

青海省考面试题（网络版）2025年5月13日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

一段时间以来，部分药品说明书字体小、专业术语泛滥、老年人既看不清，又读不懂，遭到广泛诟病。现在国家药监局正在试点推进药品说明书适老化及无障碍改革，各地区相关部门也积极推进落实此项工作。对此，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

国家药监局试点推进药品说明书适老化及无障碍改革，各地区相关部门积极推进落实，这是一项充满人文关怀、彰显社会温度的重要举措。它直面了长期以来困扰老年群体和特殊人群的用药难题，体现了政府以人民为中心的发展思想，是推进健康中国建设、完善社会保障体系的具体实践。这项改革不仅关乎药品信息的可及性，更关乎人民群众的生命健康安全，是推动社会治理精细化、公共服务人性化的生动体现。

药品说明书字体过小、专业术语过多的问题，看似是细节瑕疵，实则折射出公共服务中的短板。老年人视力衰退、文化水平有限，面对密密麻麻的小字和晦涩难懂的医学术语，往往难以准确理解用药方法、剂量和禁忌，这不仅增加了用药风险，也可能导致病情延误。特别是在我国老龄化进程加快的背景下，这一问题显得尤为紧迫。改革试点正是对这一社会痛点的精准回应，通过优化字体大小、简化专业表述、增加语音播报等方式，让药品信息“看得清、读得懂、听得明”，切实保障了老年群体的用药安全 and 健康权益。

这项改革的意义深远而多元。从民生角度看，它直接提升了老年人和视障、阅读障碍等特殊群体的用药便利性和安全性，减少了因误读说明书导致的健康风险。从社会角度看，它传递了尊老敬老、关爱弱势群体的价值导向，促进了社会包容与和谐。从治理角度看，它推动了药品监管从注重生产流通安全向兼顾使用环节安全的延伸，体现了政府治理能力的提升和公共服务意识的强化。同时，这也倒逼药品生产企业更加注重用户体验和社会责任，推动整个医药行业向更加人性化、精细化的方向发展。

当然，改革试点要真正落地见效，还需多方协同、持续发力。首先，要加快制定统一的适老化药品说明书标准规范，明确字体大小、行间距、语言表述等具体要求，确保改革有章可循。其次，要鼓励药品生产企业积极参与，通过技术升级、工艺改进，在不影响药品包装整体设计的前提下，实现说明书的清晰易读。同时，可以探索“简化版”与“完整版”说明书并存的方式，满足不同人群的需求。再者，要充分利用现代信息技术，推广电子说明书扫码获取、语音播报等功能，为老年人提供多元化的信息获取渠道。此外，社区、药店、医疗机构也应加强用药指导服务，通过人工讲解、宣传册等方式，弥补说明书阅读的不足。

展望未来，药品说明书适老化改革不应止步于试点，而应逐步推广到所有药品，并形成长效机制。这需要政府、企业、社会形成合力，将适老化理念融入药品研发、生产、流通、使用的全链条。更重要的是，这一改革应成为一个起点，启发我们思考其他公共服务领域——如金融合同、公共服务提示、智能设备操作等——如何更好地适应老年群体的需求，从而构建一个更加友好、包容、无障碍的社会环境，让每一位公民都能平等、安全、有尊严地享受社会发展成果。

【问题2】

小王、小李、小周是一个单位的同事，小李跟小王说小周的坏话，小王没有附和。小周不知道从哪里知道了此事，便来询问小王，小王说是小李说的坏话，三人因此产生了矛盾。你是小王，请问你该如何化解矛盾？

【问题2参考答案】

面对同事间因流言蜚语而产生的矛盾，作为当事人小王，我深感责任重大。这不仅关系到个人的人际关系，更影响着整个团队的工作氛围与协作效率。我认为，化解矛盾的关键在于秉持真诚、负责的态度，主动沟通、勇于担当，并致力于重建彼此间的信任与理解。具体而言，我将从反思自身、坦诚沟通、促进和解三个层面着手，以积极、务实的方式推动问题的解决。

首先，我会深刻反思自身在此事中的言行。尽管我没有附和或传播小李对小周的负面评价，但当小周前来询问时，我直接点明是小李所言，这一做法虽是基于事实，却可能加剧了同事间的对立情绪。作为团队一员，我应当更注重沟通方式，避免在传递信息时无意中激化矛盾。因此，我会首先向内审视，思考如何以更成熟、更稳妥的方式处理类似情境，例如当时可以委婉引导小周与小李直接沟通，而非充当“传话者”。这种反思不仅有助于提升个人处事能力，也为后续化解矛盾奠定诚恳的基础。

其次，我将主动与小李、小周分别进行坦诚的沟通。对于小李，我会选择私下交流，表达对其当时言论的理解——或许是基于一时情绪或误解，但强调团队和谐的重要性，建议其今后若有意见可通过正面渠道提出。同时，我也会为自己直接透露信息来源的做法致歉，说明本意并非挑拨，而是面对询问时未能妥善应对。对于小周，我会诚恳说明事情经过，承认自己处理不当之处，并表达对其感受的体谅。更重要的是，我会倾听小周的真实想法，了解其是否因误解而受伤，并重申对其工作能力和人品的尊重。通过这种双向沟通，既澄清事实，又传递善意，逐步消解彼此的隔阂。

最后，我将积极推动三方和解，重建团队信任。在分别沟通后，我可以适时提议一次轻松的团队交流，如共进午餐或小型座谈会，创造自然氛围让三人敞开心扉。过程中，我会带头表达对维护同事关系的重视，强调“对事不对人”的原则，并倡导今后以直接、正向的方式沟通分歧。此外，我还会在日常工作中主动与小李、小周协作，通过具体事务展现合作诚意，例如共同完成项目或互相支持工作，以行动证明团结的意愿。长远来看，我也会建议单位加强团队建设，开展沟通技巧培训，从制度层面预防类似矛盾。

总之，化解此类矛盾非一日之功，需要耐心与智慧。作为小王，我将以担当促理解，以真诚换信任，不仅着眼解决眼前纠纷，更致力于营造一个坦诚、包容、高效的团队环境。通过反思、沟通与行动的三重努力，我相信矛盾能够转化为团队成长的契机，让同事关系在磨合中更加坚实，共同为单位发展贡献积极力量。

【问题3】

在开展黄河禁渔宣传活动中，渔民和现场工作人员发生了冲突，你作为本次宣传活动负责人，请问你怎么办？

【问题3参考答案】

面对黄河禁渔宣传活动中渔民与现场工作人员发生的冲突，作为活动负责人，我深知这不仅关系到宣传活动的顺利推进，更关系到政府与群众之间的信任构建、政策执行的民意基础以及黄河生态保护的长远大计。我将秉持以人为本、依法依规、沟通协调、标本兼治的原则，迅速、稳妥、有效地处置这一突发事件，确保宣传活动回归正轨，并借此机会深化群众对黄河禁渔政策的理解与支持。

首先，我会立即采取行动，控制现场局势，防止冲突升级。我会第一时间带领工作人员赶到冲突发生地点，以冷静、平和的态度介入，将冲突双方分开，避免肢体接触和言语对抗进一步激化。我会明确向双方表明身份，作为活动负责人，我将公正处理此事，请大家保持冷静，通过对话解决问题。同时，安排工作人员疏散围观群众，维护现场秩序，确保其他宣传活动环节不受影响。对于可能出现的受伤情况，立即联系医疗人员进行救治，体现人文关怀。

其次，我会耐心倾听，深入了解冲突产生的根源。我会分别邀请渔民代表和现场工作人员到相对独立、安静的区域，以真诚的态度倾听他们的诉求和陈述。对于渔民，我会重点了解他们对禁渔政策的具体疑虑是什么？是觉得宣传方式不当，还是对禁渔期限、补偿措施有不同意见？或者是在沟通中产生了误解？对于工作人员，我会了解冲突发生的具体经过，他们在执行宣传任务时遇到了哪些困难，言行是否有不当之处。通过双向倾听，力求全面、客观地掌握事实全貌，识别出问题的关键点，是信息不对称、情绪对立，还是政策理解存在偏差。

接着，在厘清事实的基础上，我会组织现场调解与沟通。将双方召集在一起，首先对冲突本身表示遗憾，强调我们共同的目标都是为了黄河的生态保护和可持续发展。我会针对渔民提出的合理关切，进行耐心细致的政策再解读，用通俗易懂的语言和具体案例，说明黄河禁渔对于修复渔业资源、保护生物多样性、实现长远利益的必要性。同时，对于工作人员可能存在的态度或方法问题，我会要求其向渔民做出诚恳说明或道歉，以重建信任。我也会向渔民解释工作人员开展宣传工作的职责与不易，争取相互理解。通过搭建平等对话平台，促进双方换位思考，化解对立情绪。

然后，我会以此为契机，优化宣传策略，巩固活动成效。冲突往往暴露出我们工作中存在的短板。我会反思此次宣传活动的形式、内容和沟通方式是否存在改进空间。例如，是否可以采用更接地气、更易被渔民接受的宣传材料？是否可以在宣传中更多地融入当地渔民的智慧和意见？是否能够邀请有威望的老渔民或转型成功的养殖户作为“宣传员”，用身边事教育身边人？我会立即调整后续活动安排，增加互动答疑环节，设立政策咨询台，发放更详细的图文资料，甚至组织小型座谈会，让宣传更贴心、更有效。

最后，我会着眼长远，建立反馈机制，推动政策完善。冲突的平息不是终点。我会详细记录此次事件的处理过程、渔民的诉求以及我们的反思，形成工作报告。建议建立常态化的渔民意见反馈渠道，定期收集他们对禁渔政策实施过程中的意见和建议。对于渔民反映的、属于政策执行层面的具体困难，如转产转业培训、临时生活补助等，积极协调相关部门研究解决，让政策不仅有力度，更有温度。通过这次事件，将一次突发危机转化为深化政策宣传、密切干群关系、改进政府工作的契机，真正实现保护黄河生态与保障渔民利益的平衡，赢得人民群众对生态文明建设事业的广泛支持。