

青海省考面试题（网络版）2018年7月6日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

单位有记者来采访，你负责接待，参观到办事大厅时，有群众和办事大厅窗口争吵，说办事差，你怎么办？

【问题1参考答案】

面对记者采访过程中突发的群众与办事大厅窗口的争吵，作为接待负责人，我首先会保持冷静，迅速判断形势，采取有效措施化解矛盾，确保采访活动的顺利进行，同时维护单位的形象和群众的合法权益。

首先，我会立即介入，安抚双方情绪。我会快步走到争吵现场，用平和而坚定的语气请双方冷静下来，表明我是单位的接待负责人，会认真听取他们的意见并尽力解决问题。对于群众的不满，我会表示理解，并承诺会尽快调查处理；对于窗口工作人员，我会提醒他们保持专业态度，避免情绪化反应。

其次，我会迅速了解情况，采取临时措施。在安抚情绪的同时，我会简要询问群众的具体诉求和不满的原因，以及窗口工作人员的解释。如果问题可以立即解决，我会协调相关部门现场处理；如果问题复杂，我会记录群众的联系方式，承诺后续跟进，并请他们先行离开，以免影响其他群众办事和采访活动。

接着，我会向记者解释情况，争取理解。我会向记者简要说明突发事件的背景和我们采取的措施，表达我们对群众意见的重视和改进工作的决心。如果记者有兴趣，可以在事后提供更详细的处理结果，但当前的重点是确保采访活动的顺利进行。

然后，我会引导记者继续参观，转移注意力。在解决突发事件后，我会迅速调整行程，引导记者参观其他亮点工作或特色服务，展示单位的正面形象和改革成果，避免因突发事件影响整体采访效果。

最后，我会总结经验，改进工作。采访结束后，我会及时向领导汇报事件处理情况，并建议对群众反映的问题进行深入调查和整改，避免类似问题再次发生。同时，我会反思接待工作中的不足，完善应急预案，提升应对突发事件的能力。

总之，面对突发事件，我会以高度的责任感和应变能力，妥善处理矛盾，确保采访活动的顺利进行，同时展现单位对群众意见的重视和改进工作的决心，维护单位的良好形象。

【问题2】

单位为关爱老人眼睛疾病，同市医院联合，举办关爱老人的活动，领导让你组织，你怎么办？

【问题2参考答案】

组织关爱老人眼睛疾病的活动，是一项充满社会责任感的工作，它不仅能够帮助老年人及时发现和治疗眼疾，还能传递社会对老年人的关爱和尊重。作为活动的组织者，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行。

首先，我会与市医院进行深入沟通，明确活动的目的、内容和形式。通过与医院的合作，我们可以确保活动的专业性和有效性。同时，我会了解医院在眼疾筛查和治疗方面的资源，以便为老年人提供最合适的服务。

其次，我会进行详细的活动策划。这包括确定活动的时间、地点、参与人员、活动流程等。考虑到老年人的特殊性，我会选择交通便利、环境舒适的场地，并确保活动时间安排合理，避免老年人长时间等待。

接下来，我会组织一支高效的团队，明确每个人的职责和任务。团队成员包括志愿者、医护人员、后勤人员等。我会对志愿者进行培训，确保他们了解活动流程和与老年人沟通的技巧，以便更好地为老年人服务。

在宣传方面，我会利用多种渠道进行广泛宣传，包括社区公告、社交媒体、传统媒体等。宣传内容要简洁明了，突出活动的意义和好处，吸引更多的老年人参与。同时，我也会与社区合作，通过社区工作人员直接通知老年人，确保信息传达到位。

活动当天，我会确保所有准备工作就绪，包括场地布置、设备检查、人员到位等。活动过程中，我会密切关注老年人的需求和反馈，及时调整活动安排，确保每位老年人都能获得满意的服务。

活动结束后，我会组织团队进行总结，评估活动的效果和存在的问题。通过收集参与者的反馈和建议，我们可以不断改进未来的活动。同时，我也会与市医院保持联系，跟进老年人的后续治疗情况，确保活动的长期效果。

总之，组织关爱老人眼睛疾病的活动，需要周密的策划、高效的执行和持续的跟进。通过这次活动，我们不仅能够帮助老年人改善视力健康，还能增强社会的凝聚力和温暖感。

【问题3】

列宁曾说：“好的休息是为了更好地工作”谈谈你的理解？

【问题3参考答案】

列宁的这句话“好的休息是为了更好地工作”深刻地揭示了工作与休息之间的辩证关系。在我看来，这不仅是一种生活哲学，更是一种高效工作的智慧。它告诉我们，适当的休息不是对时间的浪费，而是对工作效率和质量的投资。在快节奏的现代社会中，许多人为了追求工作的高效而忽视了休息的重要性，结果往往是事倍功半。因此，理解并实践这句话，对于提高我们的工作效率和生活质量具有重要的意义。

首先，好的休息能够恢复体力和精力。人的体力和精力是有限的，长时间的工作会导致疲劳积累，影响工作效率和创造力。历史上，许多伟大的科学家和艺术家都深知休息的重要性。例如，爱因斯坦在思考相对论的过程中，经常通过拉小提琴来放松自己，这种休息方式不仅帮助他缓解了压力，还激发了他的创造力。这说明，适当的休息不仅能够恢复体力，还能够激发灵感，促进创新。

其次，好的休息有助于提高工作效率。研究表明，人的注意力集中时间有限，长时间连续工作会导致注意力下降，错误率增加。而适当的休息，如短暂的散步或闭目养神，能够帮助大脑重新集中注意力，提高工作效率。谷歌公司就深谙此道，他们在办公环境中设置了休闲区，鼓励员工在工作间隙进行短暂的休息和放松，这种做法不仅提高了员工的工作效率，还增强了员工的幸福感和归属感。

最后，好的休息能够促进身心健康。长期的工作压力和不规律的作息会导致各种健康问题，如失眠、焦虑等。而适当的休息和放松，如运动、阅读或与家人朋友相处，能够有效缓解压力，促进身心健康。健康的身体和心理状态是高效工作的基础，没有健康，一切工作成果都将失去意义。

总之，列宁的这句话提醒我们，工作与休息是相辅相成的。好的休息不仅能够恢复体力和精力，提高工作效率，还能够促进身心健康。在现代社会中，我们应该学会合理安排工作和休息，找到适合自己的休息方式，以实现工作与生活的平衡。只有这样，我们才能在繁忙的工作中保持高效和创造力，实现个人和社会的共同发展。