

黑龙江省考面试题（省直）（网络版）2024年4月27日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

为了让更多基层偏远地区的村民感受文物典籍的魅力，市博物馆将文物和典籍向偏远地区输送，通过“大篷车”流动巡展，在乡村建立移动的、没有边界的博物馆，让群众近距离观赏文物典籍。有人认为此举很好，广受群众称赞，但也有人认为此举有风险，可能会造成文物和典籍的损毁。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

市博物馆通过“大篷车”流动巡展的方式，将文物和典籍输送到基层偏远地区，这一举措无疑是一次文化传播的创新尝试。它不仅让文物典籍走出高墙深院，走进寻常百姓家，更是文化惠民、文化扶贫的生动实践。这种“移动的、没有边界的博物馆”模式，极大地拓宽了文化服务的覆盖面，让更多村民能够近距离感受中华文化的博大精深，这对于提升群众的文化素养和民族自豪感具有不可估量的价值。

然而，任何创新举措都伴随着一定的风险和挑战。文物和典籍的珍贵性和脆弱性决定了它们在运输和展示过程中容易受到损伤。特别是在偏远地区，交通不便、环境条件较差，加之可能缺乏专业的文物保护人员和设施，这些因素都增加了文物损毁的风险。因此，对于这一举措的担忧并非没有道理，它提醒我们在推进文化惠民的同时，必须高度重视文物保护工作。

为了确保“大篷车”流动巡展既能有效传播文化，又能保障文物安全，我认为可以采取以下几项措施：首先，制定严格的文物运输和展示规范，确保每一环节都有专人负责，每一细节都有章可循。其次，加强对巡展人员的专业培训，提升他们的文物保护意识和应急处理能力。再次，利用现代科技手段，如温湿度控制设备、防震包装材料等，为文物提供物理保护。最后，建立文物保险机制，为可能发生的意外提供经济保障。

总之，“大篷车”流动巡展是一项富有创意和深远意义的文化活动，它体现了政府对基层文化建设的重视和对群众文化需求的回应。只要我们妥善处理好文物保护与文化传播的关系，这一举措必将成为连接古今、沟通城乡的文化桥梁，让中华文明的瑰宝在更广阔的天地间绽放光彩。

【问题2】

市里之前开展了一项环保项目，该项目请了第三方机构提供咨询、设计、管理等服务。现要对这家第三方机构的工作成效开展评估，此项工作由市环保局负责，你是环保局的工作人员，你认为应如何保证此次评估结果真实有效？应该如何开展此项工作？

【问题2参考答案】

为了保证对第三方机构工作成效的评估结果真实有效，我认为首先需要建立一个全面、客观、公正的评估体系。这个体系应当包括评估标准的科学制定、评估过程的透明公开、评估方法的多样性以及评估结果的反馈机制。通过这些措施，可以确保评估工作不仅能够准确反映第三方机构的工作成效，还能够为市环保局提供有价值的参考信息。

在评估标准的制定上，应当结合环保项目的具体目标和第三方机构的服务内容，明确评估的维度和指标。这些指标应当包括但不限于项目完成的质量、时间节点的把控、成本控制的效率、环保效益的实现程度以及社会公众的满意度等。通过多维度、多角度的评估，可以全面反映第三方机构的工作成效。

评估过程的透明公开是保证评估结果真实有效的关键。市环保局应当邀请相关领域的专家、项目受益方代表以及社会公众参与评估过程，确保评估的公正性和公信力。同时，评估的过程和结果应当向社会公开，接受社会监督，这样可以有效避免评估过程中的不正之风和利益输送。

在评估方法上，应当采用定性与定量相结合的方式。定量评估可以通过数据分析、问卷调查等方法，收集客观数据；定性评估则可以通过专家评审、现场考察、访谈等方式，深入了解第三方机构的工作细节和服务质量。通过这两种方法的结合，可以更全面地评估第三方机构的工作成效。

最后，建立评估结果的反馈机制也是非常重要的。评估结果应当及时反馈给第三方机构，并提出改进建议。同时，市环保局也应当根据评估结果，对未来的环保项目和服务采购进行优化调整，确保资源的有效利用和环保目标的实现。

总之，通过科学制定评估标准、确保评估过程的透明公开、采用多样化的评估方法以及建立有效的反馈机制，可以保证对第三方机构工作成效的评估结果真实有效，为市环保局的决策提供有力支持。

【问题3】

某地政务服务中心门口有群众在寒冬中排队办理业务，被人拍下来发到网上，引起热议。当地政务服务中心立即发布公告，取消工作人员午休并且提前一小时开始办理业务，但是群众排队等候办理业务的现象仍未得到缓解。如果你是该政务服务中心的工作人员，你会怎么办？

【问题3参考答案】

面对政务服务中心门口群众在寒冬中排队办理业务的问题，首先需要认识到这一现象背后反映的是政务服务供需不平衡的深层次问题。简单地取消工作人员午休和提前办理业务时间，虽然体现了服务中心的积极态度，但并未从根本上解决问题。作为政务服务中心的工作人员，我认为应该从以下几个方面着手，综合施策，以期达到更好的服务效果。

首先，应该对当前的业务办理流程进行全面梳理和优化。通过简化流程、减少不必要的环节，提高办理效率。例如，可以引入预审机制，让群众在排队前通过线上平台提交材料，减少现场办理时间。同时，对于常见业务，可以设立快速通道，专门处理简单、标准化的业务，从而分流人群，减少排队时间。

其次，加强线上服务平台的建设，推广“不见面审批”和“最多跑一次”的服务模式。通过官方网站、APP或微信公众号等渠道，提供在线咨询、预约、材料提交和进度查询等功能，让群众可以足不出户办理业务，减少现场排队的需求。对于确实需要现场办理的业务，也可以通过预约系统合理分配办理时间，避免人群聚集。

再次，增加服务窗口和工作人员的数量，特别是在业务高峰期。通过合理调配人力资源，确保有足够的窗口和人员应对高峰时段的业务需求。同时，可以引入志愿者或临时工作人员，协助维持秩序、解答疑问，提高服务效率。

最后，建立反馈机制，及时了解群众的需求和意见。通过设置意见箱、开展满意度调查等方式，收集群众对政务服务的评价和建议，不断优化服务内容和方式。对于群众反映强烈的问题，要及时响应并采取措施解决，形成良性互动。

总之，解决群众排队等候办理业务的问题，需要从优化流程、加强线上服务、增加资源投入和建立反馈机制等多方面入手，形成系统性的解决方案。只有这样，才能真正提升政务服务的质量和效率，赢得群众的满意和信任。