

银保监会面试题（补录）（网络版）2020年8月15日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

社区提供免费图书馆本是好事，但现在更多地变成居民聊天的场所。作为社区工作人员，你怎么办？

【问题1参考答案】

面对社区免费图书馆逐渐演变为居民聊天场所的现象，我认为这既是一个挑战，也是一个改进和优化社区服务的机会。首先，我们需要认识到，图书馆功能的转变反映了居民对社交空间的需求，这本身是社区活力的体现。然而，作为社区工作人员，我们的职责是确保图书馆能够满足居民多样化的需求，同时保持其作为学习和阅读空间的核心功能。

为了有效解决这一问题，我们可以从以下几个方面入手。首先，进行深入的调研，了解居民在图书馆聊天的具体原因和需求。是因为图书馆环境舒适，还是因为社区缺乏其他合适的社交场所？通过问卷调查或座谈会的形式，收集居民的意见和建议，为后续的改进措施提供依据。

其次，根据调研结果，我们可以考虑对图书馆的空间进行重新规划和功能分区。例如，设立专门的阅读区和社交区，满足不同居民的需求。在阅读区，保持安静的环境，配备足够的书籍和阅读设施；在社交区，可以提供茶水 and 小型讨论桌，鼓励居民在此交流。这样既能保留图书馆的学习功能，又能满足居民的社交需求。

此外，我们还可以通过举办多样化的活动，吸引居民回归图书馆的阅读本质。例如，组织读书会、讲座、亲子阅读活动等，提升居民对阅读的兴趣。同时，也可以邀请社区内的志愿者或专业人士，定期在图书馆开展文化、教育类活动，丰富居民的精神文化生活。

最后，加强图书馆的管理和宣传也是必不可少的。通过制定明确的图书馆使用规则，并在显眼位置张贴，提醒居民保持安静、尊重他人。同时，利用社区公告栏、微信群等渠道，宣传图书馆的功能和活动，提高居民的知晓率和参与度。

总之，作为社区工作人员，我们应该以开放的心态看待这一问题，通过调研、规划、活动和管理等多方面的努力，将图书馆打造成为既满足居民社交需求，又不失其学习和阅读功能的综合性社区空间。

【问题2】

网约车安全问题频出，因此部分网约车公司选择缩小服务范围。你有什么看法和建议？

【问题2参考答案】

在当今社会，网约车作为共享经济的重要组成部分，极大地便利了人们的出行。然而，随着网约车安全问题频出，部分公司选择缩小服务范围，这一现象引发了广泛关注。我认为，这种做法虽然短期内可能减少安全风险，但长远来看，并不能从根本上解决问题。我们需要的不是退缩，而是通过更加有效的管理和技术创新来保障乘客安全。

首先，网约车安全问题的频发，背后有多重原因。一方面，平台审核机制不严，导致部分不符合条件的司机和车辆进入平台；另一方面，乘客安全意识和自我保护能力不足，也给不法分子提供了可乘之机。此外，监管部门的监管力度和手段也有待加强。

针对这些问题，我建议采取以下对策：一是平台应加强司机和车辆的审核，引入更先进的技术手段，如人脸识别、车辆轨迹监控等，确保司机和车辆的真实性和安全性；二是加强乘客安全教育，提高其安全意识和自我保护能力；三是政府部门应出台更加严格的监管政策，加大对违规行为的处罚力度，同时鼓励技术创新，推动网约车行业的健康发展。

总之，网约车安全问题的解决需要平台、乘客和政府三方的共同努力。只有通过综合施策，才能既保障乘客的安全，又不影响网约车行业的健康发展。让我们携手共建一个安全、便捷、高效的网约车出行环境。