

陕西省考面试题（地税局）（网络版）2017年7月2日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

电商使用无人机送货。有人说好，认为方便顾客。有人说不好，认为存在危险。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在这个科技日新月异的时代，电商使用无人机送货无疑是一种创新的尝试，它像一缕春风，为传统的物流行业带来了新的活力。我认为，无人机送货既是一种技术进步的表现，也是服务模式的一次革新，它代表了未来物流发展的一个方向。然而，任何新事物的出现都伴随着争议和挑战，无人机送货也不例外。我们需要从多个角度来全面审视这一现象。

首先，从积极的方面来看，无人机送货极大地提升了物流效率，特别是在偏远地区或交通不便的地方，无人机能够快速将货物送达，大大缩短了顾客等待的时间。这种服务不仅方便了顾客，也为电商平台赢得了更多的市场竞争力。此外，无人机送货还能减少地面交通的压力，降低物流成本，对环境友好，符合绿色发展的理念。

然而，无人机送货也存在不容忽视的问题。安全问题是其中最受关注的。无人机在空中飞行可能会遇到恶劣天气、技术故障等不可预测的因素，这些都可能导致安全事故的发生。此外，隐私保护也是一个重要议题，无人机在送货过程中可能会拍摄到居民的私人空间，引发隐私泄露的担忧。还有噪音污染、空域管理等问题，都需要我们认真对待。

针对这些问题，我认为应该采取以下对策：首先，加强技术研发，提高无人机的安全性能和稳定性，确保在各种环境下都能安全运行。其次，建立健全相关法律法规，明确无人机送货的操作规范和责任归属，保护消费者的合法权益。再次，加强空域管理，合理规划无人机的飞行路线，避免对居民生活造成干扰。最后，提高公众的安全意识，通过宣传教育，让公众了解无人机送货的利弊，增强自我保护能力。

总之，无人机送货作为一种新兴的物流方式，既有其独特的优势，也面临着不少挑战。我们应该以开放的心态迎接这一创新，同时也要谨慎对待其中的风险，通过多方面的努力，推动无人机送货健康、有序地发展。让我们携手共进，迎接物流行业更加美好的明天。

【问题2】

请你谈谈对“我思故我在”和“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”两句话的理解。

【问题2参考答案】

在哲学的深邃与生活的实践中，‘我思故我在’与‘纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行’这两句话，如同两盏明灯，照亮了人类认识自我与世界的道路。前者由笛卡尔提出，强调了思考作为存在证明的核心；后者出自陆游的《冬夜读书示子聿》，凸显了实践在知识获取中的不可替代性。这两句话，一西一东，一思一行，共同构成了人类智慧的双翼。

‘我思故我在’是笛卡尔哲学体系的基石，它揭示了自我意识在认识论中的首要地位。笛卡尔通过怀疑一切可怀疑之事，最终确定了‘我思’这一不可怀疑的真理，从而确立了‘我在’的存在。这一思想不仅为现代哲学奠定了基础，也启示我们，在面对复杂多变的现实时，保持独立思考的能力是至关重要的。例如，伽利略敢于质疑亚里士多德的权威，通过自己的观察和思考，确立了日心说，改变了人类对宇宙的认识。

而‘纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行’则强调了实践的重要性。陆游通过这句诗告诉我们，书本知识固然重要，但没有亲身实践，难以深刻理解事物的本质。中国古代的医学家李时珍，不满足于书本上的知识，亲自尝百草，走遍千山万水，最终编撰了《本草纲目》，为后世留下了宝贵的医学遗产。这一例子生动地说明了实践对于深化认识、创新知识的重要性。

将这两句话结合起来看，我们可以发现，思考与实践是相辅相成的。思考指导实践，实践验证思考。没有思考的实践是盲目的，没有实践的思考是空洞的。在公务员的工作中，我们既要善于思考，把握政策的精神实质，又要勇于实践，将政策落实到具体的工作中，解决人民群众的实际问题。

总之，‘我思故我在’与‘纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行’这两句话，不仅是对个人成长的启示，也是对公务员工作的指导。它们告诉我们，要在思考中明确方向，在实践中增长才干，最终实现个人价值与社会贡献的统一。让我们在思考与实践的双重奏中，奏响生命的华彩乐章。

【问题3】

政府为方便百姓办事，打出办理业务“最多只跑一趟”的口号。然而有一天因暴雨停电，同时网络出现了故障，不能上网办理业务，办事大厅集聚了很多排队很长，群众对此抱怨，并且说政府的口号是弄虚作假。假设你是大厅工作人员，你如何处理？

【问题3参考答案】

面对因暴雨停电和网络故障导致的服务中断，以及群众的抱怨和质疑，作为大厅工作人员，我首先会深刻理解群众的焦虑和不满情绪。政府提出的“最多只跑一趟”口号，是为了提升服务效率和群众满意度，但在特殊情况下，如自然灾害等不可抗力因素，确实可能会出现服务暂时中断的情况。这时，我们需要迅速反应，采取有效措施，尽量减少对群众的影响，同时积极沟通，解释情况，争取群众的理解和支持。

首先，我会立即启动应急预案，协调相关部门尽快恢复电力和网络服务。同时，我会组织工作人员对现场进行疏导，确保秩序井然，避免因拥挤引发安全事故。对于急需办理业务的群众，我们会提供手工登记服务，待系统恢复后第一时间处理，确保群众不必再次前来。这样，即使在特殊情况下，我们也能尽量做到“最多只跑一趟”的承诺。

其次，我会主动与群众沟通，解释当前的情况和我们已经采取的措施。通过广播、公告或面对面交流的方式，向群众说明停电和网络故障的原因，以及我们正在努力解决的问题。同时，我会倾听群众的意见和建议，及时反馈给上级部门，以便进一步优化服务流程和应急预案。

最后，我会反思这次事件，总结经验教训。建议单位加强基础设施的建设和维护，提高抗灾能力；同时，完善应急预案，确保在类似情况下能够迅速响应，减少对群众的影响。此外，还可以考虑增加线下服务窗口或延长服务时间，以应对高峰期或特殊情况下的需求。

总之，作为大厅工作人员，我会以高度的责任感和服务意识，积极应对突发情况，确保群众利益不受损害，同时维护政府的形象和公信力。通过有效的沟通和实际行动，我相信能够赢得群众的理解和信任，共同克服困难。