

黑龙江省考面试题（网络版）2022年2月27日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

我国教育体制改革后，一半左右的初中生上不了普通高中，只能选择职校、职高、技校、中专等学校。有人说职业学校毕业后大多从事体力劳动，工资低，待遇不好，社会地位低。也有人说现在社会处于转型期，职业院校的学生还没毕业就会被企业内部招聘，就业压力小。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

教育体制改革是我国社会发展的重要组成部分，它旨在适应经济结构调整和产业升级的需求，培养更多高素质的技能型人才。对于初中生分流到职业学校这一现象，我认为这既是挑战也是机遇。我们不能简单地将职业教育等同于低人一等，而应该看到它在培养实用型人才、满足社会多元化需求方面的独特价值。

首先，职业教育确实面临着社会认可度不高的问题。这主要是因为长期以来，社会普遍存在“重学历轻技能”的观念，导致职业院校毕业生在就业市场上处于不利地位。然而，随着我国经济结构的转型和产业升级，对高技能人才的需求日益增长。例如，某知名制造企业通过与职业院校合作，定向培养技术工人，学生还未毕业就被企业预定，起薪甚至超过部分本科毕业生。这说明，职业教育同样能够培养出社会急需的高素质人才。

为了提升职业教育的吸引力和社会地位，我认为可以从以下几个方面着手：一是加强职业教育与产业需求的对接，确保教育内容与市场需求同步更新；二是提高职业教育的教学质量，引进更多有实践经验的教师；三是完善职业资格认证体系，让职业院校毕业生能够获得与学历教育同等的职业发展机会；四是加大宣传力度，改变社会对职业教育的偏见，树立技能成才的典范。

总之，职业教育是我国教育体系中不可或缺的一部分，它为社会培养了大量的技能型人才。我们应该以更加开放和包容的心态看待职业教育，为其发展创造更加有利的环境，让每一个学生都能在适合自己的道路上发光发热。

【问题2】

我市为了开展冰雪节，成立了志愿者招募站，想要进行志愿者招募并且进行为期一个月的培训，在此过程中，你认为工作关键是什么？

【问题2参考答案】

在开展冰雪节志愿者招募及培训工作中，关键在于确保招募的志愿者能够满足活动的需求，同时通过有效的培训提升志愿者的服务能力和团队协作精神。首先，明确志愿者的招募标准和条件是基础。我们需要根据冰雪节的具体需求，制定出志愿者的年龄、技能、服务时间等基本要求，确保招募到的志愿者能够胜任相关工作。

其次，宣传和推广工作至关重要。通过多种渠道，如社交媒体、社区公告、学校合作等，广泛传播志愿者招募信息，吸引更多有志之士参与。宣传内容应突出冰雪节的特色和志愿者的价值，激发公众的参与热情。

接着，设计科学合理的培训计划是核心。培训内容应包括冰雪节的基本知识、志愿服务的基本技能、应急处理能力等，确保志愿者能够全面了解活动背景，掌握必要的服务技巧。同时，培训方式应灵活多样，结合线上和线下教学，提高培训的效率和效果。

此外，建立有效的沟通机制也不可忽视。在招募和培训过程中，保持与志愿者的良好沟通，及时解答他们的疑问，收集反馈意见，不断优化招募和培训流程。这不仅能提升志愿者的满意度，也能增强团队的凝聚力。

最后，关注志愿者的激励和保障是持续动力。为志愿者提供必要的物资保障、保险服务，以及通过表彰优秀志愿者等方式，给予他们精神上的鼓励，这对于保持志愿者的积极性和参与度至关重要。

综上所述，冰雪节志愿者招募和培训工作的关键在于明确标准、广泛宣传、科学培训、有效沟通和充分保障。通过这些措施，我们可以确保志愿者团队的高效运作，为冰雪节的成功举办提供有力支持。

【问题3】

你是高铁站的工作人员，在检查过站旅客信息时，一位姓李的乘客拿着过期的健康码要出站，你及时制止，希望他刷新健康码，而他认为你是在为难他，耽误他的时间，于是与你发生争吵。此时，你怎么办？

【问题3参考答案】

在面对高铁站旅客因健康码问题引发的冲突时，作为工作人员，我的首要任务是确保所有旅客的健康安全，同时维护车站的秩序和效率。因此，我会采取以下步骤来妥善处理这一情况。

首先，我会保持冷静和专业的态度，理解李乘客的焦虑和不满。我会用平和的语言向他解释，健康码的有效期是为了确保所有旅客的健康安全，防止潜在的疫情传播风险。我会强调，这不是对他个人的为难，而是对

所有旅客负责的必要措施。

接着，我会主动提供帮助，指导李乘客如何快速刷新健康码。如果他对手机操作不熟悉，我会耐心地一步步引导他，或者建议他使用车站提供的自助服务设备。同时，我会向他保证，整个过程不会花费太多时间，以减少他的顾虑。

如果李乘客仍然情绪激动，我会尝试转移话题，询问他是否需要其他帮助，比如查询列车信息或指引出站路线，以此来缓解紧张气氛。我会表现出对他的关心和理解，让他感受到我们是在为他着想，而不是故意刁难。

在极端情况下，如果李乘客的言行开始影响到其他旅客或车站秩序，我会考虑寻求同事或安保人员的协助，以确保事态不会进一步升级。但在此之前，我会尽最大努力通过沟通解决问题。

最后，无论结果如何，我都会反思这次事件的处理过程，思考是否有更有效的方法来预防类似情况的发生。比如，是否可以提前通过广播或显示屏提醒旅客检查健康码的有效期，或者在显眼位置设置更多的自助服务点，以减少旅客的等待时间和不便。

总之，作为高铁站的工作人员，我深知在面对旅客的不满和冲突时，保持耐心、理解和专业是最重要的。通过有效的沟通和及时的帮助，我相信大多数问题都能得到妥善解决，确保每一位旅客都能安全、顺利地完成了他们的旅程。