

2021年河北《申论》真题（乡镇卷-考生回忆版）

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【材料一】

年近四十、做小生意的杨华，还不知道自己竟有这般能耐：当上香江小区业主委员会主任，重新选聘了小区物业，让小区面貌焕然一新……

在杨华的手机中还保留着以前的小区照片：臭水沟、废水池、乱石裸露，垃圾成堆。比环境更糟糕的，是小区的治安，一年至少发生20多起偷盗案。“小区居民对之前的物业‘只收钱不做事’怨言很大。”业主魏大哥说。眼瞅着生活家园日益脏乱，业主和物业的矛盾不可调和，爱管闲事、在小区里有些声望的杨华建立了一个业主微信群，时常在群里与大家商讨如何能让小区好起来。大家逐渐达成了共识：成立业主委员会，重新选聘物业公司。前年3月，在街道、社区党组织和居委会的支持下，500多户业主投票选举，小区产生了业主委员会，大家选了杨华当主任。一个月后，业主委员会从6家竞标公司中选聘了W物业公司。

“我们在6家竞标公司中，不是实力最强的。”W物业公司罗经理说，“但是，杨华说他们更愿意娶个实在的小媳妇儿，而不愿意娶一个公主。”“罗经理来我们小区考察次数最多，时间最长，是他‘先投入、后回报’的理念打动了业主委员会。”杨华说。进驻小区以来，W物业先后投入44万元安装监控设备、举办百家宴、改造地下停车场等。“在不损害业主利益的前提下，业主委员会和物业公司相互依托，加强沟通，互相理解，最后受益的还是业主。”杨华认为。罗经理还邀请了20多名热心业主，成立了联合监督会，物业公司每季度需向他们汇报工作。“将群众工作的方法，引入到企业管理中。”一位业主这样评价。

杨华认为，小区的治理需要各方面的大力支持。去年1月，因为公交线路调整，原本附近唯一的公交站点香江小区站被取消，给居民出行造成一定影响。杨华和业主委员会的委员们多次到有关部门反映情况，经过多方努力终于恢复了香江小区站，收获了大多数业主的点赞。去年3月，小区内部的景观改造计划也得以顺利完成，杨华号召业主参与，业主们集资5000多元，引入山泉水，买来金鱼苗，业主志愿者们义务出工，将原来人人捂鼻的臭水沟变成了亲子乐园的金鱼池。如今，眼前的小区林木繁盛、道路整洁，景观处流水潺潺、鱼翔浅底。

香江小区的成功实践，既给决策者们以启发，也给他们以信心。“近年来，随着交通改善、城市提质，城市外来人口流入大幅增加，加上一些老旧小区管理问题较多，城市基层社区治理尤其是小区治理，成为摆在我们面前的一项紧迫任务。”市委刘书记说，“怎么办？我们总结了香江小区的经验，提出了‘五进小区’的工作重点，即推进党建进小区、‘微改造’进小区、网格化管理进小区、物业管理进小区、文明创建进小区。”

杨华说，“自从市里推进‘五进小区’后，小区居民真正参与小区管理，感觉到自己是小区的主人，业主委员会工作也更加理直气壮。”在街道党工委的支持下，香江小区建立了党建工作站，杨华兼任了党建工作站站长。“目前已有36名党员主动报到”，杨华说。现在，他工作更忙了，也更有劲头了，因为与他并肩为业主们服务的人越来越多。现在，小区楼栋的每个单元，都有1名网格员、1名楼栋长和1名物业联络员。网格员由社区派驻，随时将在小区发现的各种问题上传街道网格办，最终到达市网格中心；楼栋长由居民选举产生，负责解决家长里短；物业联络员是物业公司员工，负责日常公共部分的维护。他们的照片和电话，都醒目地贴在了每个单元门口。

“不忘初心，方得始终。就算是一只蚂蚁，也有它的力量！”杨华在朋友圈里这样写道。他说，他只是一个爱管闲事的普通老百姓，但在与党委政府同向而行的过程中，感受到了力量。这力量，将支持他继续前行。

【材料二】

古城派出所辖区，有古城、古塔、世界地质公园等知名城区。“辖区就是景区，景区就是辖区，居民区也是景区”，这给古城民警提出了不小的挑战，最大的挑战是什么？“山地救援！”派出所杨副所长脱口而出。入职20年来，他和同事们平均每年接到山地救援警情百起左右，解救上百名迷路、被困、遇险群众。景区林中古木参天，山势险要，一些缺少经验的游客可能会迷路。由于山中没有基站，手机定位、无人机巡航常常派不上用场，搜救只能靠杨副所长对山中一草一木的记忆。“从哪里出发、附近是什么植物”“见过什么石头、翻过哪些河谷”“正对面能看到哪些景色”……几个问题一问，杨副所长就能判断个八九不离十。

对救援者而言，进山救援同样面临极大的安全挑战。尤其是入冬后，有的地方积雪四五十厘米，一旦落入石缝或者滑下深渊，后果不堪设想。有天凌晨，游客赖先生报警求援，当天山上寒风夹着大雪，能见度仅5米。在地图上标注好大致位置、规划好路线，顶着寒风，踏着齐腰的深雪，杨副所长和同事们凭着经验前去救援。经过一处斜坡时，一名队员脚下打滑差点摔下去，大家拿绳子把他拉上来一看，下面是万丈悬崖。上百次救援，并非每次都能成功。杨副所长说：“如果游客私自进入非游览区域，特别危险，希望游客不要贸然进山。”

古城有4000多家酒吧客栈，杨副所长认识九成以上的客栈经营者，“这家的老板来自南京，他有个女儿。”“那家是浙江人”……沿街走一圈，才知道杨副所长所言不虚。别人问他怎么做到的，他说上心了就能记住。刚入职时，古城仅有70多家客栈，剩下的4000多家，都是他看着建起来的。开设客栈要到派出所办证，通过协调办理相关手续，他认识了绝大多数客栈经营者。“登记办证，给人家出主意；遇到纠纷，去帮忙调解。

时间久了，大家就都熟了。”杨副所长说，记住人不难，关键还是转变理念，“别只想着怎么管理，多想想怎么服务。”

杨副所长将4000多家客栈分片建立了34个微信群，通过微信群与业主交流互动。尽管这些群每天“滴滴”响个不停，杨副所长却很心安。因为只要“滴滴滴”的声音在，就有信息源，也就能有的放矢，抓好旅店行业管理。“要是用脚走，我们14名民警，即便每人每天走访20户，也要半个多月时间，开展其他工作的时间就少了。”杨副所长把客栈经营者当朋友，客栈经营者自然不会把他当外人。在规定内湖生态保护拆迁过程中，一些客栈经营者拒不配合，杨副所长带领民警赶到现场。“我是派出所民警老杨，我知道生态搬迁大家有想不通的地方，我过来就是想和大家聊聊，有啥实际困难尽管说……”聊了3个多小时，终于做通了工作。

对游客来说，假期漫步在古城大街小巷，也许意味着浪漫与惬意。而大多数人放假时是民警最忙的时间。有时候饭刚吃了一口，就要出警；夜晚遇到警情，经常一宿无眠。李所长说：“越是节假日，对我们快速处置警情的要求就越高。所里只留几个人值守，其他全部布置到岗亭和街面，以便发生警情后5分钟就能出警。”杨副所长说：“为的就是给游客安全感。”11月的一天，一对从外省来的夫妇报警称其儿子小吴离家出走已半年多，最近在古城有活动轨迹，请求帮助寻找。杨副所长立即开展工作，发现小吴于前几日曾在古城某网吧上网。他将小吴照片及基本信息发到每个客栈群后，一家客栈的经营者马上回话，称小吴就在其客栈内，失踪大半年的小吴终于被找到。

“游客的事，都是大事！不管归哪个部门管，只要游客拨打了110，古城派出所就不会不管。”杨副所长说。

【材料三】

“去趟镇子就靠一双脚板子，都是山路，车子也进不来呀！”说起自己的老家大娄山脉的双河村，小冯满是感慨。双河村地势陡峭，四面环山，人都住在半山腰，道路不畅，外面建材也很难运进来，村民只好就地取材，筑起了木房子。“木房时间长了就容易变形，腐烂的都有。”小冯说。遇到刮风下雨就神经紧绷，生怕房子漏雨、塌了，觉都睡不安稳。一家人守着不足三亩的陡坡地过活，靠天吃饭。成家后，虽然小冯也拖家带口地出去闯过，却没有攒下多少积蓄。后来小冯有了第二个孩子，加上老母亲身体不好，常年吃药，夫妻俩只能辞职回家，没撑几年就成了贫困户。

接到易地扶贫拆迁的消息时，小冯还有点不敢相信：“一家子五口人还能搬出大山，做梦都没想到。”2018年7月，小冯全家从大山深处搬到了县城。挪了穷窝，小冯一家成了新市民。房子面积100m²，宽敞的卧室，独立的厨房，干净的卫生间……“下雨天终于能睡个安稳觉了。”但没住几天，小冯却有点不自在：“地面都铺上了亮堂的瓷砖，稍微落点灰或者踩个脚印都看得清清楚楚。”从村里人成为新市民，有很多新的不适应：垃圾得倒进楼下的垃圾桶，要开始交物业费了……让小冯尤其困惑的就是物业费：“住的是自己的房子，为啥每日还得交钱？”不只是他，许多搬迁户刚开始都想不通。“他们毕竟过惯了村里的日子能理解。”针对村民的新困惑，社区干部们采取“两步走”：一方面挨家挨户走访，了解需求和想法；另一方面，“一对一”讲政策，做工作不让困惑“发酵”。经过一段时间的沟通和适应，拆迁户们慢慢习惯了社区的生活。小冯有点不好意思，“啥事儿都有个过程嘛，懂了就习惯了。”进了城，刚安顿好，小冯就开始找工作。一天，转累了的他想找个地方垫垫肚子。周边就几家餐馆，还坐满了人。正要离开时，他突然有了一个想法：“谁都得吃饭，周边餐馆儿又不多，这是个机会。”但转头小冯又犯难了：干惯了体力活儿，炒菜的技术不够怎么办？妻子也发愁：店面租金是笔不小的数目，一时半会儿也难凑出来。2018年底，随着最后一批拆迁户入住，社区开始开展不同类型的就业技能培训。一看到有厨师培训班儿，早有想法的小冯跟妻子立马报了名。

两个多月后，在社区的帮助下，小冯用凑齐的5万元，租下了一间门面。期盼许久的小餐馆就这样“上线”了。小馆子环境干净，口味地道，加上两口子手脚勤快，又热情，赢得了不少回头客。看到生意一天比一天好，小冯终于能缓口气：“现在一个月能挣七八千块，早就脱贫啦。”

搬出大山，工作也有了着落，还能照顾家里人。小冯觉得很满足，但另外一件心事也随之而来：“以前村里没学校，孩子只能到镇上念书，一大早就得摸着黑出门，沿着山路走两个多小时。”时间长了大人都受不了，更何况孩子。后来外出打工，孩子就跟了一路。“因为经常换工作，孩子几乎没有在固定的地方上完一年学。”一说到这儿，小冯满是愧疚。

搬到县城后，小冯家距学校只有十几分钟路程，上学不愁了。原以为在家门口上学是件高兴事儿，但出乎意料的是，开学第一周，小冯明显感觉孩子的情绪不太高，几番询问他才弄清楚：“之前我们外出打工，孩子常年跟着在外地念书。现在回到家乡的学校上学反而有些不习惯。”老师发现了这个问题，还专门儿来家里了解情况，跟小冯和孩子认真谈了一次心。临走时提醒小冯夫妇也要多帮助孩子融入新生活。“还是观念有问题，过去老觉得教育孩子就靠学校，不靠家长。”小冯说，“以后我们对孩子的教育要更上心才行。”如今孩子慢慢认识了不少新朋友，成绩也稳定了不少。这一切，小冯看在眼里，乐在心里。

脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点，从搬出大山到县城安家扎根，小马觉得，尽管有些磕磕绊绊，但日子越过越有奔头。

【材料四】

走进李石村村民李姐的超市，她指着里面几个书柜说：“这就是微光书苑，现在有10多平方米、4000册书，既是阅读室，也是给孩子们上课的地方。”

2009年李姐在村里开了个小超市，很多村民经常来买东西。“在超市支个麻将桌吧，俺们打牌你赚钱。”面对村民的提议，李姐却有自己的想法。在她家，祖父好写字，父亲爱读书，李姐在忙碌之余也坚持读书写诗。她自己爱读书，也想让更多人读书。“种下满地金黄的庄稼，才是为旷野除草的最好办法。”李姐想起曾在书中看到的句子，“要驱赶心灵的荒芜，最好的办法就是推广阅读。”2008年春天，李姐自掏腰包买来300本旧书，又拿出自己收藏的200本书，把它们摆在店里。在超市里开辟出一片阅读空间，将“微光书苑”四个大字贴在书边的墙上。“为什么起名微光？就是一个农村小超市的货架上，摆上几本书，这几本书本身就非常非常微小。”李姐说，“微光虽微，但可不断点燃火种，火种汇聚终成烈焰之势。”

书苑刚办起来时，前来借阅的人寥寥无几，有些人甚至根本没注意到货架上还有书。但是，只要有人来借书，还书的时候，李姐就拿出铅笔、橡皮、毛巾、牙刷等奖品来鼓励阅读。小手拉大手，大手拉小手，大人孩子相互带动，村里阅读氛围越来越浓。

2012年，李姐自费创设微光书苑，在乡间推广阅读的事迹，逐渐开始受到外界的关注。越来越多的机构、公益组织和爱心人士参与进来。书苑走进了超市、旅店、诊所、幼儿园，还组建起百余人基层阅读志愿服务团队，累计受众30多万人次。越来越多的“火种”汇聚起来：69岁的村医老程，将自己医疗卫生方面的书籍全部拿出来共享；退休教师老全多年来坚持给孩子们辅导作业；大学生小茹从小学开始，就帮忙组织微光书苑阅读分享活动……“火种汇聚，终成烈焰之势。”

2015年，李姐去北京参加一个“微光阅读”论坛，论坛上的一位大学教授的话让她印象深刻，“一座图书馆里的学校要比一个学校里的图书馆重要。”“要让微光书苑不仅能读书，还能‘读’电影、‘读’音乐，看更广的世界，学更多的知识。”李姐深受启发，“微光书苑也要有自己的学校。”如今，小小演讲家、旧物改造、科学小实验、民俗传承等活动，已成为微光书苑的固定项目，这里已经成为了村民尤其是孩子们的第二课堂。

最美志愿者、图书馆榜样人物、省五一劳动奖章获得者……这些年，李姐收获了不少荣誉。“也许乡村图书馆做成什么样，没有标准答案，我只想这束在田野间聚起的光，照到更多乡亲。”李姐说。“去吧，向前方，让心温暖心，让光点亮光。”她在一首诗中这样写到。

【问题一】

假如你是某街道办的工作人员，请根据给定资料一，提出你所在街道办提升居民小区治理水平的对策建议。

（20分）

要求：（1）紧扣材料，内容全面，切实可行，条理清晰；（2）不超过400字。

【问题二】

根据给定资料二，概括古城派出所民警在工作中遇到的难题和解决办法。（20分）

要求：内容全面、准确，字数不超过300字。

【问题三】

给定资料三中提到：“尽管有一些磕磕绊绊，但日子越过越有奔头”。请根据给定资料3，谈谈你的理解。（20分）

要求：（1）理解全面，分析透彻，层次清晰；（2）不超过300字。

【问题四】

给定资料四中提到：“微光虽微，但可不断点燃火种，火种汇聚终成烈焰之势。”结合你对给定资料的思考和对这两句话的感悟，以“微光与烈焰”为话题，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（40分）

要求：（1）观点明确，论证充分，思路清晰，表达流畅；（2）联系实际，不拘泥于给定资料；（3）字数不少于1000字。