

黑龙江省考面试题（市县）（网络版）2021年5月30日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

国家推广新能源汽车，很多互联网企业和房地产企业纷纷进军新能源市场。有人说非常好，是转型升级，优化配置，可以投入更多力量保护环境；也有人说外行扎堆进入市场会引起同质化竞争，造成资源浪费。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

新能源汽车作为国家战略性新兴产业的重要组成部分，其发展不仅关乎能源结构的优化和环境保护，也是推动经济高质量发展的重要抓手。互联网企业和房地产企业纷纷进军新能源市场，这一现象既展现了市场活力，也引发了关于资源配置和市场竞争的思考。我认为，这一现象既有利也有弊，关键在于如何引导和规范，以实现资源的最优配置和产业的健康发展。

首先，从积极的角度来看，互联网企业和房地产企业的跨界进入，为新能源汽车行业带来了新的思维和模式。互联网企业擅长技术创新和用户体验的优化，能够为新能源汽车注入更多的智能化、网联化元素；房地产企业则可能在资金和资源整合方面具有优势，有助于加速新能源汽车的普及和基础设施建设。这种跨界融合，有助于推动产业的转型升级，促进资源的优化配置，同时也为环境保护贡献了力量。

然而，外行扎堆进入市场也可能带来一些问题。同质化竞争和资源浪费是最突出的两个问题。由于缺乏行业经验和技术积累，一些企业可能会选择模仿和跟风，导致产品同质化严重，市场竞争无序。此外，盲目投资和重复建设也可能造成资源的浪费，影响行业的健康发展。

针对这些问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，政府应加强行业指导和政策引导，明确新能源汽车发展的方向和重点，避免资源的盲目投入。其次，建立健全行业标准和准入机制，提高市场准入门槛，确保进入市场的企业具备相应的技术实力和市场竞争力。再次，鼓励企业间的合作与创新，通过技术共享和资源整合，避免同质化竞争，推动产业向高质量发展。

总之，新能源汽车行业的发展需要政府、企业和社会的共同努力。只有通过合理的引导和规范，才能实现资源的优化配置和产业的健康发展，最终达到保护环境、促进经济高质量发展的目的。

【问题2】

你单位要组织一个业务技能比赛，提升工作人员的服务能力，但因为窗口业务服务人员业务繁忙，没有时间参加比赛。领导把这个任务交给你，你怎么组织？

【问题2参考答案】

面对窗口业务服务人员因业务繁忙而难以参加业务技能比赛的情况，我认为首要的是理解他们的实际困难，同时也要认识到提升服务能力的重要性。因此，我会采取一种既不影响日常工作，又能有效提升业务技能的组织方式。

首先，我会与各部门负责人沟通，了解窗口业务服务人员的工作安排和高峰期，以便合理安排比赛时间。考虑到他们的工作性质，我建议将比赛分为几个阶段进行，比如初赛、复赛和决赛，每个阶段的时间安排尽量避开业务高峰期，确保参赛人员能够在不影响工作的前提下参与。

其次，为了减少参赛人员的准备压力，我会设计一些与实际工作紧密结合的比赛内容。比如，可以设置模拟窗口服务的场景，考察参赛人员在处理常见问题时的反应速度和服务态度。这样不仅能够检验他们的业务能力，还能通过比赛过程中的互动学习，提升他们的服务水平。

此外，我会利用现代信息技术，比如开发一个在线学习平台，提供业务知识的学习材料和模拟测试。参赛人员可以根据自己的时间安排，灵活地进行学习和准备。这样既不会占用他们太多的工作时间，又能确保比赛的质量和效果。

最后，为了激励大家积极参与，我会建议设立一些奖励机制，比如优秀奖、进步奖等，并对获奖者给予一定的物质和精神奖励。同时，将比赛结果作为年度考核的参考之一，以此来提高大家的参与热情。

总之，组织这样的业务技能比赛，既要考虑到窗口业务服务人员的实际情况，又要确保比赛能够达到提升服务能力的目的。通过合理安排时间、设计贴近实际的比赛内容、利用信息技术辅助学习以及设立激励机制，我相信能够有效地组织好这次比赛。

【问题3】

张大爷从远处来省里就医，经过多次倒车后才到达医院，但是由于疫情不能在现场挂号，只能在网上预约，而网上预约已经满了，无法再预约。你是门诊接待人员，你会怎么办？

【问题3参考答案】

面对张大爷从远处来省里就医却因疫情无法现场挂号，网上预约又已满的情况，作为门诊接待人员，我首先会表达对张大爷的理解和同情，让他感受到我们的关心和支持。接下来，我会迅速采取措施，帮助张大爷解决问题。

首先，我会详细了解张大爷的具体病情和紧急程度。如果张大爷的病情较为紧急，我会立即联系医院的急诊部门，看是否能够为张大爷提供紧急医疗服务。同时，我会向张大爷解释医院的急诊流程，确保他能够顺利接受治疗。

其次，如果张大爷的病情不是特别紧急，我会尝试联系医院的预约系统管理员，看是否有可能为张大爷增加一个预约名额。在这个过程中，我会向管理员详细说明张大爷的特殊情况，包括他从远处来就医的艰辛和当前的困境，争取获得管理员的同情和支持。

此外，我还会建议张大爷考虑其他就医方式，比如联系社区医院或其他医疗机构，看是否能够提供类似的医疗服务。我会提供一些相关的联系方式和信息，帮助张大爷尽快找到合适的医疗资源。

最后，我会向张大爷表示歉意，因为我们的服务未能满足他的需求。同时，我会记录下张大爷的联系方式和具体情况，以便在未来的服务中能够更好地帮助他。我也会将这一情况反馈给医院管理层，建议他们在未来的工作中考虑到类似情况，优化预约系统，避免类似问题再次发生。

总之，作为门诊接待人员，我会尽我所能帮助张大爷解决问题，确保他能够得到及时的医疗服务。同时，我也会从中吸取教训，不断提升自己的服务水平，为更多的患者提供更好的服务。