

青海省考面试题（网络版）2022年7月14日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

国家倡导注射新冠疫苗，但是有些地方在实行的过程中出现了排长队的现象，对此你怎么看？

【问题1参考答案】

面对国家倡导注射新冠疫苗过程中出现的排长队现象，我认为这既是疫情防控成效的体现，也是对我们公共服务能力的一次考验。这一现象背后，反映了人民群众对健康的高度重视和对国家政策的积极响应，同时也暴露出我们在疫苗分发、预约系统、接种点设置等方面还存在不足。

首先，排长队现象的出现，很大程度上是由于疫苗供应与需求之间的暂时性不平衡。随着疫苗研发的成功和大规模生产，供应量在短时间内难以满足所有人群的即时需求，导致部分地区的接种点出现了拥挤现象。其次，预约系统的不完善也是导致排队时间长的一个重要原因。在一些地区，预约渠道单一，系统承载能力有限，难以应对高峰时段的访问量，造成了预约难、排队长的局面。此外，接种点的分布不均、工作人员配备不足等问题，也在一定程度上加剧了排队现象。

针对上述问题，我认为可以从以下几个方面着手改进：一是优化疫苗分配机制，确保疫苗能够更加公平、高效地分配到各个地区，特别是人口密集区域。二是升级预约系统，增加预约渠道，如通过手机APP、网站、电话等多种方式，提高系统的稳定性和承载能力。三是增加接种点数量，特别是在人口密集区域增设临时接种点，延长接种时间，如开设夜间接种服务，以满足不同人群的需求。四是加强宣传引导，通过媒体、社区等多种渠道，普及疫苗接种知识，引导公众错峰接种，减少不必要的排队等待。

总之，排长队现象虽然暂时给公众带来了不便，但这也是我们共同努力抗击疫情的一个缩影。通过不断优化服务流程、提升服务能力，我们有信心能够克服这一挑战，为构建全民免疫屏障贡献力量。让我们携手并进，共同迎接更加健康、安全的未来。

【问题2】

你们单位在开展拆除违建的专项整治行动中，工作人员和群众发生冲突，作为现场的工作人员，你怎么解决？

【问题2参考答案】

在面对拆除违建专项整治行动中与群众发生冲突的情况时，作为现场工作人员，我认为首先需要保持冷静和理智，迅速评估现场情况，采取有效措施平息冲突，确保行动的顺利进行，同时维护好群众的合法权益和社会的和谐稳定。

首先，我会立即介入冲突双方之间，用平和的语言和态度进行沟通，了解群众的诉求和不满的原因。通过倾听，可以让群众感受到被尊重和理解，从而降低他们的抵触情绪。同时，我也会向群众解释拆除违建的法律依据和必要性，帮助他们认识到违建对公共安全和社会秩序的潜在危害。

其次，我会根据群众的实际情况，灵活调整工作方案。对于确实存在困难的群众，比如经济困难或居住问题，我会记录下他们的具体情况，并承诺将这些问题反馈给上级部门，寻求合理的解决方案。这样可以在一定程度上缓解群众的焦虑和不满，减少冲突的可能性。

再次，我会加强与现场其他工作人员的协调，确保行动的统一性和规范性。避免因个别工作人员的不当言行激化矛盾。同时，我也会提醒工作人员注意自身安全，避免在冲突中受伤。

最后，我会总结这次冲突的处理经验，反思工作中的不足之处，提出改进措施。比如，加强前期的宣传教育工作，提高群众的法律意识；或者在行动前做好充分的调研和准备工作，减少不必要的冲突。

总之，作为现场工作人员，在处理与群众的冲突时，既要坚持原则，依法办事，又要注重方式方法，体现人文关怀。通过有效的沟通和协调，化解矛盾，推动专项整治行动的顺利进行。

【问题3】

青年人在工作时，不仅要努力干事，还要有热情、有原则、有灵活性。结合自己的岗位，说说你会怎么做。

【问题3参考答案】

首先，我认为这道题目探讨的是青年公务员在工作中应具备的综合素质，即在努力干事的基础上，还要有热情、原则和灵活性。这不仅是个人的职业发展的需要，也是提升公共服务质量和效率的关键。作为一名青年公务员，我深知这些素质的重要性，并将它们视为指导我工作的基本原则。

在工作中，热情是推动我不断前进的动力。公务员工作往往涉及大量的日常事务和重复性工作，如果没有热情，很容易感到疲惫和厌倦。因此，我会通过设定个人目标和寻找工作中的意义来保持热情。例如，我会将

每一次与群众的互动视为提升服务质量的机会，通过解决他们的实际问题来获得成就感和满足感，从而保持工作的热情和动力。

原则是我工作中的底线和指南。公务员工作涉及到公共资源的分配和公共权力的行使，必须严格遵守法律法规和职业道德。我会通过不断学习和反思来强化自己的原则意识，确保在工作中不越界、不违规。同时，我也会在面对诱惑和压力时，坚守原则，不为个人利益牺牲公共利益，做到公正、公平、公开。

灵活性则是我应对复杂工作环境的法宝。公务员工作往往需要处理各种突发情况和复杂问题，这就要求我们具备灵活应变的能力。我会通过多角度思考和创新方法来解决问题，不拘泥于固定的模式和流程。例如，在面对群众的不同需求时，我会根据具体情况灵活调整服务方式和方法，既保证效率，又确保服务质量。

结合我未来的岗位，无论是基层服务还是政策执行，我都会将热情、原则和灵活性贯穿于工作的每一个环节。在基层服务中，我会用热情感染群众，用原则规范行为，用灵活性解决问题；在政策执行中，我会用热情推动落实，用原则确保公正，用灵活性应对变化。总之，我会努力成为一名既有干劲又有智慧的公务员，为群众提供优质的服务。