

黑龙江省考面试题（市县）（网络版）2020年10月25日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

超市里边的香蕉有硬有软，超市为了更好地迎合群众的口味，将硬的香蕉和软的香蕉包在一个包装里卖给群众，群众对此非常满意。请你结合公共服务谈一谈对这件事情的看法。

【问题1参考答案】

超市将硬香蕉和软香蕉混合包装销售的做法，看似是一个简单的商业策略，实则蕴含着深刻的公共服务智慧。这种做法不仅满足了不同消费者的需求，也体现了服务提供者对群众多样化需求的细致观察和积极响应。从公共服务的角度来看，这种做法值得我们深入思考和借鉴。

首先，这种做法体现了以人民为中心的服务理念。公共服务的目标是满足人民群众的需求，而人民群众的需求是多样化的。超市通过混合包装，既满足了喜欢硬香蕉的消费者，也照顾到了偏好软香蕉的顾客，这种细致入微的服务方式，正是公共服务所追求的精准化和个性化。

其次，这种做法展示了创新服务方式的必要性。在公共服务领域，传统的服务模式往往难以满足所有群众的需求。超市的创新做法提醒我们，公共服务也需要不断创新，通过多样化的服务方式，更好地满足群众的多元化需求。

然而，要实现这种精准化的公共服务，还需要克服一些挑战。比如，如何准确识别群众的不同需求，如何合理配置资源以满足这些需求等。对此，我们可以借鉴超市的做法，通过调研和数据分析，深入了解群众的需求，然后根据需求的特点，设计出更加灵活多样的服务方案。

总之，超市混合包装香蕉的做法，为我们提供了一种全新的公共服务思路。它告诉我们，公共服务不仅要满足群众的基本需求，还要关注群众的个性化需求，通过创新和服务方式的多样化，实现服务的精准化和高效化。这不仅是提升公共服务质量的关键，也是构建和谐社会的必由之路。

【问题2】

现在全国高等职业院校面对重点人员进行招生，重点人员包括：退役军人和下岗工人。你作为一个街道办事处的工作人员，你怎么对这项政策进行宣传？

【问题2参考答案】

作为一名街道办事处的工作人员，面对全国高等职业院校针对退役军人、下岗工人等重点人员的招生政策，我认为宣传工作应当深入基层、贴近群众，确保政策信息能够准确、及时地传达给每一位符合条件的居民。宣传工作的核心在于让政策走进人心，激发重点人群的求学热情，帮助他们把握提升自我、改变命运的机会。

首先，我们需要深入了解政策的细节和优势。高等职业院校的招生政策为退役军人和下岗工人提供了重返校园、学习新技能的机会，这不仅有助于他们个人的职业发展，也是社会和谐稳定的重要保障。因此，在宣传时，我们要突出政策的普惠性和实用性，强调学习新技能对于个人未来就业和创业的重要性。

其次，宣传方式要多样化、接地气。我们可以利用街道办事处的公告栏、社区微信群、社区广播等传统与现代相结合的方式，发布招生信息。同时，组织小型宣讲会，邀请已经受益于该政策的退役军人或下岗工人分享他们的学习经历和成果，用真实的故事打动人心，增强宣传的说服力和感染力。

再次，针对不同群体的特点，采取个性化的宣传策略。对于退役军人，我们可以强调国家对军人的关怀和政策支持，以及学习新技能对于顺利转型到 civilian life 的重要性。对于下岗工人，则要突出职业技能培训对于再就业的帮助，以及政策提供的学费减免等优惠措施。

最后，我们要确保宣传工作的持续性和有效性。政策宣传不是一蹴而就的事情，我们需要定期更新宣传内容，回应居民的疑问和关切，提供一对一的咨询服务，帮助他们完成报名和申请流程。通过细致入微的工作，确保每一位符合条件的居民都能了解到这一政策，并从中受益。

总之，作为街道办事处的工作人员，我们要以高度的责任感和使命感，将这项政策宣传好、落实好，帮助退役军人和下岗工人抓住机遇，实现自我提升和社会价值的双重飞跃。

【问题3】

你们单位要开一个全面推进“放管服”改革的会议，领导在会议前临时决定要更换一下材料，让小李起草，但是小李感觉时间太紧，产生一些畏难情绪，并且想放弃。如果你是小李，你该怎么办？

【问题3参考答案】

面对领导临时决定更换会议材料，且时间紧迫的情况，作为小李，我首先会理解领导的意图和会议的紧迫

性，认识到这是对我工作能力和应变能力的一次考验。我会迅速调整心态，克服畏难情绪，积极应对挑战，确保会议材料的质量和时效性。

在解决矛盾方面，我会立即与领导沟通，明确材料的具体要求和重点方向，确保理解无误。同时，我会评估现有资源和时间，合理规划工作流程，优先完成核心内容。如果工作量确实过大，我会考虑寻求同事的帮助，分工合作，提高效率。此外，我会利用已有的资料和模板，避免从零开始，节省时间。在整个过程中，我会保持与领导的及时沟通，汇报进度，确保材料符合预期。

总结反思这次经历，我认为在面对紧急任务时，保持冷静和积极的态度至关重要。同时，我也认识到自己在时间管理和资源调配方面还有提升空间。今后，我会更加注重平时的资料积累和技能提升，以便更好地应对突发情况。此外，我也会加强与同事的协作，建立更加高效的工作机制，为团队的整体效能贡献力量。