

长江海事局面试题（网络版）2024年3月1日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

【材料】

材料一：

一个小伙子在公园散步，看到一个老人在晒太阳，脚边卧着一条狗。

小伙子想摸摸那条狗，就问老人：“你的狗咬人吗？”

老人说：“不咬人。”

于是小伙子弯下腰，拍了拍狗的头，谁知那狗一下子就扑上来，凶狠地咬住小伙子的手臂，小伙子疼得龇牙咧嘴，质问老人：“你不是说你的狗不咬人吗？”

老人回答：“这不是我的狗。”

材料二：

某乡村创新推出智慧积分系统，通过全域数字化积分管理，调动群众参与乡村人居环境治理的积极性。智慧积分系统包含PC端管理系统、智慧积分政务管理小程序和农户村民小程序。

系统通过PC端给每个村都配置了人居环境整治积分制考评规则，以及所有农户的户主信息、联系电话、家庭住址等。村两委登录政务端、小程序端即可对农户进行人居环境考评，考评时发现扣分点可拍照记录，做到透明考评、有迹可循。村两委可以设置奖励规则，每月考评结束后，村委管理端可随时查看考评统计结果，并授予农户不同的星级文明户和积分奖励。但是对于积分制度及积分系统，村民有着不同的声音。

大妈：每家每户的积分最后要进行公示，那得低分的多丢人啊！而且积分的标准也不清晰。

大爷：要想弥补扣分点，还需要我们拍照上传到整改系统，我不会用智能手机。

年轻人：我们通过“随手拍”功能反映辖区内“脏、乱、差”的现象时，同一现象可能会出现重复拍照的问题。

【问题1】

结合你今后的工作，谈谈你对材料一的理解。

【问题1参考答案】

材料一讲述了一个小伙子因为误解老人的话而被狗咬的故事，这个故事虽然简单，却蕴含了深刻的道理。从公务员的角度来看，这个故事提醒我们在工作中必须注重沟通的准确性和信息的完整性，避免因信息不对称或误解而导致不必要的麻烦或冲突。

首先，这个故事强调了沟通的重要性。在工作中，无论是与同事、上级还是群众的沟通，都必须确保信息的准确传达。小伙子因为没有明确狗的主人是谁，仅仅基于老人的回答就做出了判断，结果导致了被咬的后果。这提醒我们，在公共服务中，任何信息的传递都必须清晰、准确，避免模棱两可或含糊其辞，确保信息的接收者能够正确理解。

其次，这个故事也反映了责任归属的重要性。老人没有明确指出狗不是他的，导致小伙子误解。在公务员的工作中，明确责任归属是避免推诿扯皮、提高工作效率的关键。无论是政策的制定还是执行，都必须明确各个环节的责任人，确保每项工作都能落到实处。

最后，这个故事还启示我们要有预见性和风险意识。小伙子在摸狗之前没有考虑到潜在的风险，这在工作也是一个大忌。公务员在制定政策和执行任务时，必须充分考虑到可能出现的各种情况，做好风险评估和预案，确保工作的顺利进行。

总之，材料一虽然是一个简单的故事，但对于公务员工作来说，却是一个关于沟通、责任和风险管理的生动教材。在今后的工作中，我将以此为鉴，不断提高自己的沟通能力，明确责任意识，增强风险预见性，为公众提供更加高效、优质的服务。

【问题2材料】

【材料】

材料一：

一个小伙子在公园散步，看到一个老人在晒太阳，脚边卧着一条狗。

小伙子想摸摸那条狗，就问老人：“你的狗咬人吗？”

老人说：“不咬人。”

于是小伙子弯下腰，拍了拍狗的头，谁知那狗一下子就扑上来，凶狠地咬住小伙子的手臂，小伙子疼得龇牙咧嘴，质问老人：“你不是说你的狗不咬人吗？”

老人回答：“这不是我的狗。”

材料二：

某乡村创新推出智慧积分系统，通过全域数字化积分管理，调动群众参与乡村人居环境治理的积极性。智慧积

分系统包含PC端管理系统、智慧积分政务管理小程序和农户村民小程序。

系统通过PC端给每个村都配置了人居环境整治积分制考评规则，以及所有农户的户主信息、联系电话、家庭住址等。村两委登录政务端、小程序端即可对农户进行人居环境考评，考评时发现扣分点可拍照记录，做到透明考评、有迹可循。村两委可以设置奖励规则，每月考评结束后，村委管理端可随时查看考评统计结果，并授予农户不同的星级文明户和积分奖励。但是对于积分制度及积分系统，村民有着不同的声音。

大妈：每家每户的积分最后要进行公示，那得低分的多丢人啊！而且积分的标准也不清晰。

大爷：要想弥补扣分点，还需要我们拍照上传到整改系统，我不会用智能手机。

年轻人：我们通过“随手拍”功能反映辖区内“脏、乱、差”的现象时，同一现象可能会出现重复拍照的问题。

【问题2】

根据材料二，作为此项工作的负责人，你会如何改进？

【问题2参考答案】

作为此项工作的负责人，面对村民对智慧积分系统的不同声音，我认为改进工作应当从以下几个方面入手，以确保系统的公平性、实用性和可操作性，最终达到调动群众参与乡村人居环境治理积极性的目的。

首先，针对大妈提出的积分公示导致低分家庭感到丢人的问题，我们可以考虑调整公示方式。不再公开所有家庭的积分排名，而是改为只公示高分家庭或进步明显的家庭，以此激励其他家庭向优秀看齐。同时，对于积分标准不清晰的问题，应当组织村两委和村民代表共同讨论，制定更加明确、具体的积分评定标准，并通过村民大会或公告栏等形式向全体村民宣传，确保每位村民都能理解和接受。

其次，针对大爷提出的不会使用智能手机的问题，我们可以采取多种措施来解决。一方面，可以组织志愿者或村干部上门服务，帮助不会使用智能手机的村民完成拍照上传等操作；另一方面，可以简化操作流程，开发更加人性化的用户界面，或者提供语音操作功能，降低使用门槛。此外，还可以考虑设立积分服务站，由专人负责帮助村民处理积分相关事宜。

最后，针对年轻人反映的同一现象重复拍照的问题，我们可以通过技术手段进行优化。例如，在系统中设置地理定位和时间戳功能，自动识别和过滤重复或相似的拍照内容。同时，可以建立问题反馈机制，鼓励村民在拍照前先查看是否已有同类问题被反映，避免资源浪费。

总之，改进智慧积分系统需要我们从村民的实际需求出发，既要考虑到技术的先进性，也要注重人文关怀，确保每一位村民都能公平、便捷地参与到乡村人居环境治理中来。通过不断的优化和调整，我们相信智慧积分系统将成为推动乡村治理现代化的有力工具。

【问题3材料】

【材料】

材料一：

一个小伙子在公园散步，看到一个老人在晒太阳，脚边卧着一条狗。

小伙子想摸摸那条狗，就问老人：“你的狗咬人吗？”

老人说：“不咬人。”

于是小伙子弯下腰，拍了拍狗的头，谁知那狗一下子就扑上来，凶狠地咬住小伙子的手臂，小伙子疼得龇牙咧嘴，质问老人：“你不是说你的狗不咬人吗？”

老人回答：“这不是我的狗。”

材料二：

某乡村创新推出智慧积分系统，通过全域数字化积分管理，调动群众参与乡村人居环境治理的积极性。智慧积分系统包含PC端管理系统、智慧积分政务管理小程序和农户村民小程序。

系统通过PC端给每个村都配置了人居环境整治积分制考评规则，以及所有农户的户主信息、联系电话、家庭住址等。村两委登录政务端、小程序端即可对农户进行人居环境考评，考评时发现扣分点可拍照记录，做到透明考评、有迹可循。村两委可以设置奖励规则，每月考评结束后，村委管理端可随时查看考评统计结果，并授予农户不同的星级文明户和积分奖励。但是对于积分制度及积分系统，村民有着不同的声音。

大妈：每家每户的积分最后要进行公示，那得低分的多丢人啊！而且积分的标准也不清晰。

大爷：要想弥补扣分点，还需要我们拍照上传到整改系统，我不会用智能手机。

年轻人：我们通过“随手拍”功能反映辖区内“脏、乱、差”的现象时，同一现象可能会出现重复拍照的问题。

【问题3】

村里赵大爷在自家院子里散养了很多鸡、鸭、鹅等家禽，粪便随处可见，气味很难闻，而且你去他家走访时，

他说他不想纳入智慧积分系统管理，现场也有人附和。对此，你会怎么劝说？请现场模拟。

【问题3参考答案】

赵大爷，您好！今天我来您家走访，主要是想和您聊聊咱们村里最近推行的智慧积分系统。我知道您对这些新事物可能有些顾虑，特别是关于您院子里散养的家禽管理问题。我完全理解您的想法，毕竟这些家禽对您来说，不仅是生活的帮手，也是陪伴。但是，我也想和您分享一下，为什么咱们村里要推行这个系统，以及它对我们大家的好处。

首先，智慧积分系统的目的是为了提升我们村的环境质量，让我们的家园更加整洁、美丽。您看，现在咱们村里有些地方因为管理不善，环境确实受到了影响。比如，家禽散养虽然方便，但粪便随处可见，不仅气味难闻，还可能影响邻居的生活和健康。通过积分系统，我们可以一起找到既照顾到您的习惯，又能改善环境的方法。

其次，关于您不想纳入系统管理的顾虑，我想说的是，这个系统并不是要限制大家的自由，而是希望通过一种更加公平、透明的方式来激励大家共同维护环境。比如，我们可以根据您的情况，制定一些适合您的积分规则，比如定期清理粪便就可以获得积分，而不是简单地禁止散养。这样，您既能保持现有的生活方式，又能为村里的环境做贡献。

最后，我想听听您的想法和建议。您觉得怎么样才能让这个系统更符合您的需求？我们可以一起讨论，找到最适合的解决方案。毕竟，智慧积分系统的成功，离不开每一位村民的理解和支持。我相信，通过我们的共同努力，咱们村的环境一定会越来越好，大家的生活也会更加舒适、幸福。

【问题4材料】

【材料】

材料一：

一个小伙子在公园散步，看到一个老人在晒太阳，脚边卧着一条狗。

小伙子想摸摸那条狗，就问老人：“你的狗咬人吗？”

老人说：“不咬人。”

于是小伙子弯下腰，拍了拍狗的头，谁知那狗一下子就扑上来，凶狠地咬住小伙子的手臂，小伙子疼得龇牙咧嘴，质问老人：“你不是说你的狗不咬人吗？”

老人回答：“这不是我的狗。”

材料二：

某乡村创新推出智慧积分系统，通过全域数字化积分管理，调动群众参与乡村人居环境治理的积极性。智慧积分系统包含PC端管理系统、智慧积分政务管理小程序和农户村民小程序。

系统通过PC端给每个村都配置了人居环境整治积分制考评规则，以及所有农户的户主信息、联系电话、家庭住址等。村两委登录政务端、小程序端即可对农户进行人居环境考评，考评时发现扣分点可拍照记录，做到透明考评、有迹可循。村两委可以设置奖励规则，每月考评结束后，村委管理端可随时查看考评统计结果，并授予农户不同的星级文明户和积分奖励。但是对于积分制度及积分系统，村民有着不同的声音。

大妈：每家每户的积分最后要进行公示，那得低分的多丢人啊！而且积分的标准也不清晰。

大爷：要想弥补扣分点，还需要我们拍照上传到整改系统，我不会用智能手机。

年轻人：我们通过“随手拍”功能反映辖区内“脏、乱、差”的现象时，同一现象可能会出现重复拍照的问题。

【问题4】

春运期间，你所在的海事局准备策划一次与春运安全相关的主题宣传活动，目前单位有一个活动方案，主题为“平安春运，顺畅出行”，请你再拟定两个主题，并选择其中一个展开谈谈具体方案。

【问题4参考答案】

在策划与春运安全相关的主题宣传活动时，除了原有的“平安春运，顺畅出行”主题外，还可以考虑“温暖春运，安全同行”和“绿色春运，文明出行”两个主题。下面，我将选择“温暖春运，安全同行”这一主题，展开具体方案的讨论。

首先，“温暖春运，安全同行”这一主题旨在强调春运期间的安全与人文关怀并重。春运不仅是人员流动的高峰期，也是展现社会温暖和关怀的重要时刻。因此，我们的宣传活动不仅要传达安全知识，还要传递温暖和正能量。

具体方案可以从以下几个方面展开：一是开展安全知识宣传。通过在海事局官网、社交媒体平台发布春运安全知识，以及在码头、车站等人流密集区域设置宣传展板，向公众普及水上交通安全知识，特别是冬季水上

出行的注意事项。二是组织志愿者服务。动员海事局工作人员和社会志愿者，在码头、车站等地点为旅客提供咨询、引导服务，帮助老弱病残孕等特殊群体顺利出行，体现社会关怀。三是举办安全体验活动。在安全的环境下，组织公众参与模拟水上紧急情况的演练，提高他们的自救互救能力。四是推出温暖故事分享。通过收集和分享春运期间发生的温暖故事，传递正能量，营造和谐春运氛围。

此外，为了确保活动的广泛参与和有效传播，我们还可以与媒体合作，通过电视、广播、网络等多种渠道，扩大宣传覆盖面。同时，鼓励公众通过社交媒体分享自己的春运故事和安全出行经验，形成互动和共鸣。

总之，“温暖春运，安全同行”不仅是一个宣传主题，更是一种行动指南。通过这一系列活动的开展，我们希望能够提升公众的安全意识，同时也让春运旅途变得更加温暖和人性化。