

黑龙江省面试题（行政执法岗）（网络版）2025 年4月26日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近年来，东北的餐饮行业越来越火，部分饭店主打“大份菜、大而全”的风格，追求实惠与热闹；也有饭店推出“小份菜、小而美”，满足不同消费者的需求。对于这种多样化发展趋势，你怎么看？

【问题1参考答案】

东北餐饮行业呈现出的“大份菜、大而全”与“小份菜、小而美”并存的多样化发展趋势，是市场活力与消费需求变化的生动体现。我认为，这种趋势不仅反映了餐饮行业的创新与适应能力，更折射出社会经济发展和消费观念的深刻变迁，值得肯定与支持。它既是餐饮企业主动求变、精准定位的必然结果，也是消费者需求分层、价值追求多元化的直观反映，为区域经济注入了新的活力。

从经济层面看，这种多样化发展是市场机制作用的自然结果。“大份菜、大而全”的风格，植根于东北地域文化中豪爽、热情、注重实惠的传统，满足了家庭聚餐、朋友聚会等社交场景下对分量足、气氛热、性价比高的需求。它通过规模效应和亲民价格，巩固了大众消费市场的基本盘。而“小份菜、小而美”的兴起，则精准对接了日益壮大的年轻消费群体、小家庭以及追求健康、精致、个性化体验的消费者。它通过菜品创新、环境营造、服务细化，挖掘了消费升级的潜力，拓展了餐饮市场的价值维度。两者并行不悖，共同做大了餐饮市场的蛋糕，促进了行业内部的良性竞争与业态丰富。

从社会与文化层面分析，这种趋势深刻映射了消费观念的演进与社会结构的多元化。一方面，“大份菜”承载着共享、团聚的传统人情伦理，是地域文化特色的延续与展示；另一方面，“小份菜”则呼应了现代生活中对效率、健康、个人品味乃至“光盘行动”所倡导的节约理念的重视。它表明，消费者的选择不再仅仅基于价格和分量，而是综合考量品质、体验、情感价值乃至环保责任。餐饮企业通过提供差异化选择，实际上是在满足不同生活方式的表达需求，促进了社会包容性与文化多样性的发展。

当然，在这一发展过程中，也需要关注潜在的问题并加以引导。例如，确保“大份菜”的实惠不以牺牲食品质量与安全为代价，避免浪费现象回潮；引导“小份菜”的精致不以过度包装或虚高价格为前提，维护公平消费。政府部门可以通过政策引导、标准制定、消费倡导等方式，鼓励餐饮企业在创新经营模式的同时，坚守食品安全底线，弘扬节约风尚，推动行业健康、可持续发展。

综上所述，东北餐饮的“大小”之变，看似是菜品分量的调整，实则是市场细分、消费升级与文化传承创新的交响曲。它告诉我们，一个充满活力的市场，必然能够容纳并滋养不同形态的商业实践。对于餐饮行业而言，关键在于能否深刻洞察并真诚回应不断变化的消费者心声；对于社会治理而言，则意味着要营造一个鼓励创新、规范有序、文化包容的良好环境，让“大”的豪迈与“小”的精致都能找到自己的舞台，共同谱写消费促进、经济繁荣与文化自信的新篇章。

【问题2】

你所在派出所拟通过建立社区警民微信群，实现快速接警、及时出警，并开展日常反诈宣传。领导将此项工作交由你负责，请问你将如何组织实施，并做好该微信群的日常管理工作？

【问题2参考答案】

建立社区警民微信群，是新时代公安工作坚持和发展“枫桥经验”、推动警务前移、深化警民互动的重要举措。它不仅是快速接警、及时出警的“直通车”，更是开展反诈宣传、服务群众的“连心桥”。领导将此项工作交由我负责，我深感责任重大，我将以高度的责任感和使命感，精心组织实施，确保微信群建得好、管得好、用得好，真正成为守护社区平安、服务人民群众的线上阵地。

首先，我会进行周密的筹备规划，为微信群的建立奠定坚实基础。我会深入社区进行调研，了解各小区的居民结构、治安特点和网络使用习惯，确保建群方案符合实际需求。在此基础上，我会制定详细的工作方案，明确建群的目标、原则、步骤和管理规范。目标上，要突出“快速响应”和“精准宣传”两大核心功能；原则上，要坚持“依法依规、服务为本、安全高效”；步骤上，要分阶段、分批次稳步推进。同时，我会组建一个由社区民警、辅警、网格员和热心居民代表组成的工作小组，明确分工，协同作战。

其次，我会精心组织实施，确保微信群顺利建立并有效运行。在建立阶段，我会采取“线上+线下”相结合的方式广泛宣传发动。线下，通过在社区公告栏张贴海报、在小区出入口发放宣传单、联合社区居委会召开居民代表会议等方式，详细介绍微信群的功能和加入方式，争取居民的理解和支持。线上，可以借助已有的社区公众号、业主群等平台发布建群公告。在邀请入群时，我会严格核实居民身份，确保群成员的真实性，并统一修改群昵称为“楼栋号+姓名”的格式，便于管理和识别。建群后，我会立即组织一场线上启动仪式，由派出所领导或社区民警进行开场宣讲，明确群规，公布服务承诺，营造严肃而温馨的群氛围。

再者，我会建立健全日常管理机制，确保微信群健康有序、充满活力。在管理团队上，我会指定责任心强、熟悉网络、沟通能力好的民警或辅警担任群主和管理员，实行24小时轮值制度，确保警情和求助信息能被第一

时间发现和处理。在内容管理上，我会制定明确的群规并置顶公告，禁止发布与警务无关的广告、谣言和不当言论，维护清朗的网络空间。在功能实现上，对于接报警情，我会要求管理员在收到@信息后，必须立即响应，初步了解情况，并按照轻重缓急和管辖权限，迅速指令线下警力出警或引导当事人通过110等正规渠道报警，同时做好记录和反馈。对于反诈宣传，我会定期、精准地推送反诈知识、典型案例和预警信息，采用图文、短视频、直播答疑等群众喜闻乐见的形式，提升宣传的吸引力和实效性。同时，结合重要节点和辖区发案特点，开展专题宣传，筑牢群众的反诈心防。

最后，我会注重长效运行和持续优化，不断提升微信群的服务效能。我会建立定期评估机制，通过群内匿名问卷、召开线下座谈会等方式，收集居民对微信群运行情况的意见和建议，及时调整工作方法。我会注重挖掘和培养群内的积极分子，鼓励他们参与日常信息转发、秩序维护和线索提供，形成警民共治的良好局面。同时，我会将微信群的运行情况、警情处理效率、宣传效果等纳入工作考核，激励管理团队不断创新服务方式，拓展服务内涵，让这个小小的微信群，真正发挥出凝聚民心、守护平安的大作用，成为新时代警民关系的生动写照。

【问题3】

你是城管部门执法人员，在开展市容市貌检查过程中，市民王先生情绪激动地拦住你的去路，反映多家商户长期占道经营，严重影响其正常生活，且多次举报未果。同时，现场有大量群众围观，议论纷纷。此时，你该怎么做？

【问题3参考答案】

面对市民王先生情绪激动地反映商户占道经营问题，且现场有大量群众围观的情况，作为城管部门执法人员，我深知这不仅是对我个人执法能力的考验，更是关乎政府公信力与群众满意度的重要时刻。我将秉持依法行政、文明执法的原则，以冷静、专业、高效的态度妥善处理此事，既要维护市容市貌的规范有序，也要保障市民的合法权益，同时化解现场可能激化的矛盾，展现城管队伍的良好形象。

首先，我会立即稳定现场情绪，避免事态升级。我会主动上前，以平和、尊重的语气向王先生表明身份，并认真倾听他的诉求。我会对他说：“王先生，您好，我是城管执法人员，非常理解您现在的心情。占道经营问题确实会影响大家的生活，您反映的情况我们一定会认真核查处理。”通过共情与安抚，让王先生的情绪逐渐平复。同时，我会向围观群众说明：“各位市民朋友，请大家保持秩序，我们正在依法处理此事，会给大家一个公正的答复。”以此控制现场氛围，防止围观演变为群体性事件。

其次，我会现场展开初步调查与处置。在倾听王先生详细陈述后，我会迅速记录关键信息，如涉及商户的具体位置、占道经营的时间段、对生活造成的具体影响等。随后，我会立即前往王先生所指的商户区域进行实地查看，若发现确实存在占道经营行为，我会当场对商户进行劝导教育，告知其行为违反了《城市市容和环境卫生管理条例》等相关规定，要求其立即整改，清理占道物品，恢复道路通畅。对于拒不配合的商户，我会依法采取暂扣经营工具等措施，并告知后续处罚程序。这一过程我会全程保持公开透明，让王先生和围观群众看到执法行动的实际效果。

再次，我会深入回应王先生“多次举报未果”的质疑。我会现场调取内部投诉记录，核实此前举报的处理情况。如果确实存在处理不及时或不到位的问题，我会代表部门向王先生诚恳致歉，并解释原因，如执法力量不足、流程衔接不畅等，同时承诺将优化举报响应机制。我会当场告知王先生后续处理流程：一是本次执法情况将记录在案，作为重点监管对象；二是建立专门档案，定期回访检查；三是向他反馈处理结果，并欢迎他继续监督。通过这种闭环管理，打消其疑虑，重建信任。

最后，我会以此为契机推动长效治理。在事件处理后，我会及时向领导汇报情况，建议加强对该区域的常态化巡查，并联合市场监管、社区等部门开展专项整治。同时，考虑设置便民疏导点，引导商户规范经营，从源头上减少占道行为。对于围观群众，我会简要总结事件处理结果，宣传城市管理法规，鼓励大家通过正规渠道反映问题。通过这一系列举措，不仅解决个案，更提升整体市容管理水平，促进执法部门与市民的良性互动。

总之，处理此类突发事件，核心在于平衡“法、理、情”。作为执法人员，我既要严格执法，维护法规权威，也要以人为本，倾听民声民意。通过现场果断处置、后续跟踪落实和长效机制建设，将矛盾化解在基层，提升市民的获得感与满意度，这正是新时代城管工作的价值所在。