进行全面、细致的调查，确保金融市场的公平、公正和透明。

在调查过程中发现银行在其他方面存在违法违规的情况，虽然对这名消费者没有实质性的影响，但这并不意味着我们可以忽视这些问题。金融市场的健康发展依赖于每一个金融机构的合规经营，任何违法违规行为都可能对市场秩序和其他消费者权益构成潜在威胁。因此，我们需要对这些新发现的问题进行进一步的调查和处理。

同时，我们也需要与举报的消费者进行充分的沟通，解释调查的结果和我们的处理意见。即使他的直接权益没有受到侵害，我们也应该感谢他对金融市场的关注和监督，这有助于我们发现和纠正更多的问题。通过这样的沟通，可以增强公众对银保监部门的信任和支持。

在处理这一事件的过程中，我们还需要注意保护消费者的隐私和银行的商业秘密。在公开调查结果或采取进一步的监管措施时，应确保不泄露不必要的细节，避免对相关方造成不必要的困扰或损失。

最后，我们应该从这次事件中吸取经验，进一步完善我们的监管机制和流程。通过加强日常监管和风险预警，我们可以更早地发现和解决金融机构存在的问题，从而更好地保护消费者的权益和维护金融市场的稳定。

### 【问题5】

追问：你为什么一年换一份工作？

### 【问题5参考答案】

在职业生涯中，频繁更换工作确实是一个值得深入探讨的话题。对于我来说，一年换一份工作的经历并非出于轻率或缺乏耐心，而是基于对个人职业发展的深思熟虑和对行业趋势的敏锐洞察。每一次工作变动，都是我在职业道路上的一次重要选择和成长。

首先，我认为职业发展是一个不断探索和适应的过程。在职业生涯的早期阶段，我渴望通过不同的工作环境和岗位来丰富自己的经验和技能。每一份工作都让我有机会接触到不同的行业领域和工作方式，这不仅拓宽了我的视野，也帮助我更清晰地认识到自己的职业兴趣和长期目标。这种探索虽然看起来频繁，但每一次变动都是基于对自己职业规划的深思熟虑。

其次，行业的变化和个人成长的需要也是我更换工作的重要原因。在快速变化的现代职场中，技术和市场趋势日新月异。为了不被时代淘汰，我选择通过更换工作来接触最新的行业动态和技术发展。这种主动适应变化的态度，让我能够在不同的工作环境中快速学习和成长，不断提升自己的竞争力。

最后，我想强调的是，每一次工作变动都是我与新团队、新项目共同成长的机会。我珍视在每一份工作中建立的人际关系和积累的经验，这些经历不仅丰富了我的职业生涯，也让我更加明确了自己未来的发展方向。我相信，这种多元化的职业背景将使我在未来的公务员岗位上更好地服务于公众，带来更广泛的视角和更丰富的解决方案。