

青海省考面试题（公安岗）（网络版）2023年5月9日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

当前，市面上出现了不少体检“代检”机构，专门收费代替消费者完成入职体检，目前公务员、事业单位的入职体检也出现了替检人员，对这个现象你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，体检“代检”现象的出现，如同一面镜子，映照出我们社会诚信体系中的裂痕。这种现象不仅违背了公平公正的原则，更是对社会公序良俗的严重挑战。作为公务员考试的面试老师，我认为这种现象必须引起我们的高度重视，并采取有效措施予以遏制。

首先，体检“代检”现象的影响是多方面的。它不仅损害了用人单位的利益，使得不具备相应身体条件的人员进入工作岗位，还可能因为健康问题影响到工作的正常进行。更重要的是，这种现象严重破坏了社会的诚信体系，使得人们对社会公平正义的信心受到打击。

其次，造成这种现象的原因也是多方面的。一方面，部分求职者为了通过体检，不惜采取不正当手段，反映出个人诚信意识的缺失。另一方面，体检机构的管理存在漏洞，为“代检”行为提供了可乘之机。此外，社会对诚信教育的忽视，也是导致这种现象蔓延的重要原因。

针对这一问题，我们需要从多个层面出发，采取综合措施。首先，加强法律法规的建设和执行，对“代检”行为进行严厉打击，提高违法成本。其次，体检机构应加强内部管理，完善身份验证机制，杜绝“代检”现象的发生。再次，加强社会诚信教育，提升公民的诚信意识，从源头上减少“代检”行为的发生。

总之，体检“代检”现象是社会诚信缺失的一个缩影，需要我们共同努力，通过法律、管理、教育等多方面的措施，构建一个更加公平、诚信的社会环境。让我们携手前行，在诚信的道路上不断迈进，共同守护社会的公平正义。

【问题2】

你们单位要组织一个会议，你是此次会议的负责人，领导在会议前一天告诉你，本次会议临时要增加一百名参会人员，你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对领导临时增加一百名参会人员的通知，作为会议负责人，我会立即启动应急预案，确保会议顺利进行。首先，我会迅速与会议筹备组的成员沟通，明确新增参会人员的具体需求，包括座位安排、资料准备、餐饮服务，确保每一项工作都能有序推进。

其次，我会与场地提供方联系，确认会议室是否能够容纳新增的一百名参会人员。如果现有场地无法满足需求，我会立即寻找备选场地，并协调交通、设备等配套服务，确保会议的顺利进行。同时，我会更新会议通知，确保所有参会人员都能及时收到最新的会议信息。

在资料准备方面，我会检查现有的会议资料是否充足，如果不足，会立即安排加印或电子版资料的准备，确保每位参会人员都能获取到必要的会议材料。此外，我会与餐饮服务提供商沟通，调整餐饮安排，确保新增参会人员的餐饮需求得到满足。

为了确保会议的顺利进行，我会增加现场工作人员的数量，特别是在签到、引导、咨询等环节，确保参会人员能够快速、顺利地进入会场。同时，我会提前进行设备检查，确保音响、投影等设备能够满足更大规模会议的需求。

最后，我会与领导保持密切沟通，及时汇报筹备工作的进展情况，确保领导对会议的筹备工作有全面的了解。在会议当天，我会提前到达会场，进行最后的检查，确保一切准备就绪，会议能够顺利进行。

通过以上措施，我相信即使面临临时增加参会人员的挑战，也能够确保会议的顺利进行，展现出我们团队的高效和应变能力。

【问题3】

你是政务大厅的办事人员，遇见一个难缠的群众，你努力地解决他的问题，但是他还是跟领导投诉了你，你会怎么办？

【问题3参考答案】

在面对群众投诉的情况时，首先我会保持冷静和理性，认识到这是工作中可能遇到的正常现象。群众的不满和投诉往往源于他们对服务的高期待与实际体验之间的差距，这提醒我们需要不断优化服务流程和提升服务

质量。

首先，我会认真回顾与这位群众互动的全过程，仔细分析投诉的具体内容。是因为沟通不畅、解释不够清晰，还是因为政策限制导致问题无法立即解决？通过自我反思，找出问题的根源，这对于后续改进工作至关重要。

其次，我会主动与领导沟通，详细说明事情的经过和我已经采取的措施。在沟通中，我会展现出积极解决问题的态度，而不是为自己辩解。领导的支持和理解对于化解矛盾、改进工作具有重要意义。

接着，我会尝试与投诉的群众进行再次沟通，表达对他感受的理解，并详细解释问题的原因和解决进展。通过真诚的沟通，很多误解可以消除，群众的情绪也能得到安抚。如果可能，我会提供一些额外的帮助或信息，以弥补之前的不愉快体验。

最后，我会将这次投诉作为一个学习和成长的机会。无论是个人还是团队，都可以从中吸取教训，优化服务流程，提升服务质量。比如，可以建议开展更多的培训，提高工作人员的业务能力和沟通技巧，或者改进政务大厅的服务设施，使之更加便民。

总之，面对投诉，我们不应回避或抱怨，而应将其视为改进工作的契机。通过积极的态度和有效的措施，我们不仅能够解决当前的问题，还能提升整体的服务水平，赢得群众的信任和满意。