

黑龙江省考面试题（县乡岗）（网络版）2025年4月26日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

随着交通方式日益多元，公交车生存空间受到挤压，客流越来越少。某地公交公司运营困难，存在亏损，进而出现部分公交线路停运的情况。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

公共交通是城市运行的动脉，承载着民生保障和社会公平的重要使命。面对公交车客流减少、运营困难乃至部分线路停运的现象，我认为这不仅是交通领域的局部问题，更是城市发展模式、公共服务供给和民生福祉保障的综合性挑战。我们需要以系统思维审视其背后的深层原因，并以积极务实的态度探寻破解之道，让公交车这一传统而重要的公共交通工具重新焕发生机，更好地服务人民群众的出行需求。

公交车生存空间受挤压，是多重因素交织作用的结果。从外部环境看，城市交通格局正经历深刻变革。网约车、共享单车、共享电单车等新兴出行方式蓬勃发展，以其灵活便捷、点对点服务的优势，分流了大量中短途客流；私家车保有量持续攀升，城市道路拥堵加剧，公交车运行效率下降，准点率难以保障，进一步降低了吸引力。从内部运营看，公交系统自身也存在亟待改进之处。部分线路规划滞后于城市扩张，未能及时覆盖新建居民区、产业园区；班次间隔不合理，高峰时段拥挤、平峰时段空驶现象并存；支付方式、实时查询等智慧化服务升级缓慢，与公众日益增长的数字化需求存在差距。此外，公交运营长期依赖财政补贴，在地方财政压力增大或补贴机制不完善时，企业亏损便难以为继，最终导致线路停运这种“断臂求生”的无奈之举。

公交线路停运，其负面影响不容小觑。最直接的是损害了特定群体的出行权益。老年人、学生、低收入群体等对公交车依赖度高，他们往往信息获取渠道有限，应对变化的弹性较小，线路停运会使其日常通勤、就医、购物等基本生活需求受到严重冲击，加剧社会不平等。从城市治理角度看，这会诱发连锁反应。被迫转向其他交通方式可能加剧道路拥堵和停车难问题，与绿色低碳的发展理念背道而驰。公共交通网络的萎缩，还会削弱城市对人才的吸引力，影响营商环境，不利于城市的可持续发展。因此，绝不能将公交困境简单视为市场自然淘汰的结果，而必须从保障基本公共服务、促进社会公平、推动城市高质量发展的战略高度予以重视和解决。

要让公交车重获竞争力，需要政府、企业和社会多方协同，打出政策、规划、运营、服务的“组合拳”。政府应发挥主导作用，强化顶层设计。在财政支持上，建立科学、稳定、可持续的公交补贴机制，明确政府购买公共服务的责任，同时探索多元化融资渠道。在路权保障上，大力推进公交专用道建设并确保其成网、连续、高效使用，通过信号优先等措施，让公交车真正“快起来”。企业则需苦练内功，推进精细化运营。运用大数据分析客流时空分布，动态优化线网布局和发车频次，减少资源空耗；大力发展“公交+”，如开行定制公交、接驳公交、旅游专线等，满足多样化、个性化出行需求；加快智慧公交建设，提供精准到站预报、一站式支付、需求响应式服务等，提升用户体验。此外，还应加强公交出行的宣传引导，弘扬其绿色、集约的优势，培养公众尤其是年轻一代的乘坐习惯。

总之，公交车的困境是挑战，更是转型升级的契机。它呼唤我们以更前瞻的视野规划城市交通，以更深厚的情怀保障民生底线，以更创新的手段提升服务品质。相信通过各方共同努力，我们能够构建一个以轨道交通为骨干、常规公交为基础、多种方式协同互补的现代化公共交通体系，让公交车继续在城市中平稳穿行，承载起便捷、公平、绿色的出行梦想，成为城市文明进步的一道亮丽风景线。

【问题2】

为进一步提升政务窗口的服务质量，现决定组建“市民巡访团”，通过现场巡访形式，让市民走进各政务服务大厅，对窗口服务开展监督。该工作由你负责，你会如何组建这个巡访团，具体会包括哪些人员？以及将如何开展巡访相关活动？

【问题2参考答案】

组建“市民巡访团”是深化政务公开、优化营商环境、提升群众满意度的重要创新举措。这项工作旨在构建一个开放、透明、互信的政民互动平台，让市民从“旁观者”转变为“参与者”和“监督者”，通过亲身体验和客观观察，为政务服务“把脉问诊”，推动窗口服务从“政府供给导向”向“群众需求导向”转变。这不仅能够精准发现服务流程中的堵点、难点问题，更能倒逼服务部门增强主动服务意识，实现政务服务质量的持续改进和良性循环。

在组建巡访团时，我将秉持“广泛性、代表性、专业性、公益性”的原则，精心遴选成员，确保巡访团既能反映多元诉求，又能提出建设性意见。具体人员构成将包括以下几个层面：首先，面向社会公开招募热心公共事务、具备一定观察和沟通能力的普通市民，涵盖不同年龄、职业、居住区域，特别是要吸纳经常办理业务的老年人、创业者、外来务工人员等群体代表，确保视角的广泛性。其次，邀请人大代表、政协委员、民主党派人士、社区工作者等，他们具有较高的政策理解能力和参政议政经验，能够从更宏观的层面提出建议。再次，吸纳具有相关专业背景的人士，如法律工作者、高校公共管理或社会学领域的学者、企业行政管理人员、媒体

记者等，他们能从专业角度评估服务的规范性、效率性和公平性。最后，建立动态调整机制，定期轮换部分成员，并设立候补成员库，以保持巡访团的活力和新鲜视角。

在确定人员后，我将系统性地开展巡访活动，确保监督不流于形式，取得实效。第一步是进行岗前培训，组织巡访团成员集中学习政务服务的基本政策、业务流程、行为规范以及巡访工作的纪律要求、方式方法和注意事项，确保大家“会监督、善监督”。第二步是制定科学灵活的巡访计划，采取“定期与不定期相结合、明察与暗访相结合、全面巡访与专题巡访相结合”的方式。定期巡访可按季度或月度安排，覆盖所有政务服务大厅；不定期暗访则随机进行，重点观察常态下的服务水平。同时，可围绕“一网通办”、“跨省通办”、“适老化改造”等特定主题开展专题巡访。第三步是规范巡访过程，为成员配发统一的工作证，明确巡访时以体验办事流程、观察服务态度、检查设施环境、听取现场群众意见为主，通过拍照、记录、填写标准化评估表等方式收集信息，避免干扰窗口正常办公。第四步是建立高效的反馈与整改闭环机制，每次巡访后及时召开座谈会，梳理问题清单和建议，形成巡访报告，正式反馈至相关服务单位并限期整改。随后，组织“回头看”巡访，核查整改落实情况，并将典型问题和整改成效通过适当渠道向社会公布，形成社会监督压力。通过这一系列环环相扣的设计，让“市民巡访团”真正成为连接政府与市民的桥梁，成为提升政务服务质量的有力助推器，最终营造更加高效、便捷、温暖的政务服务环境。

【问题3】

你学校的孙老师用诙谐的方式在朋友圈发了一个招聘启事，有人信以为真，顺着这个招聘启事前来应聘，结果发现招聘信息是假的。之后，他情绪激动，特别气愤，向学校讨要说法。你作为学校人事处负责人，将如何处理？

【问题3参考答案】

面对这样一起因朋友圈幽默招聘信息引发的误会事件，作为学校人事处负责人，我深知这不仅关系到学校的声誉和形象，更关乎当事人的切身感受和合法权益。处理此事需要兼顾原则性与灵活性，既要维护学校管理的严肃性，又要体现人文关怀的温度。我将以真诚的态度、务实的行动，妥善化解矛盾，努力将负面影响转化为展现学校责任担当的契机。

首先，我会第一时间安抚来访者的情绪，将其请到安静的接待室，递上一杯温水，耐心倾听他的诉求。理解他因信息误导而奔波产生的失望与愤怒是完全合理的，我会代表学校向他表达诚挚的歉意，承认孙老师以诙谐方式发布不实招聘信息确实欠妥，给其带来了不便和困扰。通过共情沟通，先稳定其情绪，避免事态升级，为后续理性解决问题奠定基础。

其次，在了解事情全过程后，我会迅速核实情况。一方面与孙老师取得联系，了解其发布信息的初衷和具体内容，指出其行为虽无恶意，但作为教师，在公共平台发布未经核实的“招聘启事”，容易引发误解，有失严谨，需要对此进行反思。另一方面，我会向学校相关部门报备此事，确保处理过程合规透明。同时，根据来访者的实际情况，若其确因本次误导产生了交通、误工等直接经济损失，在学校政策允许范围内，可考虑给予适当补偿，体现学校的诚意与责任。

接下来，我会与来访者深入沟通，解释事件的偶然性与误会所在。说明孙老师的朋友圈内容本属个人幽默表达，并非学校官方招聘行为，但学校对因此造成的误解负有管理责任。我会向其详细介绍学校正规的招聘渠道和流程，如学校官网、官方公众号、权威招聘平台等，欢迎他通过正规途径关注我校未来的招聘信息。若其专业背景与学校需求有契合之处，可将其信息纳入人才储备库，在后续有合适岗位时优先考虑。

此外，我会以此事为契机，加强校内管理。建议在教职工中开展一次网络行为规范的提醒教育，强调在社交媒体上发布涉及学校公务的信息时需谨慎，避免造成公众误解。同时，可优化学校招聘信息发布机制，确保官方渠道信息准确、及时、权威，减少类似误会发生的可能。

最后，我会持续跟进此事后续。在问题解决后，再次联系来访者，确认其对处理结果是否满意，并感谢他对学校的关注与监督。通过闭环处理，不仅解决当前矛盾，更展现学校开放、负责、以人为本的管理理念。这件事也提醒我们，在互联网时代，学校的每一个细节都可能被放大，唯有更加严谨、细致、充满关怀地做好各项工作，才能赢得社会的信任与尊重。