

青海省考面试题（网络版）2022年7月21日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

群众围堵你单位的大门，说他们诉求的问题没有得到解决，作为工作人员，你该怎么办？

【问题1参考答案】

面对群众围堵单位大门的情况，作为工作人员，首先要保持冷静，理解群众的情绪和诉求。群众采取这种方式表达不满，往往是因为他们的诉求没有得到及时有效的解决，这提醒我们在日常工作中要更加注重与群众的沟通和服务。

首先，我会迅速评估现场情况，确保安全。立即通知单位领导和相关部门，协调安保人员维持秩序，防止事态升级。同时，我会主动走向群众，以平和的态度与他们沟通，表明我们愿意倾听他们的诉求，并尽力解决问题。

其次，我会认真倾听群众的诉求，了解问题的根源。通过耐心细致的交流，收集群众反映的具体问题和意见，确保信息的准确性和完整性。这一过程中，我会保持同理心，避免与群众发生争执，确保沟通的顺畅和有效。

然后，我会根据群众反映的问题，迅速协调相关部门和人员，寻求解决方案。如果问题可以立即解决，我会当场给出答复和解决方案；如果问题复杂需要时间处理，我会明确告知群众处理的时间节点和流程，争取他们的理解和支持。

最后，我会将处理结果及时反馈给群众，并做好后续的跟进工作。确保群众的诉求得到妥善解决，避免类似事件再次发生。同时，我会总结此次事件的经验教训，提出改进工作的建议，提升单位服务群众的能力和水平。

总之，面对群众围堵单位大门的情况，我们要以高度的责任感和服务意识，积极应对，妥善处理。通过有效的沟通和协调，化解矛盾，解决问题，维护单位的形象和社会的稳定。

【问题2】

现在年轻人在工作岗位变成了超人，而单位老人干的活却变少了，对此现象你怎么看？

【问题2参考答案】

在当今职场中，年轻人与老员工之间的工作分配不均现象确实引起了广泛关注。我认为，这种现象背后反映的是职场生态的失衡，需要我们深入分析和妥善解决。

首先，这种现象的出现并非偶然。随着社会的发展和节奏的加快，年轻人往往被赋予更多的期望和责任，而老员工则可能因为年龄、体力或知识更新速度的限制，逐渐退居二线。这种变化虽然在一定程度上符合自然规律，但如果处理不当，可能会导致年轻人压力过大，老员工感到被边缘化，进而影响整个团队的和谐与效率。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，单位应该建立更加科学合理的工作分配机制，确保每个人都能根据自己的能力和特点承担适当的工作量。其次，加强对老员工的培训和知识更新，帮助他们适应新的工作环境和要求，而不是简单地减少他们的工作量。最后，鼓励年轻人与老员工之间的交流与合作，通过 mentorship 等形式，实现经验的传承和技能的互补。

总之，职场中的代际平衡是一个复杂而微妙的问题，需要我们以开放的心态和创新的思维去面对和解决。通过合理的政策调整 and 人文关怀，我们完全可以在保持工作效率的同时，营造一个更加和谐、包容的职场环境。

【问题3】

领导口头安排了任务，但你没有听清，导致工作没做好，领导严肃地批评了你，对此你该怎么做？

【问题3参考答案】

面对领导口头安排任务时没有听清，导致工作未能做好并受到严肃批评的情况，我认为这是一个需要认真对待的问题。首先，我会诚恳地接受领导的批评，认识到自己在沟通和执行过程中的不足。这不仅是对工作负责的态度，也是个人职业素养的体现。

在解决矛盾方面，我会立即采取行动，首先向领导承认错误，并询问是否有补救措施或重新执行任务的机会。同时，我会详细记录下领导对于任务的期望和要求，确保这次能够准确理解并执行。如果任务已经无法挽回，我会主动提出承担相应的责任，并从中吸取教训，避免类似错误再次发生。

总结反思是提升自我的关键环节。我会深入分析这次失误的原因，是因为注意力不集中，还是对任务的理

解有偏差，亦或是其他原因。针对这些原因，我会制定相应的改进措施，比如在接收任务时主动复述确认，或者在任务执行过程中及时与领导沟通进展和疑问。此外，我还会加强自己的沟通能力和倾听技巧，确保在未来的工作中能够准确理解并高效执行领导的指示。

最后，我会将这次经历视为一次宝贵的学习机会，通过不断的自我反思和改进，提升自己的职业能力和工作质量。我相信，只有通过正视问题、积极改进，才能在未来的工作中避免类似的失误，更好地完成领导交办的任务，为团队和组织的发展做出更大的贡献。