

陕西省考面试题（综合岗）（网络版）2025年5月14日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某地乡村干部拍摄“泥田抓鹅”“趣味尬舞”等趣味短视频，以此带货售卖当地土特产。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

对于乡村干部拍摄趣味短视频带货售卖土特产的现象，我认为这不仅是乡村振兴背景下基层工作方式的一种创新尝试，更体现了新时代基层干部主动适应互联网发展趋势、积极服务群众的担当精神。这种将乡土文化与现代传播手段相结合的做法，犹如在希望的田野上播撒数字化的种子，既展现了乡村的生机与活力，也为农产品销售开辟了新的路径，值得肯定与鼓励。

从积极意义来看，这一做法具有多重价值。首先，它创新了乡村治理与服务模式。传统乡村干部的工作往往局限于政策传达、事务协调等常规领域，而通过短视频带货，干部们直接参与到经济活动中，成为连接农户与市场的桥梁，体现了服务角色的延伸与深化。其次，它有效促进了农产品销售与农民增收。短视频以生动、有趣的形式展示土特产的生长环境、制作过程，能够打破信息壁垒，增强消费者信任，从而带动销售，助力产业振兴。再者，它有助于塑造乡村新形象。“泥田抓鹅”“趣味尬舞”等内容，展现了乡村淳朴、欢乐、充满活力的一面，能够吸引外界关注，改变人们对农村的刻板印象，为乡村旅游等衍生发展注入动力。

然而，我们也需清醒认识到，这一做法在实践中可能面临一些挑战与隐忧。一是内容质量与持续创新的压力。短视频领域竞争激烈，若内容流于低俗模仿或缺乏特色，容易昙花一现，难以形成长期影响力。二是干部角色与精力的平衡。基层工作本就千头万绪，若过度投入短视频创作，可能影响本职工作的开展，甚至引发“不务正业”的质疑。三是产品质量与售后服务的保障。流量带来的销售增长必须建立在产品优质、服务可靠的基础上，否则可能损害当地品牌声誉。四是可能存在的形式主义风险。如果拍摄成为“政治任务”或单纯追求曝光度，而非真心助农，则背离了初衷。

为了让这股“数字清风”更好地吹拂乡村大地，我认为还需从以下几方面加以引导和完善。其一，强化内容建设，突出乡土特色。鼓励干部深入挖掘本地文化、物产、故事，创作既有趣味又有内涵的优质内容，避免同质化，打造具有辨识度的乡村IP。其二，健全工作机制，明确职责边界。乡镇层面可考虑组建专业团队或培养专才，统筹短视频创作与运营，让干部在其中发挥协调、支持作用而非全部亲力亲为，确保本职工作与创新尝试两不误。其三，夯实产业基础，保障产品品质。必须将短视频带货纳入当地农产品品牌建设与质量监管体系，严格把控生产、包装、物流、售后各环节，以诚信经营赢得长远市场。其四，加强培训与资源支持。上级部门可提供新媒体技能、市场营销等培训，并适当给予设备、流量等资源倾斜，帮助基层干部提升专业能力。其五，建立科学评价机制。对这类创新工作的考核，应侧重其实际带动的经济效益、社会好评度及对乡村发展的综合贡献，而非简单看点击量，防止滑向形式主义。

总而言之，乡村干部拍短视频带货，是“互联网+乡村振兴”的一抹亮色。它让我们看到，新时代的基层干部正在用智慧和热情，为古老的土地注入新的活力。我们应以包容审慎的态度看待这一新生事物，既为其创新精神喝彩，也通过有效的引导与规范，帮助其健康、可持续发展，使其真正成为连接城乡、促进共富的“新农具”，让更多藏在深闺的土特产，借助数字化的翅膀，飞出田野，走向更广阔的世界。

【问题2】

在城市建设过程中，某地频繁出现停水停电，占道施工扰民、工程延期等问题，导致群众投诉量激增，甚至引发群体性纠纷。对此，你有什么建议。

【问题2参考答案】

面对城市建设过程中出现的停水停电、占道施工扰民、工程延期等问题，以及由此引发的群众投诉量激增和群体性纠纷，我认为这不仅是城市管理中的具体挑战，更是对我们治理能力现代化、精细化水平的一次深刻考验。解决这些问题，需要我们以系统思维统筹规划，以人民为中心优化服务，以法治手段强化监管，从而在推动城市发展的同时，切实保障和改善民生，维护社会和谐稳定。

首先，我们必须从源头上加强城市规划与建设的科学性和前瞻性。许多问题的产生，往往源于前期规划不周、各部门协调不畅。因此，建议建立跨部门的城市建设统筹协调机制，将水、电、气、路、通信等各类管线工程纳入统一的规划和管理平台，推行“多规合一”和“一张蓝图”管到底。在项目立项和设计阶段，就要充分进行社会风险评估和环境影响评估，科学制定施工方案和时间表，尽量避免或减少对居民正常生活的干扰。对于确需占道施工的，应提前向社会公示施工范围、工期、交通导改方案等信息，并利用信息化手段进行动态更新，让群众心中有数。

其次，关键在于提升施工过程的精细化管理与透明化沟通。工程延期和扰民问题，常常与管理粗放、沟通缺失有关。建议推行“标准化、文明化”施工，明确施工时间、降尘降噪标准，并设立24小时市民服务热线和现场投诉点，及时响应和处理群众诉求。更重要的是，要建立建设单位、施工单位、社区、居民代表之间的常

态化沟通协商平台，定期召开协调会，通报工程进展，听取群众意见，将矛盾化解在萌芽状态。对于因施工造成的临时停水停电，应提前足够时间通知到每一户受影响居民，并尽可能提供应急供水、供电等便民服务，体现管理温度。

再次，强化监督问责与长效保障机制是解决问题的坚实后盾。对于频繁出现问题的项目和单位，必须加大监管力度。建议由住建、城管、纪检监察等部门联合成立专项督查组，对工程进度、施工规范、群众投诉处理情况进行全程跟踪督查。将施工单位的履约情况、投诉处理满意度纳入企业信用评价体系，与后续工程投标资格挂钩，形成有力约束。同时，应完善相关法规，明确因施工方责任导致工程严重延期或造成重大扰民后果的处罚标准，做到有法可依、执法必严。此外，探索建立施工影响补偿机制，对于给居民生活造成实质性、长期性影响的，依法依规给予合理补偿。

最后，根本之道在于牢固树立以人民为中心的发展思想，将群众满意度作为衡量城市建设管理工作成效的最高标准。城市建设归根结底是为了让生活更美好。因此，在每一项工程推进中，都要换位思考，体察民情，将便民、利民、不扰民作为基本准则。通过广泛宣传，争取群众对城市必要建设工作的理解与支持，同时也要虚心接受批评，及时改进工作。只有将发展的速度、管理的力度与民生的温度有机结合，才能实现城市有机更新与人民幸福生活的同频共振，才能真正建设出让人民满意、归属感强的现代化城市。

【问题3】

群众通过单位邮箱反映问题后，收到的回执信却出现错误。单位为此召开专项会议，要求干部逐一发言，马上轮到你了，你会说些什么？请现场模拟。

【问题3参考答案】

各位领导、各位同事：

刚才听了大家的发言，我深受启发。群众通过单位邮箱反映问题，这本是我们倾听民意、改进工作的重要渠道，却因为回执信出现错误，让群众对我们的工作产生了质疑，这确实值得我们深刻反思。我认为，这不仅是一个技术性失误，更反映出我们在工作作风、服务意识和责任担当上还存在不足。

首先，我想从问题根源上谈谈我的看法。这次回执信错误，表面上看可能是操作疏忽或系统故障，但深层次原因在于我们对待群众诉求的态度不够严谨。群众满怀信任向我们反映问题，期待的是认真负责的回应，而我们却连最基本的回执信息都出现错误，这无疑会伤害群众的感情，损害单位的公信力。我们必须认识到，每一个细节都代表着单位的形象，每一次与群众的互动都是对我们工作能力的检验。

其次，我认为我们需要从制度建设层面进行完善。目前我们的邮箱管理系统可能存在流程不够规范、审核机制不够健全的问题。我建议，一方面要立即对现有系统进行全面排查，修复技术漏洞；另一方面要建立“双人复核”机制，重要回执必须经过经办人和复核人双重确认才能发出。同时，可以引入智能化校对工具，但绝不能完全依赖技术，最终的责任还是要落实到人。

再者，我想强调干部的责任意识培养。这件事暴露出部分同志在工作中存在“重形式、轻内容”的倾向。我们应该开展一次全员工作作风整顿，通过案例分析、情景模拟等方式，让每一位干部都深刻理解“群众利益无小事”的内涵。特别是对于直接面向群众的岗位，更要强化服务意识和细节意识，把群众的满意度作为衡量工作的第一标准。

此外，我建议建立问题反馈的闭环管理机制。不仅要确保回执准确，更要跟踪问题的实际解决情况。我们可以设计一个“群众诉求办理全流程监督系统”，从接收、分办、回复到回访，每个环节都有记录、可追溯。对于重大或复杂问题，还要建立定期通报制度，让群众看得见我们的努力和改变。

最后，我想说的是，这次事件虽然是个教训，但也是我们改进工作的契机。我们应该主动联系收到错误回执的群众，诚恳道歉并重新发送正确信息。同时，以此为契机，开展“服务质量提升月”活动，邀请群众代表担任监督员，真正把群众的批评转化为前进的动力。我相信，只要我们真心实意为群众着想，就一定能重新赢得信任，把我们的服务工作做得更好。

我的发言完了，谢谢大家。