

青海省考面试题（网络版）2017年7月9日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

自助餐厅在就餐前会收取100，200的保证金，若就餐结束后浪费过多，会收取20%的保证金，对于这种现象，你怎么看？

【问题1参考答案】

自助餐厅收取保证金的做法，是一种创新的管理方式，旨在通过经济手段引导消费者合理取餐、减少浪费。这种做法不仅体现了餐厅对社会责任的承担，也反映了现代社会对资源节约和环境保护的重视。从某种程度上说，这是一种双赢的策略，既保护了商家的利益，也促进了消费者的自我约束。

首先，从餐厅的角度来看，收取保证金可以有效减少食物浪费，降低运营成本。自助餐模式本身就容易导致消费者过量取餐，造成不必要的浪费。通过设立保证金制度，餐厅可以在一定程度上遏制这种行为，确保资源的合理利用。其次，从消费者的角度来看，这种做法能够增强他们的节约意识，促使他们在就餐时更加理性地选择食物，避免盲目取餐。此外，这种做法也有助于培养公众的环保意识，推动形成节约粮食的社会风尚。

然而，这一做法也可能引发一些争议。例如，保证金的收取标准是否合理，如何界定“浪费过多”等问题都需要明确。此外，部分消费者可能会对这种做法产生抵触情绪，认为这是对个人自由的不当限制。因此，餐厅在实施这一政策时，需要充分考虑消费者的感受，确保政策的公平性和透明度。

为了进一步完善这一制度，餐厅可以采取以下措施：一是明确保证金的收取标准和退还条件，确保消费者在就餐前充分了解相关规定；二是通过宣传和教育，增强消费者的节约意识，减少浪费行为的发生；三是引入科技手段，如智能称重系统，客观评估消费者的浪费情况，避免主观判断带来的争议。

总之，自助餐厅收取保证金的做法是一种有益的尝试，它通过经济杠杆调节消费者的行为，促进资源的合理利用。虽然在实际操作中可能会遇到一些挑战，但只要餐厅能够妥善处理这些问题，这一制度就有望成为推动社会节约风尚的有效工具。让我们共同努力，从点滴做起，为建设节约型社会贡献力量。

【问题2】

领导将工作交给你，但小王不高兴，在工作中处处针对你，你怎么办？

【问题2参考答案】

首先，面对这种情况，我会保持冷静和理性，认识到这是一个团队协作中常见的人际关系问题。我的首要任务是确保工作的顺利进行，同时也要处理好与小王之间的关系，维护团队的和谐。

在解决矛盾的具体措施上，我会首先尝试与小王进行沟通，了解他不高兴的原因。可能是由于他对工作的分配有不同看法，或者是在工作过程中存在误解。通过真诚的交流，我希望能够找到问题的根源，并寻求双方的共识。如果沟通后问题依然存在，我会考虑寻求领导的帮助，说明情况，但这不是首选方案，我更倾向于通过自己的努力解决问题。

在总结反思部分，我会思考自己在这次事件中的表现，是否有可以改进的地方。比如，是否在接手工作时没有充分考虑到团队其他成员的感受，或者在沟通上存在不足。通过这次经历，我会更加注重团队协作和沟通技巧的提升，以避免类似问题的再次发生。

【问题3】

新员工进单位，单位为了更好了解新老员工，准备在周末开展一个团建活动，领导让你负责此次活动，你怎么做？

【问题3参考答案】

首先，我会明确此次团建活动的目的，即通过实践活动加深新老员工之间的了解与沟通，同时增强团队凝聚力。为此，我会从活动的策划、组织、实施和总结四个阶段进行全面考虑，确保活动的顺利进行和目标的达成。

在策划阶段，我会与领导沟通，明确活动的具体要求和预期目标。同时，我会调研新老员工的兴趣和特长，选择适合的团建项目，比如社区服务、环保活动或是帮扶困难群体等。这样不仅能体现单位的社会责任感，也能让员工在活动中发挥所长，增进彼此的了解和信任。

在组织阶段，我会制定详细的活动方案，包括活动的时间、地点、内容、参与人员分工以及所需物资等。我会特别注意活动的安全性和可行性，确保所有参与人员的安全。同时，我会通过单位内部通讯工具发布活动通知，鼓励新老员工积极参与，并设立报名机制，以便更好地掌握参与人数和进行后续安排。

在实施阶段，我会提前到达活动现场，进行最后的准备工作，确保活动按计划进行。活动中，我会注意观察员工的互动情况，适时引导交流，鼓励新员工主动与老员工沟通，分享经验和感受。我也会安排一些团队合作的任务，让新老员工在合作中增进了解和信任。

在总结阶段，我会组织一次简短的分享会，让参与活动的员工分享他们的感受和收获。这不仅是对活动的总结，也是对新老员工交流成果的巩固。同时，我会收集员工的反馈意见，评估活动的效果，为今后类似活动的开展提供参考。

最后，我会将活动的整体情况和成果向领导汇报，展示活动的成效和员工的积极反馈。通过这次活动，我相信新老员工之间的关系会更加融洽，团队凝聚力也会得到提升。