

陕西省考宝鸡市面试题（网络版）2021年5月30日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

在互联网飞速发展的当下，某些政府办公人员未能与时俱进，办公设备老旧，并且跟不上节奏，不了解网络用语。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在互联网飞速发展的今天，政府办公人员未能与时俱进的现象确实存在，这不仅影响了政府工作的效率，也在一定程度上削弱了政府与民众之间的沟通效果。我认为，这种现象背后反映的是数字化转型过程中的阵痛，需要我们正视并采取有效措施加以解决。

首先，从政策层面来看，政府已经意识到了数字化转型的重要性，并出台了一系列政策推动电子政务的发展。然而，政策的落实需要时间和资源的投入，特别是在基层政府，由于资金和人才的限制，办公设备的更新和人员培训往往滞后于政策的要求。此外，网络用语的快速变化也给政府工作人员带来了挑战，他们需要不断学习和适应新的沟通方式。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面入手：一是加大财政投入，优先更新基层政府的办公设备，确保硬件设施能够满足现代办公的需求；二是定期组织政府工作人员进行网络知识和技能的培训，特别是针对网络用语和新媒体沟通技巧的培训，提升他们的数字化素养；三是建立激励机制，鼓励工作人员主动学习和适应新技术，对于表现突出的个人或团队给予表彰和奖励。

总之，政府办公人员未能与时俱进的问题是多方面因素共同作用的结果，解决这一问题需要政府、社会 and 个人的共同努力。通过政策引导、资源投入和人员培训，我们可以逐步缩小数字鸿沟，提升政府工作的效率和质量，更好地服务于人民群众。

【问题2】

有人说成大事者不拘小节，也有人说细节决定成败，谈一谈你的理解。

【问题2参考答案】

在公务员的面试中，面对‘成大事者不拘小节’与‘细节决定成败’这两种看似矛盾的观点，我认为它们实际上是相辅相成的，各自在不同的情境和层面上发挥着重要作用。理解这两者的辩证关系，对于我们如何在工作中既把握大局又注重细节，具有重要的指导意义。

首先，‘成大事者不拘小节’强调的是在追求宏大目标时，不应被琐碎的细节所束缚，而应着眼于整体和长远。这并不意味着忽视细节，而是在战略层面上，要有选择性地忽略那些对大局影响不大的小问题。例如，毛泽东在领导中国革命时，就曾提出‘战略上藐视敌人，战术上重视敌人’的原则，这正是对‘不拘小节’与‘重视细节’辩证关系的深刻体现。

然而，‘细节决定成败’则提醒我们，在具体的执行过程中，任何一个小的疏忽都可能导致整个计划的失败。历史上，因为忽视细节而导致失败的例子不胜枚举。比如，拿破仑的滑铁卢战役失败，部分原因就是忽视了天气和地形等细节因素。因此，在战术和执行层面，我们必须对细节给予足够的重视。

总结来说，作为公务员，我们既要学会在战略上‘不拘小节’，把握工作的方向和重点，又要在执行中‘注重细节’，确保每一项工作都能落到实处。这两者并不是非此即彼的关系，而是相辅相成的。在实际工作中，我们需要根据不同的情境和任务，灵活运用这两种思维方式，既要有宏观的视野，又要有微观的细致，这样才能更好地服务于人民，推动社会的发展。

最后，让我们记住，无论是‘不拘小节’还是‘注重细节’，其最终目的都是为了更好地完成我们的使命和责任。在这个意义上，它们都是我们工作中不可或缺的智慧。

【问题3】

山上有一段道路通信信号不佳，遇到群众投诉，你作为一线基层公务员，怎么去解决处理？

【问题3参考答案】

面对山上道路通信信号不佳导致的群众投诉，作为一线基层公务员，我认为首要的是以群众的需求为导向，迅速响应，多措并举，确保问题得到有效解决。通信信号不佳不仅影响群众的日常生活，还可能危及紧急情况下的生命安全，因此必须高度重视，采取切实可行的措施。

首先，我会立即与投诉群众取得联系，详细了解信号不佳的具体路段、时间以及对他们造成的影响。通过实地走访和体验，亲自感受信号问题的严重性，确保掌握第一手资料。同时，我会与当地的通信运营商进行沟

通，了解该区域的信号覆盖情况，是否存在技术或政策上的障碍。

其次，我会组织相关部门和通信运营商召开协调会，共同研究解决方案。考虑到山区地形复杂，信号覆盖难度大，可能需要增加信号基站或优化现有设备。我会积极协调各方资源，争取在最短时间内改善信号质量。对于短期内难以解决的问题，我会向群众做好解释工作，并定期通报进展情况，争取他们的理解和支持。

此外，我会建议在信号不佳的路段设置明显的警示标志，提醒过往群众注意通信限制，并建议他们提前做好相关准备。同时，我会推动在紧急情况下提供替代通信方案，如安装应急通信设备或设立临时服务点，确保群众在遇到紧急情况时能够及时求助。

最后，我会将此次问题的处理过程和结果形成报告，向上级部门汇报，并提出长期改善山区通信条件的建议。通过建立长效机制，如定期检查信号覆盖情况、加强与通信运营商的合作等，从根本上解决山区通信信号不佳的问题，提升群众的满意度和安全感。