

青海省考面试题（网络版）2025年5月10日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

在演出市场中，黄牛党常通过非法手段获取票源，随后以高价转售给消费者。请谈谈你对这一现象的看法。

【问题1参考答案】

黄牛党在演出市场中通过非法手段获取票源并以高价转售的现象，我认为这不仅扰乱了市场秩序，损害了消费者权益，更折射出文化消费领域供需失衡、监管不足等深层次问题。这一现象的本质是票务资源被恶意垄断和资本化，将本应普惠大众的文化产品异化为少数人牟利的工具，其负面影响不容忽视。

从市场层面看，黄牛党的存在扭曲了正常的票务分配机制。演出票务本应遵循公平、透明的原则，让真正热爱艺术的观众有机会以合理价格获得观赏机会。然而，黄牛党通过技术手段批量抢票、与内部人员勾结等方式囤积票源，人为制造“一票难求”的紧张局面，再以数倍甚至数十倍的价格转售。这种投机行为不仅推高了消费者的文化消费成本，更破坏了演出市场的健康生态，让演出方、主办方与观众之间的信任关系出现裂痕。

从社会影响角度分析，黄牛现象侵蚀了文化公平。文化演出作为精神文化生活的重要组成部分，应当具有普惠性和可及性。黄牛党的炒作使得许多热门演出成为“奢侈品”，普通观众尤其是年轻群体和经济能力有限的群体被排除在外，这无形中加剧了文化资源获取的不平等。长此以往，可能削弱大众对文化活动的参与热情，甚至影响社会文化活力的培育。

究其根源，黄牛现象的滋生与多重因素相关。一是票务销售机制存在漏洞，例如技术防控不足、实名制执行不严、退改签规则不完善等，为黄牛操作提供了空间；二是监管体系尚不健全，对黄牛行为的法律界定模糊、处罚力度偏弱，难以形成有效震慑；三是部分演出市场供需严重失衡，优质文化产品供给相对有限，而公众文化需求日益增长，这种结构性矛盾为黄牛提供了生存土壤。

针对这一问题，我认为需要采取多管齐下的治理策略。首先，应完善票务销售的技术与管理体系，推行强实名制购票、动态人脸识别入场、限制购票数量等措施，从源头压缩黄牛的操作空间。其次，加强法律法规建设，明确黄牛行为的违法性质，加大行政处罚与刑事打击力度，提高违法成本。同时，演出主办方也应承担更多社会责任，通过增加演出场次、合理定价、开放公益票渠道等方式，缓解供需矛盾。此外，公众舆论监督与消费者自觉抵制也至关重要，形成全社会共同反对黄牛的文化氛围。

长远来看，治理黄牛现象不仅是维护市场秩序的技术问题，更是促进文化繁荣、保障公民文化权益的系统工程。只有当票务分配更加公平、文化供给更加丰富、监管体系更加严密时，我们才能让演出市场回归本质——成为连接艺术与观众、传递美好与感动的桥梁，而非少数人攫取利益的角斗场。这需要政府、行业、社会与公众的协同努力，共同营造一个清朗、健康、充满活力的文化消费环境。

【问题2】

在送医下乡活动现场，由于各种原因引发了人群冲突，进而造成现场拥堵。如果你是此次活动的管理人员，你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对送医下乡活动现场因冲突引发的拥堵状况，作为活动管理人员，我深知这不仅关系到医疗服务的正常开展，更涉及群众安全和社会稳定。我将秉持以人为本、安全第一的原则，迅速、有序、妥善地处理这一突发事件，确保现场秩序恢复，医疗活动顺利进行，并维护好政府与群众的和谐关系。

首先，我会立即启动应急预案，带领工作人员快速介入冲突现场。通过扩音设备高声呼吁群众保持冷静，表明身份和解决问题的诚意，安抚大家情绪，防止事态进一步升级。同时，安排专人疏散围观人群，开辟紧急通道，确保医疗车辆和人员能够正常进出，避免拥堵加剧。对于冲突双方，我会迅速了解冲突原因，是排队秩序问题、医疗资源分配不均，还是沟通误解所致，并耐心倾听各方诉求，给予初步回应，稳定现场气氛。

其次，在初步控制局面后，我会组织工作人员分组行动。一组负责维持现场秩序，引导群众有序排队，利用隔离带划分区域，确保医疗点、等候区、出口通道畅通无阻；另一组则深入调查冲突根源，与涉事群众、医护人员、志愿者等面对面沟通，全面掌握情况。如果冲突源于医疗资源紧张，我会协调增加临时医疗点或调整服务流程；如果是沟通不畅引发误解，我会公开澄清事实，加强信息透明；如果是少数人员故意扰乱，我会依法依规处理，并寻求当地公安部门协助，确保活动安全。

接下来，我会加强现场协调与服务工作。通过广播、公告等方式，及时向群众通报处理进展和医疗安排，消除疑虑。同时，优化服务流程，如增设咨询台、提供饮水休息区，体现人文关怀。对于因冲突受到影响的群众，特别是老弱病残者，我会安排优先就诊或后续跟进服务，确保他们的医疗需求得到满足。此外，我会与医疗团队保持紧密沟通，确保医疗服务不受干扰，并评估是否需要延长活动时间或增加服务项目，以弥补拥堵造成的影响。

最后，在事件平息后，我会进行总结反思。一方面，对本次冲突处理过程进行全面复盘，分析管理漏洞，

如应急预案不足、现场引导不力等，并形成书面报告，提出改进措施；另一方面，加强与当地社区、村委会的事前沟通，未来在类似活动中提前做好风险评估和群众宣传，避免类似问题再次发生。通过这次事件，我将把危机转化为提升公共服务能力的契机，真正做到送医下乡既送健康，又送秩序、送温暖。

【问题3】

习近平总书记强调，“要牢固树立全国一盘棋思想，自觉在大局下行动，坚持小道理服从大道理、地方利益服从国家整体利益。”对于“小道理服从大道理”，请结合你报考的岗位，谈谈你的看法。

【问题3参考答案】

尊敬的各位考官，习近平总书记提出的“小道理服从大道理”这一重要论述，深刻揭示了局部与整体、当前与长远、个体与集体之间的辩证关系。它不仅是治国理政的重要方略，更是我们每一位公职人员应当内化于心、外化于行的行动指南。结合我所报考的基层公共服务岗位，我对此有以下几点理解。

首先，从宏观层面看，“小道理服从大道理”是维护国家发展大局的必然要求。国家的发展战略、法律法规、政策方针是关乎国计民生的“大道理”，而地方、部门或个人的具体诉求、特殊情况则是“小道理”。例如，在生态环境保护中，个别地区为追求短期经济增长而牺牲环境的行为，就是“小道理”凌驾于“绿水青山就是金山银山”这一“大道理”之上的错误表现。只有坚持小道理服从大道理，才能确保国家意志的统一和整体利益的实现，避免各自为政、资源内耗。

其次，从岗位实践看，基层公共服务岗位直接面对群众，是政策落地的“最后一公里”。在工作中，我们常会遇到群众个性化的诉求与政策规定不完全吻合的情况。比如，某位居民因特殊情况希望突破政策限制获得某项福利，这看似合理的“小道理”，若随意满足，就可能破坏政策的公平性和严肃性，损害更多群众的整体利益。因此，我们必须坚守政策底线这个“大道理”，同时通过耐心解释、柔性疏导，争取群众的理解与支持。

然而，在现实中，“小道理”不服从“大道理”的现象仍时有发生。一些地方或部门存在本位主义思想，为了局部利益搞“上有政策、下有对策”；个别干部缺乏大局观，在工作中选择性执行政策。这些问题不仅削弱了政策的执行力，也损害了政府的公信力。

那么，如何在实际工作中践行“小道理服从大道理”呢？第一，要强化理论学习，深刻领会国家大政方针的精神实质，提高政治判断力、领悟力和执行力。第二，要提升沟通艺术，在坚持原则的同时，善于用群众听得懂的语言解释政策，寻找政策范围内解决群众困难的最佳路径。第三，要勇于担当作为，当局部利益与整体利益发生冲突时，要旗帜鲜明地维护整体利益，必要时敢于说“不”。

对我个人而言，如果能够有幸入职，我将时刻牢记“国之大者”，自觉将岗位工作置于国家发展全局中去思考和推进。在处理具体事务时，既会用心倾听每一个“小道理”，体察民情民意，更会牢牢把握“大道理”的方向盘，确保每一项工作都符合政策要求、服务于整体利益。我相信，只有将无数个服从于“大道理”的“小道理”汇聚起来，才能形成推动社会进步的磅礴力量。

最后，我想说，“小道理”如溪流，“大道理”如江河。溪流只有汇入江河，才能奔向浩瀚海洋；个人只有融入集体，才能实现最大价值。作为新时代的青年，我愿做一滴水，自觉汇入国家发展的洪流，在平凡的岗位上，以“小道理”服从“大道理”的自觉，书写不负时代、不负人民的青春答卷。