

青海省考面试题（网络版）2022年7月18日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

过度依赖自媒体和网络社群，刷手机昼夜颠倒、“茶饭不思”，已经成了不少老年人的日常生活状态。请谈谈你对“网瘾老年人”的看法。

【问题1参考答案】

在数字化浪潮席卷全球的今天，老年人过度依赖自媒体和网络社群的现象，如同一面镜子，映照出社会变迁中的新问题。我认为，这一现象既是科技进步带来的便利，也是社会转型期中不可忽视的挑战。

首先，老年人沉迷网络的现象，反映了他们在现实生活中的孤独与空虚。随着家庭结构的变化和社会节奏的加快，许多老年人面临着子女不在身边、社交圈子缩小的困境。网络世界以其丰富的内容和即时的互动，成为了他们填补空虚、寻找归属感的新天地。然而，这种依赖往往导致他们忽视了现实生活中的健康和社会交往，形成了恶性循环。

其次，这一现象也暴露了社会对老年人精神文化生活关注不足的问题。传统的老年活动中心、社区服务等，往往难以满足老年人多样化的精神需求。而自媒体和网络社群以其低门槛、多样化的特点，成为了老年人自我满足的新途径。但缺乏引导和监督的网络环境，也容易让老年人陷入信息茧房，甚至受到虚假信息的侵害。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手：一是加强家庭和社区的关怀，鼓励子女多陪伴父母，社区组织更多适合老年人的线下活动；二是提升老年人的网络素养，通过开设培训班等形式，教会他们如何安全、健康地使用网络；三是完善网络内容监管，为老年人创造一个更加清朗的网络空间。

总之，‘网瘾老年人’现象是社会发展的一个缩影，需要我们以更加包容和理解的态度去面对。通过家庭、社会和政府的共同努力，帮助老年人在享受数字化便利的同时，也能拥有丰富多彩的现实生活，实现老有所乐、老有所为的美好愿景。

【问题2】

小李常年在异地出差，与同事沟通不足，对单位也没有归属感，错失了很多晋升的机会。如果你是小李，你怎么办？

【问题2参考答案】

首先，面对小李的情况，我认为这是一个关于职业发展和个人成长的重要问题。作为小李，我会从以下几个方面来思考和解决这个问题。

首先，我会认识到沟通不足和缺乏归属感是影响职业发展的关键因素。在异地出差虽然工作繁忙，但与同事的沟通和建立良好的工作关系同样重要。我会尝试利用现代通讯工具，如微信、邮件等，定期与同事交流工作进展和个人感受，增强彼此的了解和信任。

其次，我会主动参与单位的集体活动和团队建设，即使在异地，也可以通过视频会议等方式参与，表达对单位的关心和支持。这样不仅能增强归属感，还能让领导和同事看到我的积极态度和对单位的忠诚。

最后，我会反思自己的工作态度和职业规划。错失晋升机会可能是因为我在某些方面还有不足，我会主动寻求反馈，了解自己的短板，并制定具体的改进计划。同时，我会明确自己的职业目标，与领导沟通，争取更多的展示自己能力的机会。

总之，作为小李，我会通过加强沟通、积极参与和主动反思来改善现状，争取在未来的职业发展中取得更好的成绩。

【问题3】

为了给群众提供更好的办事体验，你们单位设立了一站式综合性服务窗口。对于一站式综合性服务窗口，社会上褒贬不一，对此领导派你去调研，你会如何收集意见？

【问题3参考答案】

为了全面了解一站式综合性服务窗口的实际情况，我会首先明确调研的目标是收集社会各界对该窗口服务的真实评价和建议，以便为单位改进服务提供依据。调研将围绕服务效率、服务质量、群众满意度等方面展开，确保数据的全面性和准确性。

在前期准备阶段，我会制定详细的调研计划，包括调研的时间、地点、对象和方法。调研对象将涵盖前来办事的群众、窗口工作人员、相关管理部门以及社会公众。调研方法将采用问卷调查、面对面访谈、网上意见征集等多种形式，以确保收集到多样化的意见。

具体开展调研时，我会首先在服务窗口现场设置问卷调查点，邀请办事群众填写问卷，内容涵盖服务流程、等待时间、工作人员态度等方面。同时，我会组织小组对窗口工作人员进行访谈，了解他们在服务过程中遇到的困难和问题。此外，我还会通过单位的官方网站和社交媒体平台发布在线问卷，广泛征集社会公众的意见和建议。

在总结升华阶段，我会将所有收集到的数据进行整理和分析，找出服务窗口的优势和不足，形成详细的调研报告。报告中不仅会列出问题和建议，还会提出具体的改进措施，如优化服务流程、加强工作人员培训等，以提升服务质量和群众满意度。

通过这次调研，我们不仅能够了解到一站式综合性服务窗口的真实运行情况，还能够为单位未来的服务改进提供有力的数据支持。最终目标是实现服务窗口的高效、便捷和人性化，真正为群众提供更好的办事体验。