

青海省考面试题（网络版）2016年7月16日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

最近有一个新型网站-寻亲网站，帮助社会很多失联人员找到了自己的亲人！

【问题1】

对此寻亲网站你怎么看？

【问题1参考答案】

寻亲网站的出现，无疑是现代社会技术进步与社会需求相结合的产物，它利用互联网的广泛覆盖和高效传播特性，为失联人员与家人之间搭建了一座桥梁，极大地提高了寻亲的成功率。这种新型的服务模式，不仅体现了科技的人文关怀，也展现了社会互助的温暖力量。

从社会角度来看，寻亲网站的出现填补了传统寻亲方式的不足。传统的寻亲方式往往依赖于报纸、电视等媒体，或者通过公安机关的帮助，这些方式虽然有效，但受限于传播范围和效率，难以满足大规模寻亲的需求。而寻亲网站通过互联网平台，能够迅速将寻亲信息传播到全国各地甚至海外，大大提高了信息的覆盖面和传播速度，为失联人员提供了更多的寻亲机会。

从技术角度来看，寻亲网站利用了大数据、人工智能等现代信息技术，能够对寻亲信息进行高效匹配和分析。例如，通过人脸识别技术，可以快速比对上传的照片与数据库中的信息，从而提高寻亲的准确性和效率。这种技术的应用，不仅提升了寻亲的成功率，也为未来的寻亲工作提供了新的思路和方法。

然而，寻亲网站的发展也面临着一些挑战和问题。首先，隐私保护是一个不容忽视的问题。在寻亲过程中，涉及到大量的个人信息，如何确保这些信息不被滥用或泄露，是寻亲网站必须面对和解决的问题。其次，信息的真实性和准确性也是一个重要的问题。虚假的寻亲信息不仅会浪费资源，还可能对当事人造成伤害。因此，寻亲网站需要建立严格的信息审核机制，确保信息的真实可靠。

总的来说，寻亲网站作为一种新兴的社会服务模式，其积极意义不容忽视。它不仅为失联人员提供了更多的寻亲机会，也展现了科技与社会互助相结合的巨大潜力。未来，随着技术的不断进步和社会需求的增加，寻亲网站有望发挥更大的作用，帮助更多的家庭团聚。同时，我们也应该关注并解决其在发展过程中遇到的问题，确保其健康、可持续地发展。

【问题2材料】

最近有一个新型网站-寻亲网站，帮助社会很多失联人员找到了自己的亲人！

【问题2】

对于寻亲网站社区已做了相应宣传，但很多人对网站和寻亲方法还是不了解，领导让你宣传你如何开展？

【问题2参考答案】

在当今社会，寻亲网站作为一种新型的社会服务平台，已经帮助许多失联人员找到了亲人，展现了其巨大的社会价值和人文关怀。然而，尽管社区已经进行了相应的宣传，仍有许多人对网站及其寻亲方法不够了解。面对这一情况，领导让我负责宣传工作，我将从以下几个方面着手，确保宣传工作的全面性和针对性。

首先，我会深入了解寻亲网站的功能和寻亲方法，确保自己能够准确、全面地传达信息。这包括网站的操作流程、成功案例、以及如何利用网站进行有效寻亲等。只有自己充分理解了这些内容，才能更好地向公众进行宣传。

其次，我会制定一个多层次的宣传计划，针对不同的受众群体采取不同的宣传策略。对于年轻人，可以通过社交媒体平台如微博、微信公众号等进行宣传，利用短视频、图文并茂的方式吸引他们的注意力。对于中老年人，则可以通过社区公告、线下讲座等形式，面对面地解答他们的疑问，提高他们对网站的信任度和使用意愿。

此外，我还会寻求与媒体合作，通过新闻报道、专题节目等形式，扩大寻亲网站的社会影响力。媒体的参与不仅能够覆盖更广泛的受众，还能够提升网站的公信力，吸引更多人使用。

最后，我会注重宣传效果的反馈和评估，通过问卷调查、用户反馈等方式，了解宣传活动的实际效果，及时调整宣传策略，确保宣传工作的持续性和有效性。

总之，通过深入了解、多层次宣传、媒体合作以及效果评估，我相信能够有效地提高公众对寻亲网站及其寻亲方法的了解和使用，帮助更多失联人员找到亲人，实现家庭团聚的美好愿望。

【问题3材料】

最近有一个新型网站-寻亲网站，帮助社会很多失联人员找到了自己的亲人！

【问题3】

宣传会活动当中，有一名群众由于想到自己亲人，情绪激动当场哭了，你怎么处理？

【问题3参考答案】

在面对宣传会活动中群众因情绪激动而哭泣的情况时，我认为首先需要展现出公务员应有的同理心和专业素养。这种情况下，我们的处理方式不仅要体现出对群众情感的尊重和理解，还要确保活动的顺利进行，同时为这位群众提供必要的支持和帮助。

首先，我会立即暂停当前的宣传内容，给予这位群众充分的关注和理解。通过轻声安慰和适当的肢体语言，如轻拍肩膀或递上纸巾，来表达我的关心和支持。这种即时的情感支持对于缓解群众的情绪波动至关重要，能够帮助他们在公共场合中感到被理解和尊重。

其次，我会尝试与这位群众进行简短的交流，了解他们哭泣的具体原因。如果是寻亲网站触动了他们对失联亲人的思念，我会耐心倾听他们的故事，并适时表达我的同情和理解。这种倾听不仅能够帮助群众释放情绪，也是我们了解群众需求、优化服务的重要途径。

接着，我会根据群众的具体情况，提供相应的帮助和建议。如果他们对寻亲网站的操作有疑问或需要进一步的帮助，我会详细介绍网站的使用方法，或者协助他们联系专业的寻亲顾问。对于情绪特别激动的群众，我会建议他们到休息区稍作休息，或者安排工作人员陪同，确保他们的情绪得到充分的平复。

最后，我会在确保群众情绪稳定后，适时引导活动回到正轨。在继续宣传活动的同时，我会更加注重语言的温和和内容的敏感性，避免再次触动在场群众的敏感情绪。活动结束后，我还会对这位群众进行后续的跟进，确保他们获得了所需的帮助和支持。

总之，处理这种情况需要我们既要有敏锐的观察力，又要有丰富的情感智慧。通过及时的情感支持、耐心的倾听和专业的帮助，我们不仅能够有效缓解群众的情绪，还能够增强群众对我们工作的信任和满意度，进一步提升政府服务的形象和效果。