

黑龙江省面试题（行政执法岗）（网络版）2023 年4月16日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

现在社会上很多人坚持做好事，比如有网约车司机免费接送高考考生，有饭店为特殊群体提供免费就餐服务，有理发师给老人提供免费上门理发服务等。针对这种现象你怎么看？

【问题1参考答案】

在这个快速发展的时代，社会上涌现出许多温暖人心的善举，如网约车司机免费接送高考考生、饭店为特殊群体提供免费就餐服务、理发师给老人提供免费上门理发服务等，这些行为不仅展现了人性的光辉，也反映了社会的进步和文明程度的提升。我认为，这种现象值得高度赞扬和广泛推广。

首先，这些善举体现了社会主义核心价值观的实践。它们传递了正能量，增强了社会的凝聚力和向心力，有助于构建和谐社会。其次，这种行为为需要帮助的人群提供了实实在在的支持，缓解了他们的困难，体现了社会的温暖和关怀。再者，这些行为也激发了更多人的善心善行，形成了良好的社会风尚。

这种现象的出现，有多方面的原因。一方面，随着经济的发展和人民生活水平的提高，越来越多的人有能力也有意愿回馈社会。另一方面，社会教育和媒体宣传的加强，使得助人为乐、无私奉献的精神深入人心。此外，互联网的普及也为善行的传播和推广提供了便利。

为了进一步推广这种现象，我们可以采取以下措施：一是加强宣传教育，通过媒体、学校等渠道，大力弘扬助人为乐的精神；二是建立健全激励机制，如设立好人好事奖，给予物质和精神上的奖励；三是完善法律法规，保护善行者的合法权益，避免他们因善举而受到不公正的对待。

总之，这些善举是社会文明进步的体现，是我们每个人都应该学习和实践的。让我们携手努力，共同营造一个更加温暖、和谐的社会环境。

【问题2】

你所在的城市要对电动自行车实行登记管理，但由于电动自行车存量较大，登记业务过多，你单位打算搭建一些临时电动自行车登记处，作为交警部门负责本次工作的人员，你会怎么开展这项工作？

【问题2参考答案】

面对电动自行车登记管理工作量大、任务繁重的实际情况，作为交警部门负责本次工作的人员，我将从以下几个方面着手，确保临时电动自行车登记处的搭建和运营工作顺利进行。

首先，我会进行全面的需求调研和分析。通过与社区、电动自行车销售点、维修点等渠道的沟通，了解电动自行车的分布情况、车主的主要活动区域以及他们对登记服务的需求。这将帮助我们科学合理地确定临时登记点的位置和数量，确保覆盖面和便利性。

其次，我会制定详细的实施方案。包括临时登记点的选址标准、建设标准、人员配置、设备配置、工作流程等。特别是要考虑到高峰时段的应对措施，比如增加工作人员、延长服务时间等，以减少车主的等待时间，提高登记效率。

接着，我会协调各方资源，确保临时登记点的顺利搭建和运营。这包括与城管、电力、通信等部门的沟通协调，确保临时登记点的水电供应、网络连接等基础设施到位；同时，与志愿者组织、社区工作者等合作，招募和培训足够的工作人员，确保每个登记点都能高效运转。

然后，我会加强宣传引导，提高车主的登记意识。通过社交媒体、社区公告、宣传单页等多种形式，广泛宣传电动自行车登记的重要性、登记点的位置、所需材料等信息，引导车主有序、高效地完成登记。

最后，我会建立监督和反馈机制，及时解决工作中出现的问题。通过设立监督热线、在线反馈平台等方式，收集车主和工作人员的意见和建议，及时调整和优化工作方案，确保登记工作的顺利进行。

总之，通过科学规划、周密部署和有效执行，我相信我们能够顺利完成电动自行车的登记管理工作，为城市交通管理做出贡献。

【问题3】

某县的政务服务大厅推行政务服务大厅上门办理服务制度，坚持上门问需、上门办理，赢得广泛好评。你县也打算推行这项制度，领导让你科室开展此项制度的前期准备工作，但是你们科室经过仔细调研后发现，你们县政务服务大厅不适合进行这项工作，现在要你去劝领导放弃这项工作，你会怎么办？请现场模拟。

【问题3参考答案】

尊敬的领导，您好。首先，非常感谢您对我们科室工作的信任和支持，将政务服务大厅上门办理服务制度

的前期准备工作交给我们。我们深知这项制度对于提升我县政务服务水平、增强群众满意度的重要意义，因此在接到任务后，我们立即组织科室全体成员进行了深入的调研和分析。

在调研过程中，我们采取了多种方式，包括实地考察、数据分析、群众访谈等，力求全面了解我县政务服务大厅的实际情况。通过调研，我们发现，虽然上门办理服务制度在其他县市取得了良好的效果，但我县的情况与其他地区存在一定的差异。具体来说，我县政务服务大厅目前的人员配置、服务能力和技术支撑等方面还存在一些不足，难以支撑上门办理服务的高效运行。

首先，从人员配置来看，我县政务服务大厅的工作人员数量有限，日常的窗口服务已经占据了大部分人力。如果再加上上门办理服务，可能会导致工作人员过度分散，影响大厅的正常运转。其次，从服务能力来看，上门办理服务需要工作人员具备更高的专业素养和服务意识，而我县目前在这方面还有待提升。最后，从技术支撑来看，上门办理服务需要强大的信息化支持，而我县目前的政务信息系统还不够完善，难以实现上门服务的实时数据同步和处理。

基于以上分析，我们认为在当前条件下，我县政务服务大厅并不适合立即推行上门办理服务制度。如果强行推行，可能会适得其反，不仅无法达到预期的效果，还可能影响现有的服务质量。因此，我们建议暂缓推行这项制度，待条件成熟后再行考虑。

当然，我们也意识到政务服务创新的重要性。为此，我们建议可以先从提升大厅内部的服务质量和效率入手，比如优化办事流程、加强人员培训、完善信息系统等，为将来的上门办理服务打下坚实的基础。同时，我们也可以借鉴其他地区的成功经验，结合我县的实际情况，逐步探索适合我县的政务服务新模式。

再次感谢领导对我们工作的关心和支持。我们会继续努力，为我县政务服务的提升贡献自己的力量。以上是我们的建议，请领导考虑。