

青海省考面试题（网络版）2022年7月24日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近日，一段关于“粉丝为偶像打投（注：助力投票）的牛奶被大量倒掉”的视频引发社会广泛关注和网友的强烈批评。视频中某品牌酸奶饮品被大量拆开，直接倒入沟渠中，而且只倒掉手头的这些还不算完，背后还有一整面“酸奶饮料墙”等着被倒掉。这违反了2021年4月29日开始施行的《反食品浪费法》。对此，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

面对‘粉丝为偶像打投的牛奶被大量倒掉’这一事件，我感到深深的痛心和反思。这不仅是对食物的极大浪费，更是对社会资源的严重不尊重。在《反食品浪费法》已经施行的今天，这样的行为无疑是对法律的公然挑战，也是对社会主义核心价值观的背离。我们应该从这一事件中吸取教训，共同推动形成节约资源、反对浪费的社会风尚。

这一现象的背后，反映了当前追星文化中的一些不良倾向。粉丝为了支持偶像，不惜花费大量金钱购买产品进行打投，而商家则利用这种心理，设计出需要大量购买才能有效投票的机制，导致大量食品被浪费。这种商业模式不仅忽视了社会责任，也助长了浪费行为。同时，部分粉丝缺乏正确的价值观引导，盲目追星，忽视了资源的宝贵和节约的重要性。

为了有效解决这一问题，我认为需要从多个方面入手。首先，政府部门应加强对《反食品浪费法》的宣传和执行力度，确保法律得到有效实施。对于违反法律的行为，要依法予以惩处，形成震慑。其次，商家应承担起社会责任，改变不合理的营销策略，避免诱导消费者进行不必要的消费。此外，媒体和社会组织应加强对青少年的价值观教育，引导他们理性追星，树立正确的消费观念。

最后，我们每个人都应该从自身做起，珍惜粮食，反对浪费。无论是在日常生活中，还是在支持偶像的过程中，都应该坚持节约资源的原则，用实际行动践行社会主义核心价值观。让我们携手努力，共同营造一个节约、环保、和谐的社会环境。

【问题2】

接种疫苗排长队，同事和群众发生争执，同事不配合你的工作，请问你怎么处理？

【问题2参考答案】

在面对接种疫苗排长队，同事与群众发生争执，且同事不配合工作的情况时，我认为首先需要保持冷静，迅速评估现场情况，采取有效措施化解矛盾，确保疫苗接种工作的顺利进行。这不仅是对我个人应急处理能力的考验，也是展现公务员服务群众、维护公共秩序的重要时刻。

首先，我会立即介入争执，安抚双方情绪。我会向群众表达理解和歉意，解释当前疫苗接种的高峰期和工作人员的压力，请求他们的理解和耐心。同时，我会私下与同事沟通，了解其不配合的原因，可能是工作压力大或个人情绪问题，通过倾听和关心，缓解其负面情绪，强调团队合作的重要性。

其次，我会优化现场管理，提高效率。针对排长队的问题，我会建议增加接种窗口或调整人员配置，减少群众等待时间。同时，我会组织志愿者或工作人员维持秩序，引导群众有序排队，避免再次发生争执。通过这些措施，既解决了群众的不满，也减轻了同事的工作压力。

最后，我会反思总结，预防类似事件再次发生。我会组织团队会议，讨论此次事件的原因和教训，提出改进措施，如加强团队建设、提高应急处理能力等。同时，我会建议上级部门考虑增加资源投入，如更多的工作人员或更高效的接种流程，从根本上解决排长队的问题。

总之，处理此类突发事件，需要我们既要有同理心，理解群众和同事的难处，又要有解决问题的能力，采取有效措施化解矛盾。通过这次经历，我相信能够提升自己的应急处理能力和团队协作能力，更好地服务于群众。

【问题3】

小李是办事群众，小周是政府工作人员。

小李：“请问在哪里办业务？”

小周：“我不知道，你去问其他人。”

小李：“其他人在哪里？”

小周：“我也不知道。”

请问，小周犯了什么错误？如果你是政府工作人员小周，你该怎么办？

【问题3参考答案】

首先，我们需要明确的是，小周作为政府工作人员，其职责是为办事群众提供准确、高效的服务。在面对小李的询问时，小周的回答不仅没有解决问题，反而增加了小李的困惑和不便。这种行为反映出小周在服务意识和职业素养上的不足，没有体现出政府工作人员应有的责任感和服务态度。

作为政府工作人员，小周应该首先认识到自己的错误在于缺乏主动服务意识和解决问题的能力。正确的做法应该是，即使小周自己不清楚具体办理业务的地点，也应该主动帮助小李寻找解决方案，比如引导小李到咨询台、使用办公区域的指示牌，或者通过内部通讯工具询问同事，确保小李能够得到准确的指引。这样不仅能够解决小李的实际问题，也能够体现出政府工作人员的专业和热情。

总结反思，小周的错误在于忽视了作为政府工作人员的基本职责和服务宗旨。政府工作人员应当以群众的需求为中心，积极主动地提供帮助，而不是推诿责任。通过这次事件，小周应该深刻反思自己的服务态度和工作方法，努力提升自己的服务意识和专业技能，确保在未来的工作中能够更好地服务群众，展现政府部门的良好形象。