

青海省考面试题（网络版）2016年7月17日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

在泰州市委四届十次全会上，该市市委书记蓝绍敏介绍，为倒逼各项工作高质量高效率、快推进快到位，今年该市效能办将设立“蜗牛奖”。“蜗牛奖”将发给那些推进重点项目不得力、履行行政职能不到位、解决群众关切问题不及时的责任人。该市效能办将对领到“蜗牛奖”的责任人，进行回访跟踪、督促整改；凡是整改不力、变化不大的，要下决心予以调整。“蜗牛奖”不是一年一评，而是抓住每个节点，落实到绩效考核跟踪的每个环节上，以此倒逼各项工作快推进快到位。

【问题1】

对蜗牛奖的看法？

【问题1参考答案】

在公务员考试面试中，对‘蜗牛奖’的看法是一个考察考生综合分析能力和政策理解深度的题目。‘蜗牛奖’作为一种创新的行政管理手段，其设立初衷是为了提高政府工作效率，倒逼责任人和部门加快工作进度，确保重点项目和群众关切问题得到及时有效的解决。这一做法体现了泰州市委市政府对提升行政效能、优化发展环境的坚定决心和创新思维。

首先，‘蜗牛奖’的设立是对传统激励机制的一种补充和创新。在传统的行政管理中，多以正向激励为主，如表彰先进、奖励优秀等，而‘蜗牛奖’则从反向激励的角度出发，对那些工作推进不力、效率低下的责任人和部门进行公开的警示和督促。这种做法不仅能够激发责任人的紧迫感和危机感，还能够一定程度上形成‘鲶鱼效应’，促进整个行政系统的工作效率提升。

其次，‘蜗牛奖’的实施体现了政府对群众关切问题的高度重视。通过设立这样的奖项，政府向公众传递了一个明确的信号：任何对群众利益漠不关心、对工作敷衍塞责的行为都是不被容忍的。这种做法有助于增强政府的公信力和群众对政府的信任，同时也能够促使各级政府部门更加注重工作的实际效果和群众的满意度。

然而，‘蜗牛奖’的实施也需要谨慎。一方面，要确保评选的公正性和透明度，避免因主观臆断或不公正的评价而伤害到真正努力工作的干部。另一方面，要注重对被评‘蜗牛奖’责任人的后续帮助和指导，避免单纯的惩罚导致责任人的消极情绪和工作动力的进一步下降。因此，泰州市效能办对领到‘蜗牛奖’的责任人进行回访跟踪、督促整改的做法是非常必要的。

总的来说，‘蜗牛奖’作为一种创新的行政管理手段，其积极意义是显而易见的。它不仅能够有效提升政府工作效率，还能够增强政府的公信力和群众的满意度。当然，其实施过程中也需要注意公正、透明和人性化，以确保这一政策能够达到预期的效果，真正成为推动工作、服务群众的有力工具。

【问题2材料】

在泰州市委四届十次全会上，该市市委书记蓝绍敏介绍，为倒逼各项工作高质量高效率、快推进快到位，今年该市效能办将设立“蜗牛奖”。“蜗牛奖”将发给那些推进重点项目不得力、履行行政职能不到位、解决群众关切问题不及时的责任人。该市效能办将对领到“蜗牛奖”的责任人，进行回访跟踪、督促整改；凡是整改不力、变化不大的，要下决心予以调整。“蜗牛奖”不是一年一评，而是抓住每个节点，落实到绩效考核跟踪的每个环节上，以此倒逼各项工作快推进快到位。

【问题2】

有人举报蜗牛奖评判不合理，领导让你处理，你如何处理？

【问题2参考答案】

面对有人举报蜗牛奖评判不合理的情况，作为负责处理此事的公务员，我将采取以下步骤来确保问题得到妥善解决，同时维护政府形象和公信力。

首先，我会认真倾听举报人的意见和诉求，了解其认为评判不合理的具体原因和依据。通过与举报人的沟通，我可以更全面地掌握问题的来龙去脉，为后续的调查和处理工作打下基础。同时，我会向举报人保证，政府会严肃对待每一条举报信息，确保蜗牛奖的评判过程公正、透明。

其次，我会组织一个由相关部门和第三方专家组成的调查小组，对蜗牛奖的评判标准和过程进行全面审查。调查小组将重点检查评判过程中是否存在主观臆断、标准不一、程序不规范等问题。通过查阅相关文件、访谈参与评判的工作人员和获奖单位，我们可以客观评估评判的合理性和公正性。

在调查过程中，如果发现评判确实存在不合理之处，我会及时向领导汇报，并提出整改建议。整改措施可

能包括重新审视评判标准、优化评判流程、加强对评判人员的培训等。同时，我会建议对受到不公正评判的单位或个人进行适当的补偿或重新评判，以体现政府的责任和担当。

最后，我会将调查结果和处理情况及时反馈给举报人和社会公众，确保信息的透明度和公开性。通过新闻发布会或政府官网等渠道，我们可以向公众解释蜗牛奖的评判标准和过程，以及针对举报所采取的整改措施。这样不仅可以增强公众对蜗牛奖的理解和信任，也能进一步提升政府工作的透明度和公信力。

总之，处理蜗牛奖评判不合理的举报，需要我们既要有严谨的态度，又要有灵活的方法。通过倾听、调查、整改和反馈四个步骤，我们可以有效解决问题，同时推动蜗牛奖制度的完善和发展，更好地发挥其在提升政府效能中的积极作用。

【问题3材料】

在泰州市委四届十次全会上，该市市委书记蓝绍敏介绍，为倒逼各项工作高质量高效率、快推进快到位，今年该市效能办将设立“蜗牛奖”。“蜗牛奖”将发给那些推进重点项目不得力、履行行政职能不到位、解决群众关切问题不及时的责任人。该市效能办将对领到“蜗牛奖”的责任人，进行回访跟踪、督促整改；凡是整改不力、变化不大的，要下决心予以调整。“蜗牛奖”不是一年一评，而是抓住每个节点，落实到绩效考核跟踪的每个环节上，以此倒逼各项工作快推进快到位。

【问题3】

你是政府效能办负责人，有匿名信件要求撤销蜗牛奖，你怎么办？

【问题3参考答案】

面对匿名信件要求撤销蜗牛奖的情况，作为政府效能办的负责人，我会首先保持冷静和客观的态度，认真对待每一份反馈和意见。蜗牛奖的设立初衷是为了提升政府工作效率和服务质量，确保重点项目和群众关切问题能够得到及时有效的解决。因此，任何关于蜗牛奖的反馈都值得我们深入分析和妥善处理。

首先，我会组织效能办的同事对匿名信件的内容进行详细分析，了解其要求撤销蜗牛奖的具体理由和依据。是认为蜗牛奖的设置不合理，还是对评选过程有异议，或是对获奖者的处理方式有不同看法？只有明确了问题的核心，我们才能有针对性地进行回应和处理。

其次，我会回顾蜗牛奖的设立背景、评选标准和实施效果，确保其公正性和有效性。蜗牛奖的评选是基于客观的工作绩效和群众反馈，旨在激励和督促责任人改进工作。如果评选过程中存在任何不公或不足，我们应当及时调整和完善，但不能因为个别匿名反馈就轻易撤销这一制度。

接着，我会考虑是否需要与写信人进行沟通，尽管信件是匿名的，但我们可以通过公开渠道回应社会关切，解释蜗牛奖的意义和成效，同时听取更多公众的意见和建议。这种开放和透明的态度有助于增强公众对政府工作的理解和支持。

最后，我会将这一情况向上级领导汇报，听取领导的指示和建议。蜗牛奖作为一项创新举措，其存废和调整都应当经过充分的讨论和评估。我们会在确保政府工作效能和群众利益的前提下，做出最合适的决策。

总之，处理匿名信件要求撤销蜗牛奖的问题，需要我们既坚持原则，又灵活应对。通过深入分析、公正评估和广泛沟通，我们能够确保蜗牛奖继续发挥其积极作用，推动政府工作的高效和优质。