

陕西省考西安市面试题（公安岗）（网络版）2022 年8月10日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

为做好疫情防控期间各类交易审批工作，某县行政服务中心推行政务通，线上办理行政审批，出台“网上办、掌上办、预约办、邮寄办、自助办”、容缺受理、24小时自助大厅等一系列审批服务举措。对此，有人说好，方便了业务办理，有人说脱离了群众，你怎么看？

【问题1参考答案】

在疫情防控的特殊时期，某县行政服务中心推出的政务通及一系列审批服务举措，无疑是一次积极的尝试和创新。这些措施既体现了政府部门在特殊时期对群众需求的及时响应，也展现了政务服务数字化转型的坚定步伐。我认为，这些举措总体上值得肯定，但也需要在实践中不断优化和完善。

首先，线上办理行政审批等举措极大地便利了群众和企业，减少了人员聚集，降低了疫情传播风险。“网上办、掌上办”等方式让群众足不出户就能完成业务办理，“预约办、邮寄办、自助办”则提供了更多选择，满足了不同群体的需求。容缺受理和24小时自助大厅更是体现了服务的灵活性和人性化，这些都是政务服务进步的体现。

然而，也有人担忧这些措施可能脱离群众，特别是对于不熟悉数字技术的老年人或偏远地区的群众。这种担忧不无道理，因为数字鸿沟确实存在，部分群众可能因为技术障碍而无法享受到这些便利。因此，政府在推进线上服务的同时，也需要考虑到这部分群体的实际困难，确保服务全覆盖。

针对上述问题，我提出以下几点建议：一是加强宣传和培训，通过社区、媒体等多渠道普及线上办理的操作方法，提升群众的数字素养；二是保留并优化传统的线下服务窗口，确保不擅长使用数字技术的群众也能顺利办理业务；三是建立反馈机制，及时收集群众意见，不断调整和优化服务措施；四是加大对偏远地区和特殊群体的服务支持，如提供上门服务或设立代办点，确保服务无死角。

总之，某县行政服务中心的举措是政务服务创新的一次有益尝试，既展现了政府服务的温度和智慧，也提醒我们在推进数字化服务的同时，要兼顾不同群体的需求。未来，我们期待看到更多这样既高效又人性化的服务举措，让政务服务更加贴近群众，更加温暖人心。

【问题2】

近日，某商场出售的一款荔枝，标价高达1049元一斤，上架两天就已卖空。面对天价荔枝，有人认为这是市场行为，不应干预，有人认为政府要介入管理。对此你怎么看？

【问题2参考答案】

面对天价荔枝这一现象，我认为这既是市场经济的自然表现，也反映了消费市场的多元化需求。然而，政府在这一过程中应当扮演好监管者的角色，确保市场的健康发展，防止价格欺诈和不正当竞争，保护消费者的合法权益。

首先，从市场经济的角度来看，天价荔枝的出现是供需关系作用的结果。高价格的背后，可能是荔枝的品质、稀缺性或是品牌效应等因素的体现。消费者愿意为这些附加价值买单，这是市场自由选择的结果，体现了市场的活力和多样性。

然而，这种现象也可能带来一些负面影响。一方面，过高的价格可能会导致普通消费者无法承受，加剧社会的不平等感；另一方面，如果缺乏有效监管，可能会出现价格虚高、虚假宣传等问题，损害消费者利益和市场秩序。

因此，政府应当采取适当的措施进行干预和管理。首先，加强对市场价格行为的监管，打击价格欺诈和虚假宣传，维护市场秩序。其次，通过提供市场信息和指导，帮助消费者做出更加理性的消费选择。最后，鼓励和支持农产品多样化发展，满足不同层次消费者的需求，促进市场的健康发展。

总之，天价荔枝现象反映了市场经济的复杂性和多样性。政府应当在尊重市场规律的基础上，加强监管和引导，确保市场的公平、公正和透明，促进消费市场的健康发展，实现经济效益和社会效益的双赢。

【问题3】

作为社区基层干部，在核酸检测时你依照规定让老人“插队”优先检测，有人认为你滥用职权，与你发生争执，现场一片混乱，你会怎么办？

【问题3参考答案】

在面对核酸检测现场因老人优先检测引发的争执时，作为社区基层干部，我首先会保持冷静，迅速评估现

场情况，确保秩序和安全。我的处理方式将基于以下几点考虑：

首先，我会立即向在场的群众解释老人优先检测的政策依据和初衷。通过清晰、耐心的沟通，让大家理解这是出于对老年人这一特殊群体的关怀和照顾，而非个人滥用职权。我会强调，社区工作的核心是为人民服务，优先照顾老人是社会责任和人文关怀的体现。

其次，我会倾听反对意见，了解他们的具体不满和担忧。通过倾听，我可以更好地把握问题的核心，比如是否有人因为等待时间过长而感到不满，或者对政策的公平性有疑问。这种倾听不仅能够缓解紧张气氛，还能后续的解决方案提供依据。

接着，我会根据现场情况灵活调整检测流程。例如，可以增加检测窗口，或者为有紧急需求的年轻人提供快速通道，以平衡不同群体的需求。同时，我会确保所有调整都在政策允许的范围内，并且公开透明，避免引发新的误解。

最后，我会借此机会加强社区政策的宣传和解释工作。通过社区公告、微信群等多种渠道，提前告知居民核酸检测的具体安排和特殊政策，减少现场的不必要冲突。同时，我也会反思此次事件的处理过程，总结经验教训，提升未来应对类似情况的能力。

总之，作为社区基层干部，我的目标是既保障政策的正确执行，又维护社区的和谐稳定。通过有效的沟通、灵活的调整和持续的改进，我相信能够妥善处理此类突发事件，赢得居民的理解和支持。