

# 青海省考面试题（网络版）2017年7月21日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

单位员工被借调，窗口人员不足，办事效率太低，人民群众反响很大，你有何建议？

## 【问题1参考答案】

面对单位员工被借调导致的窗口人员不足、办事效率低下以及人民群众反响强烈的问题，我认为应当从以下几个方面着手，以缓解当前困境，提升服务质量。

首先，应当立即启动内部人员调配机制。在确保其他部门正常运转的前提下，可以从其他部门临时抽调具备窗口服务经验的员工，补充到窗口岗位。这样不仅能够迅速缓解人员不足的压力，还能保证服务质量不会因为人员短缺而大幅下降。同时，对于被抽调的人员，应当给予一定的激励措施，如加班补贴或调休，以提高他们的工作积极性。

其次，优化窗口服务流程，提高工作效率。可以通过简化办事流程、减少不必要的审批环节、推行一站式服务等方式，缩短群众等待时间。此外，还可以引入预约服务系统，让群众能够提前预约办理时间，避免长时间排队。通过这些措施，即使在人手不足的情况下，也能在一定程度上提升办事效率。

再次，加强员工培训，提升服务水平。对于临时抽调至窗口岗位的员工，应当进行快速而有效的岗前培训，确保他们能够迅速熟悉业务流程和服务规范。同时，对于现有窗口员工，也应当定期组织业务培训和 service 意识培训，提升他们的专业能力和服务态度，从而更好地满足群众需求。

最后，积极倾听群众意见，及时调整服务策略。可以通过设立意见箱、开展满意度调查等方式，收集群众对窗口服务的意见和建议。对于群众反映强烈的问题，应当及时研究解决方案，并在实际工作中加以改进。通过这种互动方式，不仅能够提升服务质量，还能增强群众的信任感和满意度。

总之，面对窗口人员不足、办事效率低下的问题，我们应当从人员调配、流程优化、员工培训和群众反馈等多个方面入手，采取综合措施，确保窗口服务能够高效、有序地进行，切实解决群众的实际问题。

## 【问题2】

单位新来员工能力强，但是提意见行为太过偏激，你作为领导怎么办？

## 【问题2参考答案】

首先，面对新员工能力强但提意见行为偏激的情况，作为领导，我认为这是一个既充满挑战又蕴含机遇的管理情境。新员工的加入为团队带来了新鲜血液和活力，其能力的突出表现是团队进步的宝贵资源。然而，提意见方式的偏激可能会影响团队的和谐与工作效率，因此需要及时、妥善地处理这一问题。

在解决矛盾方面，我将采取以下几个步骤：首先，我会与新员工进行一对一的沟通，了解其提意见的初衷和背后的思考过程，表达对其能力的认可，同时也指出其提意见方式可能带来的负面影响。通过沟通，我希望大家能够引导其认识到团队合作和沟通方式的重要性。其次，我会组织团队建设活动，增强团队成员之间的理解和信任，为新员工提供一个更加包容和支持的环境，帮助其更好地融入团队。最后，我会鼓励新员工在提意见时采用更加建设性和尊重他人的方式，比如在团队会议上提出建议前先与相关同事进行私下沟通，或者在提出批评时同时提供改进的建议。

总结反思这一过程，我认为作为领导，处理此类问题时需要平衡好对新员工的引导和对团队整体氛围的维护。一方面，要充分发挥新员工的潜能，鼓励其积极贡献；另一方面，也要注重团队文化的建设，确保每位成员都能在尊重和理解的基础上进行有效沟通。通过这样的管理策略，不仅可以解决当前的矛盾，还能促进团队的长期健康发展。

## 【问题3】

作为一名公务员，要做到对党绝对忠诚，以忠诚为主题做即兴演讲。

## 【问题3参考答案】

尊敬的各位考官，大家好！今天，我非常荣幸能够站在这里，以‘对党绝对忠诚’为主题，与大家分享一些我的理解和感悟。

忠诚，是一种品质，更是一种信仰。作为一名公务员，对党绝对忠诚是我们最基本的政治要求，也是我们履行职责、服务人民的根本保证。党的历史告诉我们，正是因为有了无数忠诚的党员和干部，我们党才能从小到大、从弱到强，领导中国人民取得一个又一个辉煌的成就。忠诚不仅仅是对党的誓言，更是对人民的承诺，是我们每一个公务员必须坚守的底线。

在新时代的征程上，我们面临着前所未有的机遇和挑战。作为公务员，我们更要深刻理解对党绝对忠诚的内涵。这意味着我们要在思想上、政治上、行动上与党中央保持高度一致，坚决贯彻党的理论和路线方针政策，不忘初心，牢记使命。无论是在日常工作中，还是在面对重大考验时，我们都要用实际行动诠释忠诚，用工作成效体现忠诚。

忠诚不是空洞的口号，而是需要我们通过不断学习和实践来体现的。我们要深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，不断提高政治觉悟和政治能力，确保在任何情况下都能站稳政治立场，保持政治定力。同时，我们还要将忠诚转化为服务人民的实际行动，倾听群众呼声，解决群众困难，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

各位考官，对党绝对忠诚是我们公务员的立身之本、履职之基。让我们携手同行，以忠诚为魂，以担当为要，共同为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。谢谢大家！