

# 银保监会面试题（网络版）2022年3月6日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

你是银保监的工作人员，你有亲友让你帮忙办理银行贷款，也有亲友找你去保险公司理赔，你会怎么做？

### 【问题1参考答案】

作为一名银保监的工作人员，面对亲友请求帮忙办理银行贷款或保险公司理赔的情况，我认为首先需要明确的是，作为公职人员，我们必须严格遵守职业道德和相关法律法规，坚持原则，不利用职务之便为亲友谋取私利。这不仅是对个人职业操守的考验，也是维护金融秩序和社会公平正义的体现。

在处理亲友的请求时，我会首先向他们解释银保监的职责和我的工作性质，说明我们作为监管机构的工作人员，不直接参与银行或保险公司的具体业务操作，因此无法直接为他们办理贷款或理赔。这样的解释有助于亲友理解我的立场，避免产生误解或不满。

其次，我会根据亲友的具体情况，提供一些合法合规的建议和指导。例如，如果他们需要办理银行贷款，我可以建议他们如何准备材料、选择适合的贷款产品，或者推荐他们咨询专业的金融顾问。对于保险理赔，我可以帮助他们理解保险合同条款，指导他们如何按照正规流程提交理赔申请。这样的帮助既不会违反职业操守，也能在一定程度上满足亲友的需求。

最后，我会强调遵守法律法规的重要性，提醒亲友不要试图通过不正当手段获取利益。通过这样的沟通，我希望能够赢得亲友的理解和支持，同时也维护了银保监工作人员的形象和公信力。

总之，面对亲友的请求，我会坚持原则，既不违反职业操守，也不伤害亲友感情。通过合理的解释和建议，既维护了职业形象，又体现了对亲友的关心和帮助。这样的做法，既符合公务员的职业道德，也体现了作为社会一员的责任感。

## 【问题2】

随着基层减负工作的推行，基层减少了很多流于形式的会议，但是少数地方又出现了新的形式主义，比如要求下载APP、看视频刷积分、点赞转发公众号的文章等等。对此，你怎么看？

### 【问题2参考答案】

在基层减负的大背景下，减少流于形式的会议无疑是一项积极的举措，它体现了政府对基层工作的关心和对形式主义的抵制。然而，少数地方出现的新形式主义现象，如强制下载APP、刷积分、点赞转发等，这不仅违背了减负的初衷，还可能加重基层负担，影响工作效率和干部群众的积极性。对此，我认为必须高度重视，采取有效措施加以解决。

分析这一现象，首先，新形式主义的出现反映了部分地方在执行减负政策时缺乏深入理解和创新思维，简单地将传统形式主义替换为数字化形式主义。其次，这也暴露出考核评价体系的不完善，过度依赖量化指标和表面数据，忽视了工作的实际效果和群众的真实感受。此外，技术手段的滥用，如强制使用APP等，不仅未能提高工作效率，反而增加了基层的负担。

针对这一问题，我认为应从以下几个方面入手：首先，完善考核评价机制，减少对形式化指标的依赖，更加注重工作的实际成效和群众的满意度。其次，加强对基层干部的培训和指导，帮助他们正确理解减负政策的内涵，避免走入形式主义的误区。再次，鼓励基层创新工作方式，利用技术手段提高工作效率，而不是增加负担。最后，建立健全监督机制，及时发现和纠正新形式主义的问题，确保减负政策落到实处。

总之，基层减负是一项系统工程，需要政府、干部和群众的共同努力。只有真正理解和贯彻减负政策的精神，才能避免形式主义的反复出现，实现基层工作的高效和群众的满意。让我们携手努力，共同营造一个更加务实、高效的基层工作环境。