

陕西省考面试题（司法系统）（网络版）2024年5月11日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

有一位消费者反映，自己在某视频网站花0.1元购买了7天VIP会员，会员到期后，他自己没有留意，竟被自动续费半年，前后扣款近百元。谈谈你对此事的看法。

【问题1参考答案】

在这个数字化时代，视频网站VIP会员服务为广大消费者提供了便捷的娱乐方式，但自动续费问题却引发了消费者的不满和质疑。我认为，这一现象不仅侵犯了消费者的知情权和选择权，也反映了当前网络消费环境中存在的一些问题。

首先，从影响来看，自动续费行为可能导致消费者在不自知的情况下被扣款，造成经济损失。更重要的是，这种行为损害了消费者对平台的信任，影响了企业的社会形象和长远发展。

其次，原因分析。一方面，部分平台在设计会员服务时，可能过于追求利润最大化，忽视了消费者的权益保护。另一方面，消费者在购买服务时，可能因为信息不对称或对条款理解不足，未能充分意识到自动续费的风险。

针对这一问题，我认为应采取以下对策：一是平台应明确告知消费者自动续费的相关条款，确保消费者在充分知情的情况下做出选择；二是建立健全的消费者反馈机制，及时解决消费者的疑问和投诉；三是加强监管，规范网络消费市场，保护消费者合法权益。

总之，网络消费环境的健康发展需要平台、消费者和监管部门的共同努力。只有平衡好商业利益与消费者权益，才能实现双赢的局面。

【问题2】

法律之内，应有天理人情在。请谈谈你对这句话的理解。

【问题2参考答案】

法律之内，应有天理人情在。这句话深刻地揭示了法律与人性、道德之间的内在联系。法律作为社会秩序的基石，其制定和执行不仅需要严格的逻辑和程序，更应当融入对人性的理解和对道德的尊重。天理人情，即自然法则和人类情感，是法律之外却又不可或缺的补充。法律若失去了天理人情的温度，便会变得冰冷无情，难以得到民众的真心拥护和自觉遵守。

从历史的角度看，许多经典的法律案例都体现了天理人情的重要性。例如，中国古代的“亲亲相隐”制度，允许亲属之间不互相揭发罪行，这一制度既体现了对人性的尊重，也维护了家庭的和谐。又如，现代法律中的“正当防卫”和“紧急避险”原则，都是在严格的法律框架内，为保护人的基本权利和生命财产安全而设立的例外，这些原则充分考虑了人在特殊情况下的情感和道德选择。

在实际的法律实践中，法官和执法者也需要在法律允许的范围内，充分考虑案件的具体情况和当事人的情感需求。比如，在处理家庭纠纷时，法律不仅要解决财产分割等问题，更要关注家庭成员之间的情感修复。这种以人为本的法律执行方式，能够更好地实现法律的社会功能，促进社会的和谐稳定。

总之，法律之内应有天理人情在，这不仅是对法律本质的深刻理解，也是对社会治理智慧的体现。法律与天理人情的结合，能够让法律更加贴近人心，更具生命力。正如古人云：“法者，天下之公器也；变者，天下之公理也。”在法律的严格执行中融入天理人情，才能让法律真正成为维护社会公平正义的利器，成为温暖人心的力量。

【问题3】

路上发生了一起交通事故，围观群众中有人怀疑这是碰瓷，认为应该严惩碰瓷者。也有人说先把伤者送医院处理伤情并赔偿。作为执法工作者，你该怎么处理？

【问题3参考答案】

在处理这起交通事故时，作为执法工作者，我的首要任务是确保现场秩序的安全与稳定，同时依法依规进行公正处理。面对围观群众的不同意见，我会采取以下步骤来妥善解决问题。

首先，我会立即评估事故现场的安全状况，确保伤者得到及时的医疗救助。无论事故的性质如何，人的生命安全始终是第一位的。我会迅速联系急救中心，确保伤者能够尽快被送往医院接受治疗。同时，我会在现场设立警戒线，防止二次事故的发生，并疏导交通，确保其他车辆和行人的安全通行。

其次，我会依法对事故进行初步调查。这包括询问事故双方、目击者以及围观群众，收集现场的证据，如

监控录像、车辆损坏情况等。在处理过程中，我会保持中立和客观，不偏袒任何一方，确保调查的公正性。对于群众怀疑的碰瓷行为，我会特别关注是否有故意制造事故的迹象，如故意碰撞、无合理理由的索赔等。

接下来，我会根据调查结果依法处理。如果确实存在碰瓷行为，我会依法对肇事者进行处罚，维护法律的尊严和社会的公平正义。同时，我会向公众解释处理结果，增强法律的透明度和公信力。如果事故属于正常的交通事故，我会依据相关法律法规，协调双方进行赔偿协商，确保受害者的合法权益得到保障。

最后，我会利用这次事故处理的机会，加强对公众的法律宣传教育。通过现场讲解、发放宣传资料等方式，普及交通事故处理的法律知识，提高公众的法律意识和自我保护能力。特别是对于碰瓷行为，我会强调其违法性和严重后果，引导公众树立正确的法律观念。

总之，作为执法工作者，我会以高度的责任感和专业素养，依法依规处理这起交通事故，确保事故得到公正、合理的解决，同时维护社会的和谐稳定。