

青海省考面试题（网络版）2018年7月9日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

你所在的部门制定了一项绩效考核办法，但是同事们对此积极性并不是很高，请问该怎么去调查了解情况？

【问题1参考答案】

面对同事们对绩效考核办法积极性不高的情况，我认为首先需要明确的是，任何一项制度的实施都需要得到执行者的认同和支持。因此，调查了解情况的目的不仅在于找出问题的根源，更在于为后续的改进措施提供依据。这一过程应当注重方法的科学性和态度的诚恳性，确保能够真实反映同事们的想法和需求。

在调查方法上，可以采用多种形式相结合的方式。首先，可以通过匿名问卷调查的方式，收集同事们对绩效考核办法的具体看法和建议。问卷设计应涵盖对考核标准、流程、结果应用等方面的评价，以及可能存在的改进建议。这种方式能够在保护个人隐私的前提下，获取较为客观的数据。其次，可以组织小组座谈会，邀请不同层级、不同岗位的代表参加，通过面对面的交流深入了解他们的真实想法。座谈会应当营造开放、包容的氛围，鼓励大家畅所欲言。此外，还可以通过个别访谈的方式，针对一些关键岗位或有代表性的同事进行深入交流，获取更为细致的反馈。

在调查内容上，应当全面覆盖绩效考核办法的各个方面。包括但不限于考核标准的合理性、考核流程的透明度、考核结果的公正性以及考核结果的应用效果等。同时，也需要了解同事们对绩效考核的认知程度和接受程度，是否存在误解或信息不对称的情况。此外，还应当关注绩效考核办法与部门整体工作氛围、团队协作等方面的关系，看看是否有可能的负面影响。

在调查过程中，应当注重与同事们的沟通和交流。调查不仅仅是收集信息的过程，更是一个增进理解、建立信任的机会。因此，调查者应当保持开放的心态，认真倾听同事们的意见和需求，避免预设立场或急于下结论。同时，也应当及时反馈调查的进展和初步发现，让同事们感受到他们的意见被重视和尊重。

最后，调查结束后，应当对收集到的信息进行系统的分析和整理，找出问题的关键所在，并据此制定相应的改进措施。改进措施应当具有针对性和可操作性，既要解决当前的问题，也要考虑长远的制度完善。同时，改进措施的实施也应当透明公开，让同事们看到变化和希望，从而逐步提高他们对绩效考核办法的认同感和积极性。

【问题2】

单位给你所在的部门下发了一件紧急任务。但是你部门比较能干的两位同事之间存在有矛盾，请问你作为负责人该怎么处理？

【问题2参考答案】

面对单位下发的紧急任务，作为部门负责人，我深知任务的紧迫性和重要性。同时，部门内两位能力出众的同事之间存在矛盾，这无疑增加了任务完成的难度。我的首要任务是确保任务能够高效、高质量地完成，同时也要妥善处理两位同事之间的矛盾，维护团队的和谐与稳定。

首先，我会分别与这两位同事进行一对一的沟通，了解他们之间的矛盾根源。在沟通中，我会保持中立和客观的态度，认真倾听他们的想法和感受，避免偏袒任何一方。通过沟通，我希望能够找到矛盾的症结所在，为后续的调解工作打下基础。

其次，根据了解的矛盾情况，我会组织一次调解会议，邀请两位同事共同参与。在会议中，我会引导他们从工作和团队的角度出发，理性地表达自己的观点和需求，寻找共同的利益点。同时，我也会强调团队合作的重要性，以及当前紧急任务对单位和部门的意义，激发他们的责任感和使命感。

在任务分配上，我会根据两位同事的专业能力和性格特点，合理分配任务，尽量避免他们在工作中的直接冲突。同时，我也会设立明确的沟通机制和反馈渠道，确保他们在工作中能够及时沟通，解决问题，避免矛盾的进一步激化。

最后，我会对整个事件进行总结和反思。一方面，我会评估自己在处理矛盾过程中的表现，看看是否有可以改进的地方；另一方面，我也会思考如何预防类似矛盾的再次发生，比如加强团队建设活动，提升团队的凝聚力和协作能力。

通过这次事件，我深刻认识到作为部门负责人，不仅要关注任务的完成情况，还要注重团队成员之间的关系管理。只有在一个和谐、稳定的团队环境中，才能更好地完成各项工作任务，为单位的发展做出更大的贡献。

【问题3】

请以职责和使命为主题，做一篇演讲。

【问题3参考答案】

尊敬的各位考官，大家好！今天，我演讲的主题是‘职责和使命’。

职责和使命，是每一个公务员心中最崇高的信仰和最坚定的追求。职责，是我们对工作的承诺；使命，是我们对人民的担当。在这个岗位上，我们不仅仅是在完成一项工作，更是在履行一份责任，承担一种使命。这份责任和使命，要求我们必须时刻以人民为中心，把人民的利益放在首位，用实际行动去诠释什么是真正的公务员。

首先，职责和使命要求我们具备高度的责任感和使命感。作为公务员，我们的每一项决策、每一次行动，都可能直接影响到人民群众的生活。因此，我们必须时刻保持清醒的头脑，确保我们的工作能够真正服务于人民，解决人民的实际问题。其次，职责和使命还要求我们具备专业的能力和素养。只有不断提升自己的专业水平，才能更好地履行职责，完成使命。最后，职责和使命更要求我们具备坚定的信念和无私的奉献精神。在面对困难和挑战时，我们要有勇气和决心去克服，始终保持对工作的热情和对人民的忠诚。

深化主题，我们不难发现，职责和使命不仅仅是公务员的个人追求，更是整个社会的共同期待。我们每一个人都应该认识到，无论身处何种岗位，都应该有属于自己的职责和使命。只有每个人都能够认真履行自己的职责，勇敢承担自己的使命，我们的社会才能更加和谐，国家才能更加强大。

在此，我呼吁每一位公务员，让我们携手同行，以更加饱满的热情和更加坚定的信念，去履行我们的职责，完成我们的使命。让我们用实际行动，去证明我们是人民的公仆，是时代的先锋。谢谢大家！