

陕西省考面试题（网络版）2024年5月13日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

随着数字技术的发展，大数据和网络技术融入基层治理的各个方面。对于数字化赋能基层治理，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

数字化赋能基层治理，是新时代推进国家治理体系和治理能力现代化的必然选择。它如同一股清泉，滋润着基层治理的每一寸土壤，让治理更加精准、高效、透明。这不仅是对传统治理模式的革新，更是对人民群众日益增长的美好生活需求的积极响应。

从实践来看，数字化技术为基层治理带来了前所未有的便利。大数据分析能够帮助政府精准识别社会需求，网络技术则让政策传达和民意反馈更加迅捷。例如，通过智能化的社区管理平台，居民可以实时反映问题，政府也能迅速响应，大大提升了治理的效率和满意度。然而，数字化治理也面临着数据安全、隐私保护、数字鸿沟等挑战，这些都是我们在推进过程中必须认真考虑和解决的问题。

深入分析，数字化赋能基层治理之所以能够取得成效，原因在于它充分利用了现代信息技术的高效性和便捷性，打破了时间和空间的限制，实现了资源的优化配置。但同时，我们也需要看到，技术的双刃剑效应要求我们在推进数字化治理时必须加强法律法规建设，完善数据安全管理体系，确保技术应用的正当性和安全性。

为此，我提出以下几点对策：一是加强顶层设计，制定数字化治理的长期规划和标准；二是加大技术投入，提升基层数字化基础设施水平；三是注重人才培养，建设一支懂技术、懂管理的复合型人才队伍；四是强化数据安全，建立健全数据保护机制；五是关注特殊群体，缩小数字鸿沟，确保数字化治理成果惠及每一个人。

总之，数字化赋能基层治理是一场深刻的变革，它要求我们既要拥抱技术，又要审慎前行。让我们以开放的心态迎接挑战，以创新的思维解决问题，共同书写基层治理现代化的新篇章。

【问题2】

习近平总书记强调：“我们的方针再正确，如果不被群众理解，也难以贯彻施行。如果群众不听，你就先跟着群众走，群众跳火坑，你也跟着跳下去。群众觉悟了，从火坑里爬出来，最终还是要跟你走。”对此，请谈谈你的理解。

【问题2参考答案】

1. 表明观点：习近平总书记的这段话深刻阐释了党与人民群众之间的血肉联系，强调了在政策执行过程中，必须坚持群众路线，尊重群众意愿，引导群众自觉参与到国家治理和社会发展中。这不仅是对党的群众路线的生动诠释，也是对党员干部如何更好地服务群众、引领群众的明确要求。

2. 分析观点：这段话的意义在于，它提醒我们，任何政策的制定和执行都不能脱离群众，必须充分考虑群众的接受度和实际需求。历史上，我们党之所以能够取得革命和建设的伟大成就，正是因为始终坚持群众路线，如土地改革、改革开放等重大决策，都是在深入了解群众需求、尊重群众意愿的基础上制定的。然而，现实中仍存在问题，如部分政策在执行过程中未能充分听取群众意见，导致政策效果不佳，甚至引发群众不满。

3. 落实观点：为了解决这些问题，我们应当：首先，加强政策宣传和解读，确保群众充分理解政策意图和好处；其次，建立健全群众参与机制，让群众在政策制定和执行过程中有更多发言权；最后，党员干部要深入基层，了解群众真实需求，及时调整政策方向。结合自身，作为一名公务员，我将时刻牢记群众利益无小事，努力在工作中践行群众路线，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

4. 总结升华：习近平总书记的这番话，如同一盏明灯，照亮了我们前行的道路。它告诉我们，只有真正走进群众心里，才能赢得群众的信任和支持；只有与群众同甘共苦，才能引领群众共同创造美好未来。让我们以更加饱满的热情和更加务实的作风，不断密切党同人民群众的血肉联系，共同书写中华民族伟大复兴的壮丽篇章。

【问题3】

你是社区工作人员，在值班的时候接到了投诉电话，电话称小区某业主装修时砸坏了承重墙，投诉者要带着记者到你办公室维权，你如何处理？

【问题3参考答案】

面对这样的紧急情况，作为社区工作人员，我的首要任务是确保小区的安全和居民的合法权益不受侵害。同时，我也需要妥善处理投诉者和记者的到访，避免事态扩大化。我的处理思路如下：

首先，我会立即核实投诉内容的真实性。在接到电话后，我会迅速联系小区的物业管理人员，要求他们立即前往现场查看情况，确认是否真的存在承重墙被砸坏的情况。如果是真的，物业需要立即采取措施，如暂停装修工作，防止进一步的损害发生。同时，我会记录下投诉者的联系方式，以便后续沟通。

其次，我会准备接待投诉者和记者。在确认情况后，我会整理相关的法律法规和小区装修管理规定，准备好应对可能的问题。我会保持冷静和专业的态度，耐心听取投诉者的诉求，并向他们解释我们的处理流程和已经采取的措施。对于记者的到访，我会在尊重事实的基础上，提供准确的信息，避免不实报道的产生。

然后，我会协调相关部门解决问题。如果确认承重墙确实被损坏，我会立即联系城建或房管部门，请求他们派专业人员前来评估损害程度，并提出修复方案。同时，我会协调业主、装修公司和投诉者之间的沟通，寻求一个双方都能接受的解决方案。

最后，我会跟进事件的后续处理。在问题得到初步解决后，我会继续关注修复工作的进展，确保承重墙得到妥善修复。同时，我会总结此次事件的经验教训，提出改进社区管理的建议，防止类似事件再次发生。

在整个过程中，我会始终保持透明和公正的原则，确保所有行动都在法律法规和社区规定的框架内进行。通过及时、有效的沟通和协调，我相信可以妥善处理这起投诉事件，维护社区的和谐稳定。