

银保监会面试题（网络版）2022年3月5日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

做一个自我介绍，包括学校以及你报考银保监的优势和劣势。

【问题1参考答案】

尊敬的考官，您好！非常感谢您给我这次面试的机会。我叫XXX，毕业于XXX大学XXX专业。在校期间，我不仅专注于专业课程的学习，还积极参与了多项社会实践活动和学术研究，这些经历让我在专业知识、团队协作和问题解决能力方面都有了显著的提升。

关于我报考银保监的优势，首先，我的专业背景与银保监的工作要求高度契合。我在大学期间主修金融学，对银行业、保险业的运作机制和监管政策有着深入的理解和认识。其次，我具备较强的分析能力和逻辑思维能力，这在处理复杂的金融数据和制定监管政策时尤为重要。此外，我曾在银行实习，亲身体验了金融行业的运作流程，这让我对银保监的工作有了更加直观和深刻的认识。

然而，我也清楚地认识到自己的劣势。作为一名应届毕业生，我缺乏实际工作经验，尤其是在监管机构的工作经验。这意味着我在面对一些实际工作中的复杂情况时，可能需要更多的时间来适应和学习。此外，虽然我对金融监管有一定的了解，但与实践中的具体操作相比，我的知识还有待进一步深化和拓展。

为了弥补这些不足，我已经开始通过阅读相关书籍和政策文件来加深对金融监管的理解，同时也计划在未来工作中不断学习和积累经验。我相信，凭借我的学习能力和对金融监管工作的热情，我能够迅速适应银保监的工作环境，并为我国的金融监管事业贡献自己的力量。

总之，我认为自己具备成为一名优秀银保监工作人员的基本素质，同时也清楚自己需要在实践中不断学习和成长。如果有幸被录用，我将以饱满的热情和坚定的信念，投入到工作中去，不断提升自己，为银保监的发展做出贡献。谢谢！

【问题2】

有人说机关单位要讲规矩，有人说要创新，你怎么看？

【问题2参考答案】

在机关单位的工作中，规矩与创新看似是一对矛盾，实则相辅相成。规矩是机关工作的基础，创新是机关发展的动力。没有规矩，创新就会失去方向；没有创新，规矩就会变得僵化。因此，我认为机关单位既要讲规矩，也要勇于创新。

首先，规矩是机关工作的基石。机关单位作为国家治理体系的重要组成部分，其工作的规范性和纪律性是确保国家政策顺利实施的关键。规矩保证了工作的有序进行，避免了混乱和随意性。例如，中国古代的科举制度，虽然有其局限性，但它确立了一套相对公平的选拔机制，为封建社会的稳定和发展提供了人才保障。这说明，规矩在任何时代都是不可或缺的。

其次，创新是机关工作的活力源泉。随着社会的快速发展，传统的管理模式和工作方法可能不再适应新的形势和任务。机关单位需要通过创新来适应变化，提高工作效率和服务质量。比如，近年来许多地方政府推行的“互联网+政务服务”，就是通过技术创新，实现了政务服务的便捷化和高效化，极大地提升了群众的满意度。

然而，创新不是无原则的突破，而是在规矩框架内的积极探索。机关单位在创新时，必须遵守法律法规和政策规定，确保创新的方向和内容符合国家和社会的发展需要。同时，规矩也不是一成不变的，它需要根据实践的发展和时代的要求进行适时的调整和完善。

总之，机关单位要在规矩与创新之间找到平衡点。规矩是创新的前提和保障，创新是规矩的完善和发展。只有在坚持规矩的基础上勇于创新，才能推动机关工作不断前进，更好地服务于人民和社会。

【问题3】

如果你是银行工作人员，现在排队的人很多，要等很久，有个人说自己是行长的朋友，找到你要求提前办理，你怎么办？

【问题3参考答案】

首先，面对这样的情况，我会保持冷静和专业的态度，理解客户的需求，同时也要维护银行的秩序和公平性。作为银行工作人员，我们的职责是为所有客户提供公平、高效的服务，不能因为个人的关系而破坏这一原则。

在处理这一矛盾时，我会礼貌地向这位客户解释银行的排队规则和公平服务的原则，说明所有客户都需要

按照先来后到的顺序办理业务。同时，我会询问他是否有紧急的业务需要办理，如果有，可以尝试为他寻找其他解决方案，比如引导他使用自助服务设备或者预约其他时间办理，以减少他的等待时间。

如果这位客户坚持要求提前办理，我会进一步了解他与行长的关系，并委婉地建议他可以直接联系行长，看看是否有其他安排。这样既不会直接拒绝客户，也能保持银行的规章制度不受影响。在整个过程中，我会保持礼貌和耐心，确保客户感受到被尊重和理解。

最后，我会反思这次事件，思考是否有更好的方法来处理类似的情况。比如，是否可以提前识别VIP客户或有特殊需求的客户，为他们提供更便捷的服务通道，同时又不影响其他客户的体验。此外，我也会考虑是否需要向上级汇报这一情况，以便银行能够进一步完善服务流程，提高客户满意度。