

陕西省考面试题（网络版）2023年5月12日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

当前在线会员乱象成投诉热点，根据中消协发布的《2022年全国消协组织受理投诉情况分析》可知，智能电视平台“套娃式”收费引发消费者不满。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化时代背景下，智能电视平台的‘套娃式’收费现象，不仅损害了消费者的合法权益，也折射出当前在线会员服务市场的乱象。这一现象的背后，是商业模式创新与消费者权益保护之间的张力，需要我们深入分析和妥善解决。

首先，‘套娃式’收费现象的出现，部分源于平台对利润最大化的追求。在竞争激烈的市场环境中，平台通过设置多重收费门槛，试图从有限的用户群体中榨取更多的价值。其次，监管的滞后也是导致这一现象蔓延的重要原因。随着技术的快速发展，相关法律法规和监管机制未能及时跟上，给了一些平台可乘之机。此外，消费者的信息不对称和维权意识不强，也在一定程度上助长了这种乱象。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。一是加强立法和监管，完善相关法律法规，明确平台的责任和义务，确保消费者的合法权益得到有效保护。二是推动行业自律，鼓励平台之间建立公平竞争的市场环境，避免通过不正当手段获利。三是提升消费者的维权意识，通过教育和宣传，帮助消费者更好地维护自己的权益。四是探索更加合理的商业模式，平台应该通过提供优质服务来吸引用户，而不是依赖复杂的收费机制。

总之，智能电视平台‘套娃式’收费问题的解决，需要政府、行业、企业和消费者共同努力。只有通过多方面的合作和努力，才能构建一个健康、公平、透明的在线会员服务市场，让消费者真正享受到数字化带来的便利和乐趣。

【问题2】

有人说，预测未来的最好方法就是去创造未来。对此，谈谈你的理解。

【问题2参考答案】

“预测未来的最好方法就是去创造未来。”这句话深刻地揭示了行动与未来之间的紧密联系。在我看来，这不仅是一种积极的生活态度，更是一种前瞻性的思维方式。它告诉我们，与其被动地等待未来的到来，不如主动地参与到未来的构建中去，通过自己的努力和智慧，去塑造一个更加美好的明天。

首先，这句话强调了主观能动性的重要性。在快速变化的时代背景下，未来的不确定性给人们带来了巨大的挑战。然而，正是这种不确定性，为那些勇于创新、敢于实践的人提供了广阔的舞台。例如，乔布斯在创立苹果公司之初，就有着改变世界的远大理想。他不仅预测到了个人电脑将极大地改变人们的生活方式，更重要的是，他通过不断的创新和实践，真正地创造了未来，引领了整个科技行业的发展方向。

其次，这句话也体现了实践是检验真理的唯一标准。只有通过实际行动，才能验证我们的预测是否正确，才能不断地调整和优化我们的方向。中国的改革开放就是一个很好的例子。邓小平同志提出“摸着石头过河”的理念，鼓励大胆尝试、勇于实践。正是这种勇于创造未来的精神，使得中国在短短几十年内取得了举世瞩目的成就。

最后，这句话还启示我们，要有长远的眼光和坚定的信念。创造未来不是一蹴而就的，它需要我们持之以恒的努力和不懈的追求。马云在创建阿里巴巴时，面临着无数的困难和挑战，但他坚信互联网将改变中国的商业生态。正是这种对未来的坚定信念和不懈努力，使得阿里巴巴成为了全球电子商务的巨头。

总之，“预测未来的最好方法就是去创造未来”这句话，不仅是对个人成长的启示，也是对社会发展的深刻洞察。它告诉我们，只有通过不断的实践和创新，才能真正地把握未来，创造出属于我们自己的精彩人生。让我们以积极的态度和坚定的信念，勇敢地迈出创造未来的第一步，共同迎接更加美好的明天。

【问题3】

你是办事大厅值班民警，办事群众与窗口人员发生争执，并且发生肢体冲突，还有群众在录像拍照。你会怎么处理？

【问题3参考答案】

面对办事大厅发生的争执和肢体冲突，作为值班民警，我的首要任务是迅速平息事态，确保现场秩序，保护所有人员的安全，同时维护公安机关的形象。我会立即采取以下措施：

首先，我会迅速介入，大声制止双方的冲突行为，表明自己的民警身份，要求双方立即停止争执和肢体接触。通过我的介入，可以有效地震慑双方，防止事态进一步升级。同时，我会迅速评估现场情况，判断是否需要增援或采取其他紧急措施。

其次，我会将争执双方分开，带到不同的区域进行冷静处理。这样可以避免双方再次发生冲突，也为后续的调解工作创造条件。在分开双方的同时，我会安排其他工作人员维持好大厅的秩序，确保其他群众的正常办事不受影响。

接下来，我会分别听取双方的陈述，了解争执的具体原因和经过。在倾听过程中，我会保持中立和公正的态度，不偏袒任何一方。通过了解事情的来龙去脉，我可以更有针对性地进行调解和处理。

对于正在录像拍照的群众，我会礼貌地提醒他们，根据相关法律法规，未经允许不得随意拍摄他人，尤其是涉及个人隐私和公共安全的情况。我会解释这样做是为了保护大家的合法权益，希望他们能够理解和配合。如果群众愿意删除相关影像资料，我会表示感谢；如果他们坚持拍摄，我会依法采取相应措施。

在调解过程中，我会根据双方的陈述和实际情况，提出合理的解决方案。如果是窗口人员的服务态度或工作效率问题，我会向相关部门反映，督促改进；如果是群众的理解有误或情绪失控，我会耐心解释和疏导，帮助他们解决问题。

最后，我会对整个事件进行总结和反思，思考如何避免类似事件的再次发生。比如，可以建议加强窗口人员的服务培训，提高服务质量；或者在大厅设置更多的提示和引导，方便群众办事。通过这些措施，可以提升办事大厅的整体服务水平，减少冲突的发生。

总之，作为值班民警，我会以高度的责任感和专业素养，妥善处理这起争执和冲突事件，确保办事大厅的秩序和谐，为群众提供一个安全、便捷的办事环境。