

# 青海省考面试题（网络版）2017年7月7日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

接待上级领导视察，此时下属小陈在单位附近和外籍男子发生争执，男子当场辱骂小陈，引起群众围观。你怎么办？

### 【问题1参考答案】

在面对上级领导视察这一重要场合，下属小陈与单位附近的外籍男子发生争执，并引发群众围观的情况，作为负责人，我首先会保持冷静，迅速评估现场情况，采取以下措施：

首先，我会立即安排其他工作人员安抚围观群众，疏散现场，避免事态扩大。同时，我会亲自上前了解争执的具体原因，判断是否需要立即介入调解。在这一过程中，我会注意保持礼貌和尊重，避免激化矛盾。

其次，考虑到外籍男子的身份，我会尝试用英语或其他可能的外语进行沟通，表达我们的诚意和解决问题的意愿。如果语言沟通存在障碍，我会立即联系单位或附近的外语翻译人员协助沟通，确保双方能够理解对方的立场和诉求。

在了解清楚争执的原因后，我会根据情况采取相应的措施。如果是因为误解或文化差异引起的争执，我会向双方解释清楚，寻求和解。如果外籍男子的行为确实存在不当之处，我会礼貌但坚定地指出，并要求其停止辱骂行为，必要时可以联系警方介入处理。

同时，我会确保小陈的情绪得到安抚，并在事后对其进行必要的心理疏导。我会与小陈沟通，了解事件的详细经过，评估其在此次事件中的表现，给予适当的指导和建议，帮助其在未来遇到类似情况时能够更好地应对。

最后，我会向上级领导简要汇报事件的处理情况，说明我们已经采取了哪些措施，以及如何避免类似事件再次发生。我会确保汇报内容既真实又得体，既不影响领导对单位的整体印象，又能体现出我们对突发事件的应对能力和责任心。

在整个处理过程中，我会始终牢记公务员的职责和形象，以大局为重，既要妥善解决当前的突发事件，又要确保上级领导的视察活动不受影响。通过这次事件，我也会反思单位在接待外宾和处理突发事件方面的不足，进一步完善相关制度和流程，提升团队的整体素质和服务水平。

## 【问题2】

兄弟单位举办大型活动，需要你单位和部门抽调人，但大家工作任务繁重，心有余而力不足，领导让你处理此事，怎么办？

### 【问题2参考答案】

面对兄弟单位举办大型活动需要从我单位和部门抽调人员，而大家工作任务繁重、心有余而力不足的情况，作为负责人，我首先会认识到这是一个既考验协调能力又体现团队合作精神的时刻。我的目标是在确保本单位工作不受影响的前提下，尽可能支持兄弟单位的工作，展现良好的协作态度。

首先，我会与兄弟单位的负责人进行沟通，详细了解他们活动的具体需求、抽调人员的数量、专业要求以及时间安排等，确保我对需求有全面准确的理解。同时，我也会评估我单位和部门当前的工作任务、人员配置及每个人的工作负荷，明确哪些人员可以暂时调整，哪些工作可以延后或重新分配。

在此基础上，我会组织一次部门内部的会议，向大家说明兄弟单位的需求和我们面临的实际情况，听取大家的意见和建议。通过集体讨论，我们可以找到既能支持兄弟单位又不影响本单位工作的最佳方案。可能的话，我会提议采用轮岗或临时调整工作安排的方式，让部分同事能够参与到兄弟单位的活动中去，同时也确保本单位的工作能够有序进行。

如果经过评估和讨论，确实无法抽调足够的人员，我会及时与兄弟单位沟通，说明我们的困难，并提出替代方案，比如提供物资支持、技术指导或其他形式的帮助，以表达我们的合作意愿和支持。

最后，我会总结这次协调过程中的经验和教训，思考如何在未来更好地平衡内部工作与外部支援的关系，比如建立更加灵活的人员调配机制，或者在平时就加强与其他单位的沟通和协作，为类似情况做好准备。

## 【问题3】

单位同事喝醉后发表不利于单位的言论，被别人录像发表到网上，引起社会舆论，造成单位不良影响。该同事工作中处处针对你，但你领导要你去处理此事，怎么办？

### 【问题3参考答案】

面对同事酒后失言被录像并引发社会舆论的情况，作为被领导指派处理此事的人员，我认为首要的是保持冷静和客观，不被个人情感所左右。尽管该同事在工作中对我有所针对，但作为公务员，我们应当以大局为重，以单位的利益和形象为核心，妥善处理此次事件。

首先，我会迅速与单位的宣传部门或公关团队取得联系，了解事件的详细情况和舆论的焦点。通过收集和分析网络上的言论，评估事件对单位形象的具体影响，为后续的应对策略提供依据。这一步骤至关重要，因为只有准确把握了事件的来龙去脉，才能有针对性地采取措施。

其次，我会与该同事进行沟通，了解其酒后失言的具体原因和背景。在沟通中，我会保持中立和同理心，避免让个人情感影响判断。通过倾听同事的解释，评估其言论的真实意图和影响，同时提醒其注意个人行为对单位形象的影响。这一步骤不仅有助于缓解同事的紧张情绪，也能为后续的公开回应提供更多信息。

接着，我会根据收集到的信息和评估结果，制定一份详细的应对方案。方案可能包括公开澄清、道歉声明或其他适当的公关措施。在制定方案时，我会充分考虑单位的形象和利益，确保每一项措施都能有效缓解舆论压力，恢复公众对单位的信任。

最后，我会将应对方案提交给领导审批，并在获得批准后迅速执行。在执行过程中，我会密切关注舆论的反应，及时调整策略，确保事件得到妥善解决。同时，我也会借此机会反思单位内部的沟通机制和行为规范，提出改进建议，防止类似事件再次发生。

总之，处理此类事件需要冷静、客观和高效。尽管同事在工作中对我有所针对，但作为公务员，我们应当以单位利益为重，通过专业和妥善的方式解决问题，维护单位的形象和声誉。