

黑龙江省考面试题（省市岗补录）（网络版）2023 年6月3日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

很多地方政府为了更好地与企业进行交流，特地开展了政企早餐会。所谓政企早餐会，就是政府和企业利用早餐时间，一边用早餐，一边进行交流、探讨问题、部署工作的会议。有人说这是为百姓做了实事，还有人说这是作秀。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

政企早餐会作为一种新兴的政企交流形式，其出现无疑为政府与企业之间的沟通搭建了一座便捷的桥梁。我认为，这种形式既有其创新性和实用性，也存在一定的争议空间，关键在于如何把握和运用。

首先，政企早餐会的积极意义不容忽视。它为政府和企业提供了一个非正式但高效的交流平台，有助于双方在轻松的氛围中探讨问题、交换意见，从而更快速地解决企业发展中的难题。这种形式体现了政府服务意识的提升和对企业需求的重视，确实是为百姓做了实事的一种表现。

然而，也有人质疑政企早餐会是否流于形式，成为作秀。这种担忧并非没有道理。如果早餐会只是走过场，没有实质性的问题解决和政策落地，那么其存在的意义就会大打折扣。因此，关键在于政府如何确保每一次早餐会都能真正发挥作用，避免形式主义。

影响政企早餐会效果的因素有多方面。一方面，政府的组织能力和执行力决定了早餐会的质量；另一方面，企业的参与度和问题的实际性也是重要因素。此外，公众的监督和反馈机制是否完善，也会影响早餐会的公信力。

为了确保政企早餐会能够发挥其应有的作用，我认为可以采取以下对策：一是建立健全早餐会的议题征集和反馈机制，确保会议内容贴近企业实际需求；二是加强会议后的跟进和落实，确保讨论的问题能够得到有效解决；三是增加透明度，适时向社会公布早餐会的成果，接受公众监督。

总之，政企早餐会作为一种创新的政企交流方式，其价值和效果取决于我们如何运用和完善它。只要我们坚持以问题为导向，以实效为目标，不断优化机制，就一定能够使其成为推动经济社会发展的重要力量。

【问题2】

某社区为了更好地帮助老年人，特建立助老小屋，小屋有着全新的血压仪等仪器，可以帮助老年人体检。现在建立两个月了，去助老小屋体检的人寥寥无几。领导让你去调研这件事，你会怎么做？

【问题2参考答案】

面对助老小屋使用率低的问题，我认为首先需要从多个角度进行深入调研，以全面了解问题的根源。调研的目的是为了找出导致老年人不愿意使用助老小屋的原因，从而提出有效的改进措施，提高助老小屋的使用率，更好地服务社区老年人。

首先，我会通过与社区老年人的面对面交流，了解他们对助老小屋的认知和态度。询问他们是否知道助老小屋的存在，是否了解小屋提供的服务内容，以及他们不愿意去小屋的原因是什么。通过这种方式，可以直接获取老年人的真实想法和需求。

其次，我会观察助老小屋的地理位置和开放时间是否便利。地理位置是否便于老年人到达，开放时间是否与老年人的生活习惯相冲突。如果小屋的位置偏僻或者开放时间不合适，都会影响老年人的使用意愿。

接着，我会检查助老小屋的宣传是否到位。社区是否通过多种渠道（如社区公告、微信群、家庭访问等）向老年人宣传了助老小屋的服务。宣传不足可能导致很多老年人不知道小屋的存在或服务内容。

然后，我会评估助老小屋的服务内容和质量。小屋提供的体检项目是否满足老年人的需求，仪器的使用是否简便，工作人员的服务态度是否友好。如果服务内容不符合需求或使用体验不佳，老年人自然不会愿意使用。

最后，我会考虑是否有其他因素影响老年人的使用意愿，如对新技术的不适应、对隐私保护的担忧等。针对这些问题，可以采取相应的措施，如提供使用培训、加强隐私保护等。

通过以上全面的调研，我相信可以找出助老小屋使用率低的具体原因，并根据调研结果提出针对性的改进建议，如加强宣传、优化服务时间和内容、改善使用体验等，最终提高助老小屋的使用率，更好地服务于社区老年人。

【问题3】

你是人才服务中心的工作人员，你单位举办了一次应届毕业生招聘会，并向学生们分发招聘宣传手册。过程中，不少学生反映手册中关于就业报到证的内容印刷有误，学生们聚成一团说：“就业报到证不是取消了吗？”对此，作为活动的负责人，你会怎么解决？

【问题3参考答案】

面对学生们对招聘宣传手册中就业报到证内容印刷有误的质疑，作为活动的负责人，我首先会保持冷静，迅速评估情况，并采取以下步骤来妥善解决问题。

首先，我会立即前往学生们聚集的地方，以平和的态度倾听他们的具体疑问和不满。通过面对面的交流，我可以更准确地了解他们的担忧所在，同时也能够展现出我们单位对学生意见的重视和尊重。这种即时的互动有助于缓解现场的紧张气氛，为后续的解决方案打下良好的基础。

接着，我会迅速核实就业报到证的相关政策。近年来，确实有关于取消就业报到证的政策调整，如果手册中的内容未能及时更新，那么我们需要承认这一失误，并向学生们道歉。同时，我会立即联系负责手册制作的同事，确认错误的来源，并评估是否有其他部分也存在类似的问题。

在确认了问题的具体情况后，我会组织现场的同事们，通过公告或口头通知的方式，向所有参加招聘会的学生们澄清就业报到证的最新政策。我们会提供正确的信息，并解释手册中出现错误的原因，以及我们已经采取的纠正措施。这一步骤至关重要，它不仅能够纠正错误信息，还能够恢复学生们对我们单位的信任。

此外，我会提议在招聘会的剩余时间内，设立一个咨询台，专门解答学生们关于就业报到证及其他就业政策的疑问。这样不仅可以解决当前的争议，还能够为学生提供更多的帮助，提升他们的参会体验。

最后，我会在活动结束后，组织一次内部会议，总结这次事件的经验教训。我们会审查手册制作和审核的流程，找出导致错误的具体环节，并提出改进措施，以避免类似的问题在未来再次发生。这次事件虽然是一个挑战，但也是一个改进我们工作流程和服务质量的机会。

通过上述步骤，我相信我们不仅能够妥善解决当前的争议，还能够提升我们单位的服务水平和公众形象。作为公务员，我们的职责就是为人民服务，而这次事件正是我们展现责任感和专业能力的一个契机。