

青海省考面试题（网络版）2017年7月2日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

公司组织面对面会议，在会议上有些群众意见不合，甚至和工作人员起了肢体冲突，你作为现场的工作人员，你会怎么办？

【问题1参考答案】

在面对群众意见不合甚至发生肢体冲突的紧急情况时，作为现场工作人员，我的首要任务是确保会议秩序和安全，同时妥善处理群众的不同意见，避免事态进一步恶化。我会迅速采取以下措施：

首先，我会立即介入冲突，制止肢体接触，确保双方安全。通过大声但平和的语言，明确表示暴力不是解决问题的途径，呼吁大家冷静下来。同时，我会示意其他工作人员协助，将冲突双方分开，必要时请安保人员介入，确保现场秩序。

其次，我会倾听双方的意见，了解冲突的根源。通过耐心倾听，我能够更好地理解群众的诉求和不满，这是解决问题的关键。我会表现出对群众意见的重视和尊重，即使是在紧张的情况下，也要保持专业和礼貌的态度。

接着，我会尝试调解，寻找双方都能接受的解决方案。在了解冲突的具体原因后，我会提出中立的建议，旨在平衡各方利益，化解矛盾。如果问题超出了我的职权范围，我会承诺将问题记录下来，并向上级汇报，确保群众的意见得到妥善处理。

最后，我会总结这次事件的经验教训，思考如何预防类似情况的发生。这可能包括改进会议的组织方式，提前准备应对冲突的预案，或者在会议前进行充分的沟通和说明，减少误解和冲突的可能性。

在整个过程中，我会保持冷静和专业，确保自己的行为符合公务员的职业道德和行为规范。通过有效的沟通和调解，我相信能够化解冲突，恢复会议的秩序，同时也能够提升群众对政府工作的信任和满意度。

【问题2】

小王刚辞职，在网上发表不利于公司的言论，你作为小王的好朋友，领导让你去劝说他，你会怎么说？

【问题2参考答案】

面对小王在网上发表不利于公司言论的情况，作为他的好朋友，同时也是受领导委托去劝说他的角色，我会采取一种既关心朋友又尊重公司的方式来进行沟通。首先，我会选择一个合适的时机和环境，确保我们的谈话可以在一个轻松、私密的环境中进行，这样小王会感到更加舒适，也更愿意打开心扉。

在谈话的开始，我会先表达对小王近期辞职的理解和关心，询问他辞职后的感受和未来的打算。这样的开场可以让他感受到我是真心关心他的，而不仅仅是为了完成领导交代的任务。通过这种方式，我可以建立起一个基于信任和理解对话基础。

接下来，我会委婉地提到他在网上发表的言论，询问他发表这些言论的原因和背后的感受。我会倾听他的解释，理解他的不满和愤怒，因为只有真正理解了问题的根源，才能找到解决问题的办法。在这个过程中，我会避免直接批评或指责，而是通过提问和倾听，帮助他自己意识到这些言论可能带来的负面影响。

然后，我会从朋友的角度出发，提醒他考虑这些言论对他个人职业发展的潜在影响。在当今社会，个人的网络形象和职业发展息息相关，不当的言论可能会对他未来的求职和职业关系造成不利影响。同时，我也会从公司的角度，解释这些言论可能对公司和其他同事造成的伤害，希望他能理解公司的立场和感受。

最后，我会鼓励小王采取一种更加建设性的方式来表达他的不满和意见，比如通过正式的渠道与公司沟通，或者寻求法律途径解决问题。我会告诉他，作为他的朋友，我愿意在他需要的时候提供帮助和支持，无论是情感上的还是实际上的。

通过这样的沟通，我希望能够帮助小王理性地看待问题，同时也维护了公司的利益和形象。我相信，基于真诚和理解的劝说，能够达到既帮助朋友又完成工作任务的双赢效果。

【问题3】

项目要结项了，你发现数据有误差，但同事说数据没问题，你怎么办？

【问题3参考答案】

在面对项目结项时发现数据误差，而同事却认为数据没有问题的情况下，我认为首先需要保持冷静和理性，避免情绪化的反应。这种情况下，关键在于如何有效地沟通和协作，以确保项目的准确性和顺利完成。以下是我对这一问题的思考和处理方式。

首先，我会重新检查数据，确保自己对数据的理解和分析是正确的。在这个过程中，我会详细记录下发现的问题和可能的误差来源，以便于后续的讨论和验证。这一步骤非常重要，因为它能够帮助我确认问题的真实性，避免因误解或疏忽而错误地指责同事。

接下来，我会选择在一个合适的时机，以建设性的态度与同事进行沟通。在沟通中，我会表达自己对数据的担忧，并分享我所发现的具体问题。同时，我也会倾听同事的观点，理解他们认为数据没有问题的依据。通过这种双向的交流，我们可以共同探讨数据的准确性，寻找可能的解决方案。

如果在沟通后，我们仍然无法达成一致，我会建议邀请第三方或上级领导参与讨论，以便从更客观的角度评估数据的准确性。这种做法不仅有助于解决当前的争议，也能够维护团队的和谐与信任。

最后，无论结果如何，我都会从中吸取教训，思考如何在未来的项目中避免类似的问题。这可能包括改进数据收集和分析的方法，加强团队之间的沟通和协作，或者建立更严格的数据审核机制。通过这些措施，我们可以提高项目的质量和效率，减少误差和争议的发生。

总之，面对数据误差和同事的不同意见，我认为最重要的是保持开放和合作的态度，通过有效的沟通和协作来解决问题。这不仅有助于确保项目的成功结项，也能够促进团队的成长和发展。