

黑龙江省考面试题（省市岗）（网络版）2023年4月16日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近年来，教师正成为一个热门职业，2022年教师资格考试报名人数1144.2万人次，但是老教师不希望自己的孩子从事教师职业。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

教师职业的热度与老一辈教师的保留态度，形成了鲜明的对比。这一现象背后，既有社会对教育重视程度的提升，也折射出教师职业面临的现实挑战。我认为，这一现象值得我们深入思考，既要看到教师职业的光辉，也要正视其背后的艰辛。

首先，教师职业的热门化反映了社会对教育的重视。随着国家对教育投入的加大和教师待遇的提高，教师职业的吸引力自然增强。教师资格考试报名人数的激增，正是这一趋势的直接体现。然而，老教师不希望自己的孩子从事教师职业，这一现象则揭示了教师职业的另一面——工作压力大、责任重、晋升空间有限等问题。

深入分析，老教师的保留态度可能源于他们对教师职业的深刻理解。他们亲身经历了教育的艰辛，深知教师职业不仅需要专业的知识和技能，还需要极大的耐心和奉献精神。此外，教师职业的社会地位和待遇虽然有所提升，但与其它职业相比，仍存在一定差距。这些因素共同作用，使得老教师对子女选择教师职业持保留态度。

针对这一现象，我认为可以从以下几个方面着手改善：一是进一步提高教师的社会地位和待遇，让教师成为真正令人羡慕的职业；二是减轻教师的工作压力，合理分配教学和非教学任务；三是拓宽教师的职业发展通道，提供更多的晋升和学习机会。通过这些措施，可以逐步改变老教师对教师职业的看法，吸引更多优秀人才投身教育事业。

总之，教师职业的热度与老教师的保留态度，反映了教育行业的现状与挑战。我们既要看到教师职业的光辉，也要正视其背后的艰辛。通过社会各界的共同努力，我们有理由相信，教师职业将迎来更加美好的明天。

【问题2】

在后疫情时代，你作为卫健委工作人员，要组织一场线上宣讲活动，要让居民听得懂、记得住、好操作、有效果，你会如何开展？

【问题2参考答案】

在后疫情时代，组织一场线上宣讲活动，旨在让居民听得懂、记得住、好操作、有效果，是一项既具挑战性又富有意义的工作。作为卫健委工作人员，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行和目标的达成。

首先，明确宣讲内容是基础。我会围绕后疫情时代的健康管理、疫苗接种、个人防护等居民最关心的话题，精心准备宣讲材料。内容要科学准确，同时避免过于专业的术语，确保信息的易懂性。通过举例、比喻等手法，将复杂的医学知识转化为居民能够轻松理解的语言。

其次，选择合适的宣讲平台至关重要。考虑到不同年龄段居民的使用习惯，我会选择那些操作简便、普及率高的平台，如微信直播、抖音等。同时，为了确保所有居民都能参与，特别是老年群体，我会提前制作详细的参与指南，包括图文并茂的操作步骤，甚至可以考虑录制操作视频，方便居民跟随学习。

再者，互动环节的设计是提升宣讲效果的关键。我会在宣讲过程中设置问答环节，鼓励居民提问，即时解答他们的疑惑。此外，还可以通过线上投票、小测验等形式，检验居民对宣讲内容的掌握程度，同时增加活动的趣味性和参与感。

最后，宣讲后的跟进工作不容忽视。我会将宣讲内容整理成图文或视频形式，发布在卫健委的官方网站和社交媒体上，方便居民随时查阅。同时，设立专门的咨询热线或在线客服，为居民提供后续的咨询服务，确保宣讲效果的长效性。

总之，通过精心准备宣讲内容、选择合适的平台、设计互动环节以及做好后续跟进，我相信这场线上宣讲活动能够达到让居民听得懂、记得住、好操作、有效果的目标，为后疫情时代的公共卫生工作贡献力量。

【问题3】

高铁上，一名乘务员在帮助老人往行李架上放行李时，不小心将行李里面的保温杯掉落，刚好砸到老人，老人因此出现了呕吐症状，家属情绪激动。你是乘务长，如何处理？

【问题3参考答案】

面对高铁上乘务员在帮助老人放置行李时不慎将保温杯掉落，导致老人出现呕吐症状，家属情绪激动的情

况，作为乘务长，我将采取以下措施：

首先，我会立即赶到现场，向老人及其家属表达诚挚的歉意，并迅速了解老人的身体状况。在确保老人安全的前提下，我会询问是否需要立即就医，并协助联系最近的医疗站点或安排救护车，确保老人能够得到及时的医疗救助。这一步骤至关重要，因为它直接关系到老人的健康和生命安全，也是平息家属情绪的第一步。

其次，我会耐心倾听家属的诉求和不满，给予他们充分的表达空间。在倾听过程中，我会保持冷静和同理心，避免与家属发生争执。通过有效的沟通，我会尽力理解家属的情绪和担忧，并在此基础上，向他们解释我们已经采取的措施和即将采取的步骤，以缓解他们的焦虑和不满。

接下来，我会组织乘务员团队对事件进行详细的调查，了解事故发生的具体原因，并记录下所有的细节。这不仅有助于我们内部改进服务流程，防止类似事件再次发生，也是向家属展示我们认真负责态度的机会。同时，我会根据调查结果，向家属说明情况，并再次表达我们的歉意和愿意承担相应责任的诚意。

最后，我会根据老人的医疗情况和家属的意愿，协商后续的赔偿或补偿事宜。无论是医疗费用的承担，还是其他形式的补偿，我都会尽力在合理范围内满足家属的要求，以体现我们对乘客的关怀和责任。同时，我也会将此次事件作为案例，组织乘务员进行反思和学习，提升团队的服务意识和应急处理能力。

在整个处理过程中，我会始终保持专业和人性化的态度，确保老人的健康得到妥善照顾，家属的情绪得到有效安抚，同时也维护高铁服务的良好形象。通过这样的处理，我相信能够将事件的负面影响降到最低，并从中吸取教训，提升我们的服务质量。