

青海省考面试题（网络版） 2025年5月12日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

多家社交软件 and 平台登录页面、用户协议、隐私政策等相关表述中把“账号”错写成“帐号”，在国家语委的关注和推动下，相关社交软件 and 平台已相继修改，有人却说这样较真儿没有必要。对此你怎么看？

【问题1参考答案】

对于社交软件 and 平台将“账号”错写成“帐号”，在国家语委推动下得以纠正，有人认为这是不必要的较真，我对此持不同看法。我认为，这绝非小题大做，而是关乎文化传承、法治精神和社会责任的重要举措，体现了对语言文字规范性的高度尊重，值得我们深入思考和充分肯定。

首先，从文化传承与民族认同的角度看，语言文字是文明的载体，是民族精神的根基。汉字作为中华文化的瑰宝，其形、音、义都承载着深厚的历史积淀和文化密码。“账号”与“帐号”虽读音相同，但“帐”字本义指帷帐、帐幕，后引申为帐目；“号”则有标志、名称之意。而“账”字从“贝”，与钱财、记录直接相关，更准确表达了网络账户与财产、数据记录的关联。一字之差，看似微小，实则关乎语义的精确性和文化的严谨性。在数字化时代，社交平台拥有亿万用户，其用字规范对社会用字习惯具有强大的示范和引导作用。若放任此类错误长期存在，不仅会混淆公众认知，还可能削弱年轻一代对汉字规范书写的敏感度，久而久之，将侵蚀我们共同的文化根基。因此，纠正错别字，是对汉字纯洁性的守护，是对文化传承的负责。

其次，从法治精神与契约意识的角度分析，用户协议、隐私政策等文本是具有法律效力的规范性文件。用词的准确性直接关系到条款的清晰性、权责的明确性。将“账号”误写为“帐号”，虽在多数语境下不影响理解，但在严谨的法律文书中，任何不规范的表述都可能埋下歧义隐患，甚至在未来可能的法律纠纷中成为争议焦点。国家语委作为语言文字规范的主管部门，其推动纠错的行为，正是依法行政、维护社会用字规范的具体体现。这提醒所有企业，尤其是具有公共属性的互联网平台，必须树立高度的法治意识，在每一个细节上做到规范、准确，这既是对用户的尊重，也是对自身责任的担当。那种认为“没必要较真”的观点，恰恰反映了个别群体对法治细节的漠视，是值得警惕的。

再次，从社会责任与公共服务视角审视，大型社交平台已深度融入社会生活，具有准公共设施属性。其登录页面、用户协议等是数亿用户高频接触的界面，用字规范直接影响公众的语文环境。平台企业不仅提供技术服务，更应自觉承担起文化传播和社会教育的隐性责任。主动纠正错别字，看似是“小修补”，实则传递出企业注重细节、追求卓越的价值观，能够提升用户信任感和品牌形象。反之，若对明显错误视而不见，则可能给公众留下敷衍、不专业的印象。国家语委的关注和推动，恰恰发挥了“啄木鸟”式的社会监督作用，促进了企业自律与行政监管的良性互动，有助于营造清朗、规范的网络语言空间。

当然，我们也要避免陷入“为纠错而纠错”的极端。语言文字本身也在发展变化，对于一些尚未定论或已约定俗成的网络新词，可以持更开放、包容的态度。但对于“账号”这类已有明确规范、且涉及重要应用场景的词语，坚持规范使用是必要且有益的。这起事件也启示我们，规范用语用字需要政府、企业、学校、媒体和每一位公民的共同努力。政府应加强引导和监督，企业应强化主体责任，学校应夯实基础教育，媒体应发挥示范作用，而每位用户也应提高语言规范意识，在日常使用中自觉维护汉语的纯洁性。

综上所述，纠正“帐号”为“账号”，绝非无谓的较真，而是文化自觉、法治精神和社会责任的集中体现。在细节处见真章，于微末处显担当，这正是推动社会文明进步不可或缺的力量。作为未来的公职人员，我们更应带头规范使用语言文字，在每一项工作中都秉持严谨细致的态度，为营造规范、健康的社会语言环境贡献力量。

【问题2】

同事小周是政务大厅的工作人员，群众来办事，由于办理过程耗时较长，小周也面露不悦，群众认为小周摆脸子，便投诉了他，作为小周的同事，你会怎么开导他。

【问题2参考答案】

面对小周因群众投诉而产生的情绪困扰，我会以理解和共情为出发点，通过真诚的沟通帮助他正确看待这次经历。首先，我会选择一个合适的时机，比如午休或下班后，邀请他到安静的会议室或茶水间，以朋友而非说教者的姿态开启对话。我会先表达对他的关心：“小周，最近看你情绪有点低落，是不是因为上次被投诉的事情还在困扰你？我们一起聊聊吧。”这样的开场白能让他感受到我的善意，更容易敞开心扉。

在倾听他的想法后，我会从多个角度帮他分析问题。一方面，肯定他的工作付出和初衷：“我知道你平时工作一直很认真，这次办理耗时较长，可能因为流程复杂或系统问题，你心里着急，表情上不自觉流露了出来，这并非故意摆脸子。”这样能减轻他的自责感。另一方面，引导他理解群众的视角：“群众来办事，本身可能就带着焦虑，长时间等待容易放大情绪，他们对工作人员的表情会特别敏感，这是人之常情。”通过这种换位思考，帮助他认识到投诉背后的心理动因，而非单纯否定他的工作态度。

接下来，我会聚焦于如何将这次经历转化为成长契机。首先，建议他调整情绪管理方法：“以后遇到耗时较长的业务，可以提前向群众说明预计时间，并适时用‘请您稍等，我们正在加紧处理’等语言安抚，同时有意识地放松面部表情，哪怕心里着急，也要让群众感受到我们的耐心。”其次，分享一些实用技巧，比如在办公桌旁放一面小镜子自我提醒，或通过深呼吸短暂调节情绪。最后，鼓励他主动学习：“政务大厅经常面对复杂情况，我们可以一起研究如何优化沟通话术，甚至向领导建议简化流程，从根源上提升效率。”这样既能解决当前问题，也能促进团队整体进步。

在开导过程中，我会特别注意避免空洞说教，而是结合具体场景给出可操作的建议。例如，可以模拟一个类似情境：“假设下次再遇到老人办理社保业务，系统缓慢时，我们可以先倒杯水，说‘阿姨，系统有点卡，我陪您慢慢等’，这样既能缓解尴尬，也能体现温度。”同时，我会强调团队支持：“别担心，大家都会遇到类似挑战，我们是一个集体，以后可以互相提醒、共同改进。”最后，我会以鼓励收尾：“这次投诉是提醒，不是否定，你的责任心大家都看在眼里，相信你会变得更出色。”通过这样层层递进的交流，既维护了小周的自尊，又引导他正向面对批评，真正实现“挫折中成长”。

【问题3】

为营造“爱读书、读好书、善读书”的浓厚氛围，领导让你组织一场读书活动。请你设计三个不同类型的活动，并选择其中一个说说活动的重点。

【问题3参考答案】

营造“爱读书、读好书、善读书”的浓厚氛围，是建设学习型社会、提升公民文化素养的重要举措。领导让我组织一场读书活动，我将围绕“激发兴趣、深化理解、促进实践”三个维度，设计三种不同类型的活动：一是“书香满城”全民阅读推广活动，侧重于广泛动员与氛围营造；二是“经典深读”读书沙龙活动，侧重于深度交流与思想碰撞；三是“知行合一”读书实践分享活动，侧重于学以致用与成果转化。这三种活动分别对应普及、深化、实践三个层次，能够满足不同群体的需求，形成立体化、多维度的读书促进体系。

下面，我将选择“经典深读”读书沙龙活动，详细阐述其活动重点。读书沙龙不同于一般的集体阅读或讲座，其核心在于营造一个平等、开放、深入的交流环境，让参与者在思想的激荡中深化对经典作品的理解，实现从“读过了”到“读懂了”再到“读透了”的飞跃。因此，本次活动的重点将聚焦于以下四个方面。

首要重点是精选主题与书目，确保讨论的深度与价值。沙龙的生命力在于内容的质量。我们将围绕时代热点、公共议题或永恒的人生哲学，精心选择一部或几部公认的经典著作作为共读书目。例如，可以选取《乡土中国》探讨基层治理与文化遗产，或选取《平凡的世界》思考奋斗精神与时代变迁。书目的选择需兼具思想性、可读性和现实关联性，为深度讨论奠定坚实的文本基础。同时，提前公布书目并提供导读材料，让参与者有充足的时间进行沉浸式阅读与思考，带着问题和见解来到沙龙现场。

第二个重点是创新活动形式与流程，激发高质量的互动交流。沙龙要避免沦为“一人讲、众人听”的讲座模式。我们将采用“引导发言+自由讨论+总结提升”的流程。首先，邀请一位对书目有深入研究的学者或资深读者做引导性发言，时间精炼，旨在抛砖引玉，提出关键问题和思考框架。随后进入核心环节——自由讨论。主持人需巧妙引导，鼓励每位参与者分享自己的阅读感悟、提出疑惑、反驳不同观点。可以运用“世界咖啡屋”、分组辩论等灵活形式，让思维充分碰撞。最后，由引导人或主持人进行总结梳理，将零散的讨论升华到系统认知，并留下延伸思考的空间。

第三个重点是营造平等、包容、尊重的沙龙氛围。深度交流的前提是心理安全。我们将明确沙龙规则：倡导理性表达、尊重不同观点、避免人身攻击。主持人的角色至关重要，需保持中立，平衡不同性格参与者的发言机会，尤其要鼓励沉默者发声，巧妙化解可能出现的争论僵局。场地布置应温馨舒适，采用圆桌形式，消除距离感。让每一位参与者都感受到自己的声音被倾听，自己的思考有价值，从而敢于分享、乐于交锋。

第四个重点是注重成果转化与长效影响，延伸活动价值。一次成功的沙龙不应随着活动结束而终止。我们将安排专人记录讨论中的精彩观点和共识，整理成“沙龙纪要”或观点文章，通过内部刊物或新媒体平台分享，让未到场者也能受益。同时，可以基于沙龙讨论中涌现出的兴趣点，规划后续的系列主题或相关实践活动，将一时的热情转化为持续的阅读探索动力。此外，建立沙龙参与者社群，便于日常的读书交流，使沙龙成为一个可持续的读书交流平台，而非孤立的事件。

总之，组织“经典深读”读书沙龙，其重点在于以优质内容为根，以互动形式为茎，以开放氛围为叶，以成果转化为果，四者环环相扣，最终目标是让参与者在深度共读与思想交融中，真正体会到“读好书”的乐趣与“善读书”的方法，从而辐射带动更多人加入“爱读书”的行列，为营造全民阅读的浓厚氛围贡献一份扎实而深刻的力量。