

青海省考面试题（网络版）2025年5月15日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

如今，许多餐厅推行电子化点餐服务，顾客进入餐厅后，需要经过一系列繁琐操作才能完成点餐。原本便民的二维码点餐，反而成了消费的阻碍。对此现象，你怎么看？

【问题1参考答案】

电子化点餐服务本应是科技进步惠及民生的生动体现，其初衷在于提升餐饮服务效率、优化顾客体验。然而，当这项技术在实践中异化为一系列繁琐操作，甚至成为消费阻碍时，我们便需要以辩证的眼光审视这一现象。我认为，这本质上反映了技术应用与人文关怀之间的失衡，是“技术至上”思维对服务本质的某种偏离。它提醒我们，任何便民措施的推行，都必须以用户的实际感受和需求为根本出发点，否则便可能事与愿违，从“赋能”滑向“负能”。

深入剖析这一现象，其成因是多方面的。首先，从技术设计层面看，部分点餐系统流程冗长、界面复杂，要求顾客完成注册、授权、关注公众号、填写信息等多重步骤，无形中设置了过高的使用门槛。其次，从商家动机分析，部分餐厅过度追求流量转化和私域运营，将点餐过程异化为收集用户数据、进行营销推广的工具，忽视了服务的基本功能。再次，从社会群体差异考量，这种“一刀切”的电子化服务，对老年人、儿童、不熟悉智能手机操作或网络条件不佳的人群构成了明显的“数字鸿沟”，剥夺了他们平等享受服务的权利。最后，从消费体验本身而言，过度依赖电子点餐减少了必要的人际互动，使原本充满烟火气的餐饮服务变得冰冷机械，削弱了服务业应有的温度与情感连接。

这一现象带来的负面影响不容小觑。最直接的是损害了消费者权益，增加了时间成本和精神负担，甚至可能因信息授权带来隐私泄露风险。对餐饮行业而言，看似提升了效率，实则可能因糟糕的体验而损失客源和口碑，长远看不利于行业健康发展。从更宏观的社会视角看，它加剧了数字时代下的社会分化，违背了公共服务（包括商业服务）应秉持的普惠性、包容性原则。当技术不是用来消除障碍，而是制造新的障碍时，便背离了其服务人、便利人的初心。

因此，要扭转这一趋势，让技术真正回归服务本质，需要多方协同、综合施策。对于餐饮企业而言，必须树立正确的服务理念，将顾客体验置于首位。点餐方式应提供“电子”与“人工”并行的双轨选择，尊重消费者的自主权。电子点餐系统的设计应遵循“简约、直观、高效”的原则，最大限度减少不必要的操作步骤，并确保个人信息收集的合法、必要与透明。行业组织可以牵头制定电子点餐服务的标准与规范，引导企业良性竞争。

从监管层面看，市场监督管理部门应加强监督，对于强制关注、过度索权、设置不公平交易条件等行为，依法予以规范和纠正，保障消费者的选择权与公平交易权。同时，应鼓励和推广适老化、无障碍化的数字服务设计，助力跨越“数字鸿沟”。此外，媒体与社会舆论也应发挥监督与引导作用，倡导一种技术应用应充满人文温度的社会共识。

总而言之，二维码点餐从“便民”到“扰民”的演变，是一面镜子，映照出技术进步与人性化服务之间如何取得平衡的时代课题。它启示我们，在数字化转型的浪潮中，比技术更迭更重要的是服务理念的升级。真正的智慧餐饮，应当是科技赋能与人文关怀的完美融合，是让每一位顾客，无论其数字技能如何，都能便捷、舒适、有尊严地享受服务。唯有如此，技术进步才能真正承载起人们对美好生活的向往，而不是成为横亘在前的又一道门槛。

【问题2】

你和小李一同被借调，共同负责一个项目。项目负责人更看重你，将重点工作交给你，并安排小李配合你。小李因此情绪低落，工作积极性不高。此时，你会怎么办？

【问题2参考答案】

面对题目中描述的情况，我认为这不仅是一个工作协调问题，更是一个关于团队协作、人际沟通与自我成长的综合性考验。作为被借调的团队成员，我的首要目标应当是确保项目高质量完成，同时维护团队的和谐氛围，帮助同事重拾信心与积极性。因此，我会从理解、沟通、协作与反思四个层面入手，积极稳妥地处理此事。

首先，我会尝试站在小李的角度理解他的情绪。我们一同被借调，本应是平等的合作关系，但负责人更看重我并将重点工作交给我，这可能会让小李感到被忽视或低估，产生失落感与挫败感。这种情绪若持续发酵，不仅影响他个人的工作状态，也可能拖慢项目整体进度，甚至破坏团队默契。因此，我不能简单地将此视为小李的个人问题，而应认识到这是团队动态中出现的一种自然反应，需要我主动、妥善地去化解。

其次，我会寻找合适的时机与小李进行一次坦诚而温和的私下沟通。沟通时，我会首先肯定小李的能力与过往贡献，表达对他工作价值的认可。接着，我会以请教和协商的姿态，说明负责人目前的工作安排可能是基于项目阶段的临时考虑，并不代表对谁能力的最终评判。我会强调，项目的成功离不开我们两人的紧密配合，

他的支持对我至关重要。同时，我也会倾听他的想法与感受，了解他是否对工作有其他期待或建议。通过这样的沟通，我希望能够缓解他的负面情绪，让他感受到尊重与重视，重新点燃对工作的热情。

然后，在具体工作安排上，我会积极调整协作方式。虽然负责人明确由我牵头重点工作，但我会分解任务时，主动与小李商议，根据他的专长和兴趣，分配一些具有挑战性、能体现其价值的关键子任务给他，并赋予他相应的自主权。在项目推进过程中，我会多征求他的意见，在公开场合多肯定他的付出与创意，及时将他的工作成果向负责人汇报。通过创造共同决策、互相补台的工作氛围，让小李从“配合者”真正转变为“共同参与者”，从而提升他的归属感与成就感。

此外，我也会进行必要的自我反思。负责人更看重我，是压力也是动力。我需要审视自己，是否在言行中无意间流露出优越感？是否在协作中足够包容与开放？有则改之，无则加勉。同时，我会更加努力地提升自己的业务能力和统筹水平，确保重点工作扎实推进，不辜负负责人的信任，这也是对团队最大的负责。

最后，我认为一个成熟的团队成员，不仅要能完成好本职工作，还要具备凝聚人心、化解矛盾的情商与智慧。处理此类问题，关键在于真诚、尊重与共赢。通过以上步骤，我希望能与小李重建互信，形成合力，共同推动项目圆满完成，也为未来的长期合作打下良好基础。这不仅是解决眼前困境的方法，更是我在公务员岗位上不断锤炼群众工作能力、团队管理能力的宝贵实践。

【问题3】

俗话说：“喊破嗓子，不如做出样子。”作为党员干部，推动工作最有效的方法，就是要“从身始”。谈谈作为公职人员，你需要养成哪些习惯，才能做到“从身始”？

【问题3参考答案】

“喊破嗓子，不如做出样子”，这句朴素的话语蕴含着深刻的治理智慧。它告诉我们，作为党员干部，推动工作最有效的方法，就是要“从身始”——即从自身做起，率先垂范，以身体力行的实际行动来感召群众、引领风气、推动落实。这不仅是一种工作方法，更是一种政治品格和领导艺术。它强调的是榜样的力量、示范的效应和行动的感召，要求我们少说空话、多干实事，少些命令、多些引领，少些指挥、多些参与。在新时代的征程上，公职人员要真正做到“从身始”，就必须在日常工作和生活中，自觉养成一系列优良的习惯，让“身教”胜于“言传”成为我们最鲜明的标识和最有力的武器。

要做到“从身始”，首先需要养成深入基层、扎根一线的习惯。真正的榜样力量，源于对实际情况的深刻把握和对群众需求的真切感知。公职人员不能总是坐在办公室里听汇报、看材料，必须迈开双腿，走到田间地头、工厂车间、社区街巷，与群众面对面交流，心贴心沟通。要习惯在基层发现问题、在群众中寻找答案、在一线检验政策。只有亲身经历了群众的冷暖，亲眼看到了工作的难点，我们的决策才能更接地气，我们的行动才能更得民心。这种“身入”基层的习惯，是“从身始”的起点，它确保我们的“样子”是做在群众最需要的地方，是解决最实际的问题。

其次，需要养成勇于担当、敢于攻坚的习惯。“做出样子”的核心在于行动，在于在关键时刻和困难面前能够挺身而出、冲锋在前。公职人员要习惯把责任扛在肩上，把困难踩在脚下。面对改革发展中的硬骨头、深水区，不能只喊“给我上”，而要带头喊“跟我上”。要习惯在急难险重任务中打头阵、当先锋，亲自研究方案，亲自协调矛盾，亲自推动落实。这种以身作则、率先垂范的习惯，能够迅速凝聚团队力量，激发干事热情，形成“一级做给一级看，一级带着一级干”的良好局面。它传递的是一种信心，一种决心，让群众看到希望，让同事感到力量。

再次，需要养成严于律己、清正廉洁的习惯。“身正”才能“令行”。公职人员要做出让人信服的“样子”，自身必须过硬。要习惯用更高的标准要求自己，严格遵守党纪国法，自觉抵制各种诱惑和歪风邪气。要在工作生活的细节中，习惯做到公私分明、克己奉公，要求别人做到的自己首先做到，要求别人不做的自己坚决不做。这种习惯体现在勤俭节约、反对浪费上，体现在公平公正、不徇私情上，体现在家风淳朴、情趣健康上。一个廉洁自律、品行端正的“样子”，是最有说服力的无声命令，能够赢得群众发自内心的尊重和信任，为各项工作的开展奠定坚实的道德基础。

最后，需要养成勤学善思、与时俱进的习惯。“做出样子”不仅需要干劲和热情，更需要能力和智慧。在知识更新加速、形势变化迅速的时代，公职人员要习惯把学习作为一种生活方式和工作责任。要深入学习党的创新理论，吃透中央精神；要广泛涉猎经济、法律、科技、管理等专业知识，提升履职本领；要善于向实践学习，向群众学习，不断总结经验教训。只有自身本领高强，我们做出的“样子”才能是科学的、有效的，才能引领事业朝着正确的方向前进。这种持续学习、不断进步的习惯，确保我们的“身教”始终具有时代性和先进性，能够应对各种风险挑战。

总之，“从身始”是一种无声的命令，更是一种强大的力量。它要求公职人员将深入基层、勇于担当、严于律己、勤学善思内化为一种自觉的习惯，外化为一种日常的行为。当这些习惯融入血脉、成为本能，我们就能在任何时候、任何场合，都自然而然地“做出样子”，用自身的实际行动诠释初心使命，用模范的标杆作用

凝聚磅礴力量，从而团结带领广大群众，共同绘就国家富强、民族复兴、人民幸福的壮丽画卷。